

Hjälpmedelscentrum

**MINNESANTYECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD****TIDPUNKT** Fredag 2025-04-11 Tid 08:30-11:30 Plats Hjälpmedelscentrum, **OBS! Gripen 1**

**KALLADE** Katarina Söderlund Hallstahammar  
Therese Hellqvist Sala, frånvarande  
Fredrik Leek Köping  
Virpi Sieppi Surahammar  
Åsa Wikström Arboga, frånvarande  
Anna Parnfelt Västerås stad  
Maria Granström Fagersta, frånvarande  
Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus  
Helena Lagerlöf Vårduppdag Västmanland  
Anna Brors Ulvemark Paramedicin Primärvård  
Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, frånvarande  
Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum  
Joakim Davis Hjälpmedelscentrum  
Helena Dahlberg Hjälpmedelscentrum  
Magnus Loman Hjälpmedelscentrum  
Maria Söderkvist Hjälpmedelscentrum, frånvarande

**ERSÄTTARE** Cecilia Hjortsberg Västerås stad  
Caroline Törnros Andersson Sala, ersätter Therese Hellqvist  
Elisabeth Norberg Surahammar  
John Franzén Habiliteringscentrum, ersätter Birgitta Törnblom  
Agneta Ejderblom-Carlsson Primärvårdens arbetsterapeuter  
Maria Kättström Vårduppdag Västmanland  
Carina Dahlström, Hallstahammar

**GÄSTER** Joakim Axelsson, Hjälpmedelscentrum  
Kerstin Berg Mören, Hjälpmedelscentrum

**1 UTMANINGSDIALOG 2026**

---

Gruppdiskussioner utifrån frågeställningen:

Hur ska Hjälpmedelscentrum möta det ökade behovet av hjälpmedel och tjänster utifrån det ekonomiska läget med anställningsstopp i regionen samt en investeringsbudget som årligen blir mindre?

Magnus presenterar upplägg för arbete samt aktivitet av det ökade behovet.

3 grupper

30 min. diskussion

**Beslut**

Informationen noteras, Kerstin Berg Mören dokumenterar och sammanställer

## 2 FAKTURERINGSRUTINER FÖR EXTERNA KUNDER

---

Med Visma webSesams införande går HMC vidare mot att kunna erbjuda e-faktura. Joakim Axelsson.

Många kunder efterfrågar e-faktura. Idag är det en stor mängd pappersfakturer som lämnar HMC till kund. Fakturan i sig inga konstigheter att skicka men det är bilagan som är ett problem att få iväg.

Hjälpmedelscentrum vill sluta skicka pappersfaktura och i stället ta ut all information från Duva för det kunden önskar. Har varit lågt intresse från kund att komma i gång. Nu presenteras ett nytt verktyg som ska underlätta för att ta klivet från papper till e-faktura. Fakturaspecifikationer kommer presenteras på två sätt.

- A) Fakturarapport DUVA för bland annat controllers
- B) Fakturarapporter varje månad i nya Visma webSesam – separat för faktura för verksamheters uppföljning.

Joakim Axelsson presenterar vägen till e-faktura steg för steg.

Maj – oktober 2025, förberedelser, utbildningar via Teams

Oktober 2025, sista pappersfakturorna skickas ut.

November 2025, endast digital åtkomst

Hösten 2026, driftstart e-faktura

2027, kan vara naturligare start?

Vinsten är att ha mycket bättre koll på sina hjälpmedel. Lära om för att få till det så bra som möjligt. Medskick från Sala som har testat ungefär ett år och att det har fungerat bra.

Joakim Axelsson presenterar vad man se samt hur man kan filtrera fram den information man vill ha.

Verksamheten bestämmer själv vilka som ska ha behörighet att se fakturaspecifikationer. Se över organisatoriskt i varje verksamhet behov för att förberedelserna i maj ska bli så bra som möjligt. Inbjudan till alla kommer för de olika stegen av genomförande. Viktigt att information skickas med fokus på ökade krav av utbildning och information.

### Beslut

Informationen noteras, Strategisk kundråd är positiv till genomförande.

## 3 REKVISTIONSARTIKLAR

---

Rekvistionsartiklar blir personförskrivna artiklar - Hjälpmedelscentrum föreslår att rekvisitionsartiklar (\*\*-artiklar) görs om till vanliga artiklar som ska personförskrivas i stället för att beställas till verksamhet. Joakim Axelsson.

Konkret förslag att utfasning av rekvisitionsartiklar sker.

Förslag från Hjälpmedelscentrum skickas för beslut av Hjälpmedelsnämnden.

Första steget är att artiklarna blir personförskrivna.

Går igenom genomförande samt vilka konsekvenser samt fördelar som finns. Viktigt att påtala att MDR-lagstiftningen är en faktor som gör att genomförandet måste ske helst innan 2027. Spårbarheten är mycket viktig.

Vill göra genomförandet tillsammans med våra kunder och bjuder in till dialoggrupp. Se föreslagna åtgärder i medskickat dokument.

Önskemål från Sala: Sortering av de olika artiklarna på ett bättre sätt önskas. Finns inte som funktion idag men det kommer i nya Visma webSesam. Punkten tas med till Lars Mossling via Joakim Axelsson.

### **Tidsplanering**

**2025-05-16 Förskrivarråd (information, inbjudan)**

**2025-05-23 Hjälpmedelsnämnd – Beslut**

**Hösten 2025: Dialoggrupp HMC-Kunder tar fram åtgärdsplan och utbildningsinsatser**

**2026-01-01 Implementering, rekvisitionsartiklar upphör**

### **Beslut**

Strategiskt kundråd föreslår att rekvisitionsartiklar blir personförskrivna artiklar från 2026-01-01

---

## **4      INVESTERINGSBUDGETEN 2025**

Redan vid början av 2025 så vet vi att investeringsbudgeten troligtvis inte kommer räcka för det behov som finns under 2025.

Magnus berättar om hur HMC har påbörjat arbetet kring investeringsbudgeten och hur vi ska den att räcka hela 2025.

Magnus påtalar de aktiviteter och förslag som tagits fram från Hjälpmedelscentrum och presenterats för politikerna och ledningen inom hälsosjukvården.

Magnus berättar att vi har fått mindre pengar än de behov som prognosen visade 2025. Direktiv från ledningen i hälsosjukvården är att när pengarna är slut så är det slut. Detta kan då innebära att pengarna tar slut innan årets slut och då finns det inte möjlighet till nya inköp av hjälpmedel.

Arbetet fortgår med dialoger med politikerna och ledningen inom Hälsosjukvården för att finna åtgärder.

### **Beslut**

Informationen noteras

---

**5 INFORMATION OM UPPDRAGET HJÄLPMEDEL TILL VERKSAMHETER**

---

HMC har fått uppdraget att utreda hur vi kan möta det ökade behovet av hjälpmedel som är riktat till verksamheter och som är ett verksamhetsansvar. Det finns önskemål om ökad centralisering av hjälpmedelshanteringen i länet för kostnadseffektivitet, kvalitetssäkring och för att ge samma förutsättningar i länets alla kommuner. Det finns även en önskan att verksamheter kan initiera nya hjälpmedel som ger ekonomiska besparingar.

Joakim Davis berättar om hur uppdraget fortlöper.

**Beslut**

Informationen noteras

---

**6 INFORMATION OM DELÅR 1 2025**

---

Nytt för 2025 är att Region Västmanland inte har en delårsrapport 1 att rapportera så den första rapporten blir efter sommaren i Delår 2.

Finns det frågor om resultat eller annat gällande delår hör ni av er till Magnus.

**Beslut**

Informationen noteras

---

**7 DIALOG OM NYTT SAMVERKANSAVTAL OCH BEREDNING FÖR HJÄLPMEDELSNÄMNDEN**

---

Strategiskt kundråd får ett utökat ansvar för beredning av frågor och ärenden från och med hösten 2025. Kort sammanfattning per representant kring följande frågor:

- Hur går det med det förberedande arbetet som behöver göras i de olika verksamheterna?
- Saknas det någon representation i ett framtida Strategiskt kundråd kopplat till utvecklingen av Nära Vård?
- Hur gör respektive kommun och regionverksamhet? -genomgång på mötet kommun för kommun och regionverksamhet.

Vi har en dialog om hur arbetet har gått för att förbereda inför hösten och alla kommuner samt Region Västmanland meddelar att det gått bra och att man är redo.

Ingen fler funderingar eller synpunkter från strategiskt kundråd just nu

**Beslut**

Informationen noteras

---

**8 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN**

---

**Arboga:** ny socialchef är på plats, Liselotte G, ny enhetschef HSE, omsättning på sjuksköterskor, hemtagningsteamet permanent nu med två specialister på plats.

**Fagersta:** -

**Hallstahammar:** en ny enhetschef för rehab gruppen, Åsa Andersson. Ganska lugnt på bemanningen. Boendet i Kolbäck ute på upphandling och alla beslut i nämnd har tagits.

**Köping:** lokalproblem men i övrigt inget nytt att berätta. Sommarplanering klar.

**Sala:** Ganska stabilt men tjänster tillsätts och några vakanser finns. Användare av ny webbsesam är positiva. Har pratats om utbildning av rehabassistenter som varit väldigt lyckad. Lyfter upp fråga om taklyftar som tagit mycket tid och energi. HMC har åtgärdat de felaktigheter som funnits.

**Surahammar:** går tillbaka som arbetsterapeut, svårt att rekrytera. Får ny chef till sjuksköterskegruppen. Ekonomin väldigt ansträngd.

**Västerås:** ny rehabchef som kommer från Regionen. Är uppe i stabsläge p g a rådande läge efter Attendos agerande. Många nya kunder som måste placeras och hanteras. Tuff tid just nu.

**Vårduppdrag Västmanland:** startat verksamhetsdialoger och besöker alla vårdcentraler. Följer upp alla med olika inriktningar. Signaler om att det är svårt att rekrytera.

**Habiliteringscentrum:** ansträngt läge, arbetar med bemanning och har ändå haft ganska tur med de vakanser som varit ute. Mer öppettider än tidigare somrar.

**Primärvårdens arbetsterapeuter:** fullbemannade just nu och klarar sommarbemanningen. Det stora är att det ska bli nya lokaler. 5 enheter samlas på samma ställe.

**Västmanlands sjukhus:** sommarplanerar, besparingar pågår och det är tufft just nu, mer administration än någonsin.

**Hjälpmedelscentrum:** Logistiken har startat samarbete med Sörmland, klart med sommarvikarier och feriearbetare. Tekniker och inköp, ligger efter men försöker balansera där man inte hinner med. Har fått en utökning som ska bidra i verksamheten och produktionen. Digitaliseringen på väg in där vi får utveckla själva. Konsulenter och kundtjänst är just nu fulltaliga och projekt pågår i hela verksamheten. Magnus arbetar mycket med ekonomin, HMC's fastighet.

## 9 ÖVRIGA FRÅGOR

---

- Larm från patient till personal inom LSS boenden - John Franzén

Frågan lyft från bl a Västerås stad, hur kan vi göra detta tydligare? John berättar om bakgrund till presentationen. Visar en tidsresa om hur larmen har hanterats sedan 2020. Utredningen har hamnat i limbo då utredningen har avstannat. Dock skedde en undersökning under 2024 för kartläggning av vad som skett för att november 2024 ta beslut om enklare larm.

Det är arbetsgruppens förslag att följande förändringar sker:

1. Att "enklare" larm såsom armbandssändare, dörrlarm och rörelsevakt får ett tydliggörande att de är ett arbetstekniskt hjälpmedel (verksamhetsansvar) genom att övergå från nivå 2 till nivå 4.

2. Att en tilläggs text infogas i Hjälpmedelshandboken under ”Personliga nödlarmsystem” – Kriterier för förskrivning:

**Beslut**

Strategiskt kundråd föreslår tjänstemannaberedningen att besluta efter arbetsgruppens förslag.

---

**10 NÄSTA MÖTE**

---

5 september 2025 kl 08:30 -11:30, Hjälpmedelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Maria Söderkvist  
[maria.soderkvsist@regionvastmanland.se](mailto:maria.soderkvsist@regionvastmanland.se)