

Patientsäkerhetsberättelse för Neurologiskt Träningscenter

År 2024

Ansvarig för innehåll
Leg fysioterapeut Pernilla de Flon Forsberg
enhetschef

Verksamhetens mål för patientsäkerhetsarbete 2024

Inga patienter ska drabbas av vårdskador i samband med träning/behandling på enheten, d.v.s negativa händelser som hade kunnat undvikas.

Patientsäkerhetsarbete ska vara en naturlig del av enhetens dagliga rutiner.

Samtliga medarbetare ska ha grundläggande kunskaper om lagar och rutiner, för att kunna vara delaktiga i enhetens systematiska patientsäkerhetsarbete.

Ansvar för patientsäkerhetsarbete

Neurologiskt träningscenter, NTC, är en underenhet till Västmanlands Fysio-Rehab AB. Medicinskt verksamhetsansvarig är Benjamin Zairi. Samtliga medarbetare på NTC har ansvar för att delta i patientsäkerhetsarbetet genom att identifiera, rapportera och diskutera risker, tillbud och negativa händelser. Enhetschef Pernilla de Flon Forsberg ansvarar för att hantera inkomna avvikelser och lyfta dessa för diskussion och lärande vid kommande arbetsplatsträff, APT. Enhetschef ansvarar även för att hantera inkomna synpunkter och klagomål gällande verksamheten från patienter, anhöriga eller andra vårdaktörer/samverkanspartners.

Rutiner för riskidentifiering och avvikelshantering

Patientsäkerhet är en obligatorisk punkt på dagordningen vid APT. En mall för riskidentifiering och avvikelshantering används. Medarbetare har vid upprepade tillfällen på APT informerats om mallen, var den finns samt uppmanats att skriftligen rapportera identifierad risk, tillbud och/eller negativ händelse.

Rutiner för händelseanalys

Rapporterade avvikelser tas upp på APT, händelseförloppet går igenom och direkta och förebyggande åtgärder samt eventuella konsekvenser diskuteras. Negativa händelser som inneburit allvarlig vårdskada ska anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Samverkan med patienter och närstående

I enhetens väntrum finns en brevlåda och en skriftlig uppmaning att lämna synpunkter och förbättringsförslag på verksamheten. Inkomna förbättringsförslag tas upp och bearbetas på APT. Avslutade patienter ombedes besvara en enkät gällande hur de upplevt de insatser och behandling/träning som de erhållit på enheten. Enkäten skickas till avslutade patienter tillsammans med kort information och ett frankerat svarskuvert. Svaren är anonyma och kommer enbart att analyseras och redovisas på gruppnivå.

Inrapporterade avvikelser 2024

3 avvikelser har rapporterats och hanterats under 2024. Alla tre händelser var fallolyckor. Två klassificerades som tillbud och en som negativ händelse. Den första händelsen skedde då patient gick genom träningshallen med stöd av medföljande hemtjänstpersonal. Patienten segnade ned på golvet snarare än föll och situationen medförde ingen konsekvens annat än att patienten hjälptes upp på fötter igen. Den andra händelsen skedde under självträning. Patientens ena ben gav vika och patienten kunde bromsa, men inte hindra att hen hamnade på golvet. Personal uppmärksammades av annan patient i väntrummet och kunde hjälpa aktuell patienten upp. Den tredje händelsen skedde då en patient reste sig från en stol i vår entré, tappade balansen och föll baklänges. Personal kunde omedelbart hantera situationen på ett adekvat sätt och patientens anhörig tillkallades. Ingen vidare

åtgärd behövdes i efterförloppet, men eftersom patienten erhöill en bula i bakhuvudet klassificerades fallet som en negativ händelse. Ingen av händelserna bedömdes som vårdskada, d.v.s varit möjlig att undvika.

Utförda åtgärder för ökad patientsäkerhet

Utöver sedvanliga rutiner för hantering av aktuella avvikelser har inga speciella åtgärder för ökad patientsäkerhets utförts under året.

Övriga åtgärder

På grund av att personalstyrkan haltat under året har det inte varit möjligt att som planerat praktiskt kunna repeterat de rutiner som finns för brand, fallolyckor, hot och våld samt hjärt- och lungräddning. Vi har för avsikt att ta tag i detta under 2025. Däremot har all personal uppmanats att på egen hand sätta sig in i och repetera samtliga rutiner som finns i skriftlig form.

Planerade åtgärder för ökad patientsäkerhet 2025

Praktisk repetition av interna rutiner samt genomgång och service av medicinteknisk utrustning via besiktningsman ska ske årligen.