

Datum 2025-04-15

Vårt dnr  
HSF240208

## Samarbetsavtal HSA och SITHS2521

### Avtalsparter

Region Västmanland	Leverantör
Region Västmanland 721 89 Västerås	Jeanette Zetterberg
Organisationsnummer: 232100-0172	Organisationsnummer: 731020-6920
Kontaktperson Region Västmanland	Kontaktperson leverantör
Tina Bergman	Jeanette Zetterberg
Telefon: 021-17 53 03	Telefon: 021-18 60 00
E-post: <a href="mailto:tina.bergman@regionvastmanland.se">tina.bergman@regionvastmanland.se</a>	E-post: <a href="mailto:jmzetterberg@hotmail.com">jmzetterberg@hotmail.com</a>

Mellan Region Västmanland och leverantör har följande överenskommelse träffats beträffande HSA och SITHS.

## 1. BAKGRUND OCH VISSA DEFINITIONER

- 1.1. HSA är en elektronisk katalog som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om organisationer, enheter, personer, funktioner och medarbetaruppdrag i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare. Respektive ansluten organisation ansvarar för innehållet i katalogen. Tjänsten HSA tillhandahålls på nationell nivå av Inera AB
- 1.2. SITHS är en tjänst för beställning och utgivning av elektroniska tjänste- och funktionscertifikat för säker identifiering och signering. Tjänsten SITHS tillhandahålls på nationell nivå av Inera AB.
- 1.3. Hanteringen inom ramen för Avtalet lyder under HSA Anslutningsavtal HSA-policy (se [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa)), SITHS Certificate Policy (se [www.inera.se/siths](http://www.inera.se/siths)), SITHS Registration Authority Policy (se [www.inera.se/siths](http://www.inera.se/siths)).
- 1.4. HSA och SITHS bygger på att deltagande parter ansvarar för hög kvalitet på innehåll och rutiner. Detta är en förutsättning för att skapa den tillit som behövs för tjänsterna.

## 2. ANSLUTNING AV TREDJEPART TILL HSA OCH SITHS

- 2.1. Region Västmanland har en godkänd HPTA och äger därmed rätt att efter godkännande av HSA Förvaltningsgrupp ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till HSA.
- 2.2. Region Västmanland har en godkänd Tillitsdeklaration och äger därmed rätt att efter godkännande av SITHS Policy Authority group ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till SITHS.
- 2.3. Region Västmanland ansvarar gentemot Inera för att policys och övriga skyldigheter enligt HSA respektive SITHS Anslutningsavtal iakttas hos ansluten Tredje Part. Region Västmanland ska innan anslutning av Tredje Part träffa avtal med Tredje Part om villkoren för anslutningen, vilket görs genom detta Avtal.
- 2.4. Tredje Part äger inte rätt att ansluta annan organisation till HSA eller SITHS.

### 3. OMFATTNING

Avtalet omfattar följande

- Region Västmanlands registrering och underhåll av Leverantörens kataloginformation i HSA enligt vid var tid gällande HSA-policy samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).
- Region Västmanlands beställning och utgivning av elektroniska tjänstecertifikat enligt vid var tid gällande SITHS Certificate Policy, SITHS Registration Authority Policy samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).

### 4. AVTALETS KONSTRUKTION OCH AVTALSTOLKNING

4.1. Avtalet omfattar följande handlingar:

- Detta avtalsdokument.
- 4.2. Om det i handlingarna under punkt 4.1 förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller handlingarna, om inte omständigheterna uppenbart föranleder annat, i nedanstående ordning.
1. Detta avtalsdokument.

### 5. PARTERNAS FÖRPLIKTELSE OCH ANSVAR

5.1. Region Västmanland förbinder sig att:

- begära godkännande av tredjepartanslutning av Leverantören hos HSA Förvaltningsgrupp
- utifrån underlag från behörig beställare hos Leverantören via överenskomna kanaler samt i enlighet med gällande lagar, regelverk och policy
  - upprätthålla Leverantörens kataloginformation i HSA;
  - utge tjänstecertifikat till medarbetare hos Leverantören;
- tillhandahålla telefonsupport vardagar mellan 08:00 – 16:00 för Leverantören avseende HSA och SITHS
- vid var tid uppfylla de krav och efterleva de anvisningar som framgår av policydokumenten listade i 1.3 samt i gällande policytillämpningar för Region Västmanland.

Leverantören förbinder sig att:

- utse informationsägare (kontaktperson) i enlighet med HSA-policy;
- utse kontaktperson för SITH -frågor;
- vid förändringar som påverkar information i HSA eller status för utgivna SITHS-certifikat snarast begära åtgärd från Region Västmanland via överenskomna kanaler.
- skyndsamt besvara begäran om kompletterande uppgifter eller kvalitetskontroller från Region Västmanland;
- aktivt medverka vid interna och externa revisioner samt vid avhjälpande av aktuell brist eller vid hantering av aktuell incident;
- snarast meddela Region Västmanland vid organisations- och funktionsförändringar som påverkar Avtalet samt fortlöpande hålla kontaktuppgifter till relevanta personer uppdaterade samt
- snarast meddela Region Västmanland om Leverantörens organisation upphör och säkerställa att HSA-information som finns för Leverantören arkiveras enligt gällande regelverk och att samtliga certifikat som finns utfärdade för Leverantören spärras.

## 6. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 6.1. Avtalet gäller från och med båda parter undertecknande. Avtalet ska följa det befintliga avtalets kontraktstid om det finns ett sådant avtal. Parterna har en ömsesidig rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel.

### Underskrifter

För Region Västmanland

Ort: Västerås

Datum:

Underskrift:

Namnförtydligande

Maria Martinsson

För leverantören

Ort: Västerås

Datum:

Underskrift:

Namnförtydligande

Jeanette Zetterberg