

Datum: 2025-02-21

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Sammanträdesrum Gripen, Hjälpmedelscentrum, Signalistgatan 2, Vä

Ledamöter

Richard Fallqvist (L), ordförande, Region Västmanland
Björn Svartsgård (M), Region Västmanland
Kent R Petterson (SD), Region Västmanland
Ulrika Spårebo (S), Region Västmanland
Ellinor Westlund (C), Region Västmanland
Rahaf Ramdo (KD), Arboga
Niclas Bergström (S), Fagersta
Rolf Korsbäck (S), Hallstahammar
Linda Söder Jonsson (S), Kungsör
Anna Eriksson (S), Köping
Karl Karlsson (S), Norberg
Camilla Runerås (S), Sala
Roger Ingvarsson (S), Skinnskatteberg
Inge Larsson (C), Surahammar
Magnus Johansson (S), Vice ordförande, Västerås

Ersättare

Carina Byhlin (KD), Region Västmanland
Jan Erik Jansson (M), Region Västmanland
Monica Israelsson (SD), Region Västmanland
Nelda Morosini Oelze (S), Region Västmanland
Fredrik Stockhaus (V), Region Västmanland
Martina Fransson (S), Arboga
Solfrid Libäck-Lundstedt (M), Fagersta
Håkan Freijd (M), Hallstahammar
Marita Pettersson (S), Kungsör
Niklas Jansson (S), Köping
Patrik Eriksson (M), Norberg
Elisabet Pettersson (C), Sala
Jonny Emtin (SD), Skinnskatteberg
Anders Rydell (S), Surahammar
David Sunde'n (C), Västerås

Övriga

Magnus Loman, verksamhetschef
Maria Söderkvist, hjälpmedelsstrateg
Joakim Axellsson, controller, Hjälpmedelscentrum
Merima Palic, inkontinenssamordnare Hjälpmedelscentrum
Annika Nyman, ekonom Hjälpmedelscentrum
Jonas Cederberg, områdeschef Medicisk diagnostik
Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

1 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

2 Föregående protokoll

Anmäls att protokoll från sammanträdet 2024-11-29 justerats i föreskriven ordning.

3 Justering**Förslag till beslut**

Anna Eriksson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

4 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum fredagen den 23 maj 2025 kl 09.00.

5 Muntlig information**Ärendet i korthet**

- Inkontinenshjälpmedel, statistik och kostnader. Merima Palic informerar.
- Hjälpmedlet Stödstång Gripo får särskilda kriterier. Stödstång har funnits i sortiment i över 25 år. Den första modellen stödstång Handy, var en komplicerad produkt som bara fick monteras av en certifierad tekniker. 2012 ersattes stödstång Handy av stödstång Gripo som är en modernare och mycket mer lätthanterlig produkt. Kompletterande kriterier för stödstång har tagits fram för att underlätta för förskrivare. Maria Söderkvist informerar.
- Rapportering om hur förberedelsearbetet för nytt samverkansavtal och beredning för Hjälpmedelsnämnden fortlöper. Magnus Loman informerar.
- Förskrivning av hjälpmedel ur ett genusperspektiv nuvarande könsfördelning och trender utifrån den senaste statistiken presenteras. Joakim Axelsson informerar.
- Prismodellen för hjälpmedel i Västmanland. Joakim Axelsson informerar.

Förslag till beslut

Informationen noteras

6 Prissättning av taklyftssystem vid förändrat arbetssätt (HMC250003)**Sammanfattning**

Under några års tid har försäljning av taklyftssystem till kommuner ökat kraftigt. Enligt tidigare beslut ska försäljning av taklyftssystem ske till självkostnadspris, vilket har medfört ökad administration.

Förslag till beslut

Föreslagen prissättning vid försäljning av taklyftssystem beslutas.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Prissättning av taklyftssystem vid förändrat arbetssätt

7 Återrapport om tillgänglighetsanpassning**Ärendet i korthet**

Återrapportering om tillgänglighetsanpassning av den app som hör till produkten smarta pennor enligt beslut från Hjälpmedelsnämndens sammanträde 2024-11-29, §60 Hjälpmedelshandboken 2024 nytt förskrivningsbart hjälpmedel inom område diabetes, HMC240003. Maria Söderkvist informerar.

Förslag till beslut

Hjälpmedelsstrategen får i uppdrag att utreda frågan vidare och rapportera vid nämndens nästkommande sammanträde.

8 Årsredovisning 2024 - Gemensamma hjälpmedelsnämnden (HMC240002)**Sammanfattning**

Presentation av Årsredovisning 2024.

Förslag till beslut

Årsredovisning 2024 godkänns överlämnas till huvudmännen.

Expedieras till

Magnus Loman verksamhetschef Hjälpmedelscentrum Region Västmanland
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor

Beslutsunderlag

- Årsredovisning 2024 Hjälpmedelscentrum

9 Årsberättelse 2024 - Gemensamma hjälpmedelsnämnden (HMC240002)**Sammanfattning**

Nämndens årsberättelse för 2024 presenteras.

Förslag till beslut

Årsberättelsen godkänns och överlämnas till huvudmännen.

Expedieras till

Magnus Loman verksamhetschef Hjälpmedelscentrum Region Västmanland
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor

Beslutsunderlag

- Hjälpmedelsnämndens årsberättelse 2024

10 Anmälningar för kännedom**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

Anmälningar

- HMC250004-1 Minnesanteckningar Strategiskt kundråd 2025-01-24
- HMC250005-1 Minnesanteckningar Tjänstemannaberedningen 2025-01-31
- HMC250006-1 Minnesanteckningar Hjälpmedelsrådet 2025-01-28

11 Övriga frågor

6

HMC250003

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Hjälpmedelscentrum
Joakim Axelsson

TJÄNSTESKRIVELSE PRISSÄTTNING AV TAKLYFTSSYSTEM VID FÖRSÄLJNING

Förslag till beslut

1. Föreslagen prissättning vid försäljning av taklyftssystem beslutas.

Ärendet i korthet

Under några års tid har försäljning av taklyftssystem till kommuner ökat kraftigt. Enligt tidigare beslut ska försäljning av taklyftssystem ske till självkostnadspris, vilket har medfört ökad administration.

Detaljerad beskrivning av ärendet

Hjälpmedelscentrum föreslår ändrad prissättning vid försäljning av taklyftssystem. Förslaget följer samma principer som vid försäljning av vårdängar.

Vid försäljning av fler än två taklyftssystem debiteras kunden enligt taklyftsleverantörens offert som tas fram i samband med projektering. Transport och montering genomförs av leverantören.

Hjälpmedelscentrums egna tjänster debiteras per taklyftssystem.

Försäljningspriset beräknas enligt upphandlat inköpspris med tillägg för administration samt uppmärkning och registrering i Sesam. Beskrivning enligt nedan.

- Pris debiteras enligt leverantörens offert; hjälpmedelsartiklar inklusive tillbehör samt monteringstjänst
- Hjälpmedelscentrums tjänster
 - Administration: 122 kr/taklyftssystem
 - Uppmärkning och registrering: 281kr/taklyftssystem

Vid köp upp till två taklyftssystem debiteras enligt prislista, HMC ansvarar normalt för projektering och hela leveransen.

Hållbarhet

Miljöperspektiv

Direktleverans från leverantören till slutkunden innebär lägre klimatpåverkan och resursbehov.

Beslutet skickas till

Skriv in vilka som ska få beslutet för kännedom. Exempel på mottagare:

- Titel/motsv för ansvarig tjänsteperson inom Region Västmanland – skriv inte personnamn
- Titel/motsv för kontaktperson i annan organisation/företag – skriv inte personnamn

- Namn på mottagande organisation/företag (departement, myndighet, kommun, region, företag, förening, förbund etcetera)

8

HMC240002



Årsredovisning 2024

Hjälpmedelscentrum

Diariernr: HMC240002

Inledning

Året i korthet

Året 2024 blev ett tufft år med en volymmässig ökning på 5,6%.

Ekonomiskt såg det länge ut som att vi skulle göra ett minusresultat 2024 vilket inte skett tidigare men vi lyckades vända det i slutet av året.

Bruttokostnadsutvecklingen var under 2024 rekordhög på 32,5% till följd av den höga kostnadsutvecklingen på hjälpmedel.

Vidare gällande volymutvecklingen så nådde verksamheten 2024 en gräns till vad man klarar av i befintlig bemanning vilket också bidrog till det negativa resultatet gällande våra mål.

Volymutvecklingen är en naturlig del av omställningen till nära vård men det blir

svårigheter för verksamheten när man inte kan möta upp med personal som ska ta hand om volymökningen.

Vi nådde inte alla våra uppsatta mål under 2024 vilket är en effekt av att vi inte hinner möta den volymökning som omställningen för med sig.

Gällande sjukskrivningarna så klarade vi målet på 6% och hamnade på 5,8%. Första halvåret var tufft i alla enheter och det bidrog också en del till att vi inte klarade våra uppsatta mål.

Vår initiala investeringsbudget räckte inte på grund av volymutvecklingen samt kostnadsutvecklingen på hjälpmedel. Men tillsammans med de extra beviljade medlen så klarade vi hålla budgeten för investeringar.

Framtid och utmaningar

2024 var ett var ett år som blev tufft både volymmässigt och ekonomiskt, och det kommer fortsätta in i 2025.

Vi är just nu i omställningen till nära vård som innebär att fler människor ska vårdas i hemmet samt en demografi som visar på en mer åldrande befolkning. Detta innebär ett ökande behov av hjälpmedel som i sig medför ökat behov av investeringar av hjälpmedel för Region Västmanland. Det blir en utmaning att kunna möta denna ökning av investeringsbehov med en minskad investeringsbudget i regionen.

Ökningen av äldre i vår region som kommer ha behov av hjälpmedel för en aktiv vardag, ställer även krav på att vi ska kunna ta hand om dem. Vi har inte ökat vår bemanning i grunduppdraget på 7 år och har nu nått en gräns för klara av våra uppsatta mål.

Även inom logistiken kommer 2025 och framåt vara en utmaning för att få ut alla hjälpmedel i tid. Med de volymökningar vi haft de senaste åren så hamnade vi under 2024 efter både när det gäller hämtning av hjälpmedel och när det gäller leverans av hjälpmedel.

Denna försening av att hämta hem hjälpmedel kommer påverka vår investeringsbudget negativt och blir en utmaning att lösa i befintlig bemanning.

Utveckling av verksamheten fortsätter och vi samverkar nu med Örebro och Halland i olika digitala utvecklingar som vi hoppas kommer underlätta flera olika processer hos oss.

Så redovisas utvecklingen

Mål och indikatorer	Skalsteg	Uppdrag/ aktiviteter	Skalsteg
Utveckling i önskad riktning	Positiv	Arbete pågår enligt plan	Planenligt
Oförändrad eller otillräcklig utveckling	Oförändrad	Arbete pågår men följer inte tidplan	Delvis planenligt
Utveckling i oönskad riktning	Negativ	Arbetet ej påbörjat	Ej planenligt
Data saknas	Inget värde	-	-

Måluppfyllelse

Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet

Status

Initiera dialog med sjukvårdshuvudmännen om samverkan kring AI och välfärdsteknik

Positiv

Underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning
Utreda alternativa vägar för tillgång till enkla och säkra hjälpmedel

Positiv

Ta fram digitala basutbildningar om hjälpmedel för icke legitimerad personal
Fortsätta arbeta med digital utveckling

Positiv

Nöjda och trygga invånare	Status
Fortsätta tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård och egenvård	Positiv
Utreda alternativa vägar för tillgång till enkla och säkra hjälpmedel	Positiv
Främja ett aktivt och delaktigt liv genom informationsinsatser till invånare i länet	Positiv
Fortsätta arbeta med digital utveckling	Positiv

Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Status
Underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning	Positiv
Fortsätta tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård och egenvård	Positiv
Fortsätta arbeta med digital utveckling	Positiv

Ekonomi i balans	Status
Fortsätta tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmiddel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård och egenvård	Positiv
Initiera dialog med sjukvårdshuvudmännen om samverkan kring AI och välfärdsteknik	Positiv
Underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning	Positiv
Utreda alternativa vägar för tillgång till enkla och säkra hjälpmedel	Positiv
Främja ett aktivt och delaktigt liv genom informationsinsatser till invånare i länet	Positiv
Ta fram digitala basutbildningar om hjälpmedel för icke legitimerad personal	Positiv
Fortsätta arbeta med digital utveckling	Positiv

Indikatorer

Indikator	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Trend	Kommentar
Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar	80,80%	80%	74,4%		Negativ trend som beror på ökad sjukfrånvaro under 2024 i gruppen.
Andel patienter som fått reparation/service slutförd inom 5 arbetsdagar	91,50%	88%	85,1%		Negativ trend. Beror på den ökade volymen av hjälpmedel, verksamheten hinner inte med inom befintlig bemanning.
Andel besvarade telefonsamtal i kundtjänst	98,80%	96%	99,2%		Positiv trend, vi har en god tillgänglighet
Andel leveranser på planerad leveransdag	92,40%	95%	90,9%		Negativ trend. Beror på den ökade volymen av hjälpmedel, verksamheten hinner inte med inom befintlig bemanning
Upplevd nöjdhet och delaktighet hos patient	-	>90%	-		Resultat från patientenkäten kommer först 27/1 så redovisas för nämnden 23/5

Indikator	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Trend	Kommentar
Ökning av antal ärenden via 1177.se	1 374 st	öka 10%	29%	Positiv	Positiv trend att fler patienter kontaktar oss via 1177. 29% ökning är bra. Totalt 1 766 ärenden i 1177.se

Indikator	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Trend	Kommentar
Ackumulerad sjukfrånvaro	5,7%	6%	5,8%	Positiv	Året började med lite högre sjukfrånvaro än normalt, men vi hamnade under målet på 6% vilket är glädjande
Hållbart medarbetarengagemang (HME)		Behålla	86	Positivt	HME hamnade på 86 vilket är samma som tidigare år.
Antal rehabiliteringsärenden	14		13	Negativ	Av dessa 14 totalt varav 6 avslutade och personal åter i arbete
Antal arbetsmiljöavvikelser totalt	10		9	Positiv	1 avvikelse från delår 2 2023
Antal specifika arbetsmiljöavvikelser (stickskador, hot/våld)	2	-	0	Positiv	Inga avvikelser utifrån Hot & Våld

Indikator	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Trend	Kommentar
Andel körda mil/individmärkt hjälpmedelsvolym	0,42	0,42 (Behålla)	0,40	Positiv	
Uthyrningsgrad, mäts via hjälpmedel hos kund		90%	92,3%	Positiv	

Aktiviteter

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
	Fortsätta ta fram förskrivningsstatistik ur genusperspektiv	Q2	Joakim A	Planenligt	Detta sker årligen
	Planera och genomföra dialogmöte kring AI med berörda verksamheter i regionen och kommunerna	Q2	Maria S, Magnus L	Planenligt	Dagen var planerad men fick ställas in pga för lågt deltagande. Nytt försök görs under våren 2025
	Se över och genomföra energibesparande åtgärder	Q2	Chefer, miljöteam	Planenligt	Installation har skett för kontroll av belysning i lokalen
	Utveckla HMC:s Sharepointsida (Arbetsplatsen)	Q2	Kerstin M	Planenligt	Blev en väldigt mer strukturerad hemsida f
	Följa upp nya arbetssättet kring centraliserad ryggmärgsskadevård	Q3	Magnus L, Helena D	Planenligt	Redovisad i nämnden Genomfördes i Oktober i region
	Genomföra nationell patientenkät	Q3	Helena D	Planenligt	västmanland
	Utreda eventuell möjlighet för andra professioner än legitimerad att förskriva vissa enklare hjälmedel, hantering och behov av utbildning	Q3	Maria S	Planenligt	Redovisad i nämnden och beslutad att inte låta icke legitimerad personal förskriva hjälpmedel
	Utvärdera process för beställning till verksamheter	Q3	Ledningen på HMC	Planenligt	Arbete har gjorts för att underlätta arbetet kring beställningar på HMC

Klicka eller tryck här för att ange text.

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
	Utredning och ev. införande av nya medicintekniska produkter som främjar nära vård	Q4	Magnus L	Planenligt	Nämnden har gett VC ett uppdrag att under 2025 ta fram ett förslag på hur HMC kan möta behovet av fler hjälpmedel för att underlätta Nära Vård omställningen. Detta arbete är igång.
	Fortsätta belysa forskrivningsmönster ur genusperspektiv i utbildningar	Q4	Helena D	Planenligt	Implementerat arbetssätt på HMC
	Implementera arbetssätt utifrån MDR	Q4	Chefer	Planenligt	Detta är ett arbete som kommer pågå under flera år.
	Övergå till förvaltning av medicinska behandlingshjälpmedel för diabetesvård	Q4	Christina L	Planenligt	2024 var första året med diabeteshjälpmedel på HMC
	Breddinförande av DUVA-rapport till alla kommuner	Q4	Emira C	Planenligt	Stort arbete gjordes under våren med utbildningar med kommunerna.
	Skapa digital basutbildning om hjälpmedeloch hjälpmedelsverksamheten för icke legitimerad personal	Q4	Maria S, Helena D	Planenligt	E-utbildning för personer som arbetar kring hjälpmedel
	Utveckla e-faktura till externa kunder	Q4	Emira C	Planenligt	Vidare införande sker när Visma Websesam kommit igång under 2025
	Uteckla och erbjuda e-utbildning till förskrivare	Q4	Helena D	Planenligt	Flera e-utb skapade och startade under året
	Ta fram utbildning analinkontinens för förskrivare	Q4	Merima P	Planenligt	Publicerade i december på kompetensplatsen
	Möjliggöra för förskrivare att följa upp hjälpmedel via Cosmic tidbok	Q4	Emira C	Planenligt	Att följa upp i Cosmic är inte möjligt och därför är arbetet bromsat.
	Undersöka integration mellan Sesam och Ineras personuppgiftstjänst	Q4	Lars M	Planenligt	Hjälpmedelscentrum har kontinuerlig kontakt med Förvaltningen för Digitalisering och avvaktar de val som Region Västmanland kommer att göra runt PU-tjänsten.
	Utreda uppgradering av nytt beställarsystem	Q4	Magnus L	Planenligt	Uppgraderingen sker Jan/feb 2025

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
	Ta fram informationssäkerhetsprocess för hjälpmedel och implementera arbetsätt. Medverka i RV säkerhetsråd	Q4	Joakim A	Planenligt	Medverkan från HMC i säkerhetsråd
	Utreda övergång av MBH från Sesam till Sesam LMN	Q4	Emira C, Lars M	Planenligt	Kommer inte överföra MBH just nu till Sesam LMN
	Fortsatt arbete med digital kompetensutveckling	Q4	Chefer	Planenligt	Flera anställda har gått utb. Under året
	Forsatt kompetenshöjning om forskning/evidens inom hjälpmedelsområdet	Q4	Helena D	Planenligt	Medarbetare har under året fullgjort uppdragsutbildningar. Vi är även delaktiga i Kognet och forning.
	Arbeta för att underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning	Q4	Magnus L	Planenligt	Uppföljande workshop med kundtjänst sker i januari
	Följa upp och utvärdera organisationsförändring inom HMC	Q4	Magnus L	Pågående	Nämnden har gett VC ett uppdrag att under 2025 ta fram ett förslag på hur HMC kan möta behovet av fler hjälpmedel för att underlätta Nära Vård omställningen. Detta arbete är igång och organisationen ingår i detta arbete.
	Effektivisera arbetsätt och mötesformer på HMC	Q4	Magnus L	Planenligt	Tjänstemannaberedningen kommer att utgå hösten 2025
	Samverka med fastighetsförvaltare och fastighetsägare inför ev. ombyggnation	Q4	Magnus L	Planenligt	Samverkan är bra och dialog förs för ett eventuellt köp av fastigheten.
	Utvärdera genomförande av ökad återanvändning och utöka antalet artiklar	Q4	Johan E	Planenligt	Information gavs till nämnden på sista nämndsmötet 2024. Där informerades det om att ändringar kommer ske under 2025 för att hinna med.
	Lageroptimering, analys, samverkan inom HMC och rätt prioriteringar för att nå ekonomiska mål samt tillgänglighetsmål	Q4	Johan E	Planenligt	Skett kontinuerligt under 2024 och kommer ske kontinuerligt framåt.
	Ekonomiuppföljning med fokus på ekonomi i balans	Månadsvis	Annika N	Planenligt	Uppföljning har skett kontinuerligt på APT och andra möten i verksamheten.

Produktion och volym

Produktion	Helår 2023	Helår 2024	Förändring %
Antal beställningar	49 387	52 632	6,6%
Antal retur	35 378	38 984	10,2%
Antal arbetsordrar rekonditionering	20 956	22 852	9,0%
Antal konsulentremisser utprovning	1 225	1 182	-3,5%
Antal arbetsordrar Teknik (AU och FU)	15 240	15 263	0,2%
Antal kundtjänstamtal	25 378	24 566	-3,2%
Antal hämtordrar	20 012	22 394	11,9%

Indikator	Mål 2024	Utfall 2024	Status
Ökning av antal ärenden via 1177.se	Öka 10%	28,5%	Positiv
Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar	80%	74,4%	Negativ
Andel patienter som fått reparation/service slut förd inom 5 arbetsdagar	88%	85,1%	Negativ
Andel besvarade telefon samtal hos kundtjänst	96%	99,2%	Positiv
Andel leveranser på planerad leveransdag	95%	90,9%	Negativ
Andel körda mil per uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym (kvot)	Behålla (0,42)	0,40	Positiv

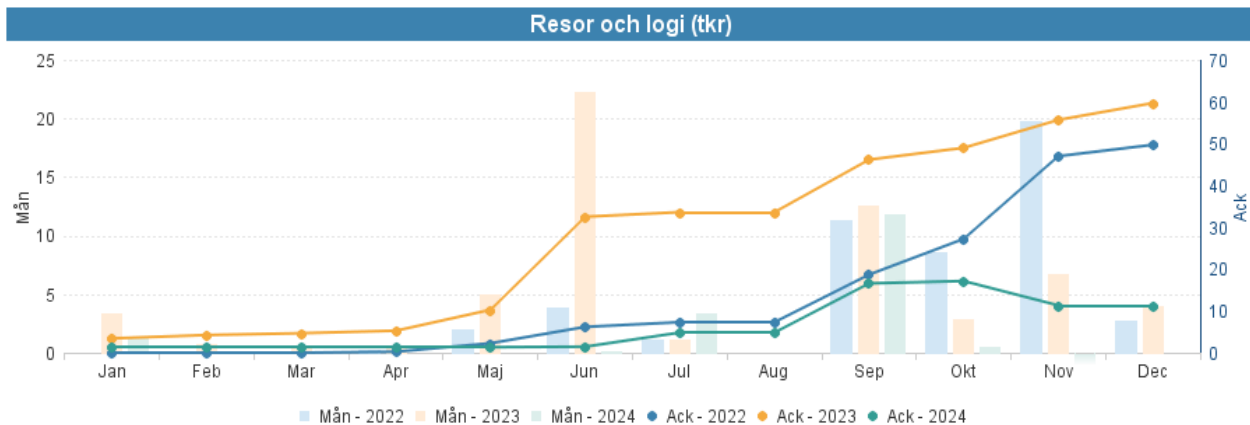
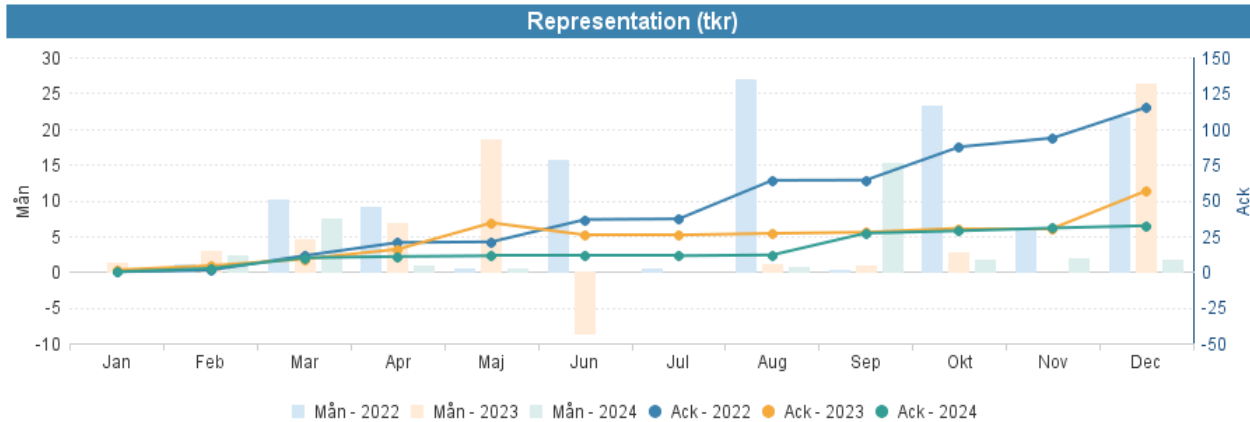
Volym uthyrda hjälpmedel	Helår 2023	Helår 2024	Förändring %
Volym individmärkta hjälpmedel	73 079	77 137	5,6%
Volym huvudhjälpmedel	88 529	92 182	4,1%
Varav totalt regionfinansierat (individmärkt)	61 919	65 543	5,9%
Familjeläkarenheter (Vårdval)	38 392	41 009	6,8%
Vårdval Västmanland (centralt konto)	8 685	9 121	5,0%
Habiliteringscentrum	8 759	9 052	3,3%
Övriga regionenheter	6 083	6 561	7,9%
Varav totalt kommuner (individmärkt)	10 969	11 369	3,7%
Arboga	869	887	2,1%
Fagersta	453	471	4,0%
Hallstahammar	710	666	-6,2%
Kungsör	273	276	1,1%
Köping	1 240	1 279	3,1%
Norberg	252	234	-7,1%
Sala	914	872	-4,6%
Skinnskatteberg	139	164	18,0%
Surahammar	493	480	-2,6%
Västerås	5 626	6 040	7,4%

Hjälpmedel utanför sortiment och regelverk

17 ärenden utanför sortiment och regelverk har beviljats. 10 ärenden har avslagits. 1 har beviljats med delad finansieringsrisk

<u>Antal beviljade beslut utanför sortiment och regelverk</u>	<u>Kostnad kr</u>
Modulärt sittsystem Anatomic motion seat som följer dynamiska rörelser	69 492
Medicinpåminnare armbandsklocka Remindwatch	994
Armbandsklocka Woble, 2 ärenden	495 x2
Motoriserad bentränare	48 490
Gåbord Svea	11 991
Arbetsstol nr 3	15 592
Elrullstol utanför sortiment	116 875
Överflyttningshjälpmedel Rabbit up	27 630
Personlyft Smartlift 160	21 882
Arbetsstol Ståstödsstol	6805
Elrullstol med vårdarstyrning, hög brukarvikt	223 671
Vagn, Tvilling	15 651
Arbetsstol nr 2	Retur
Arbetsstol Zitzi Active	45 872 (Delad finansrisk)
Madrass Vacushape	8 734
Avancerad samtalsapparat, nr2	Retur

Nyckeltal



Kommentarer

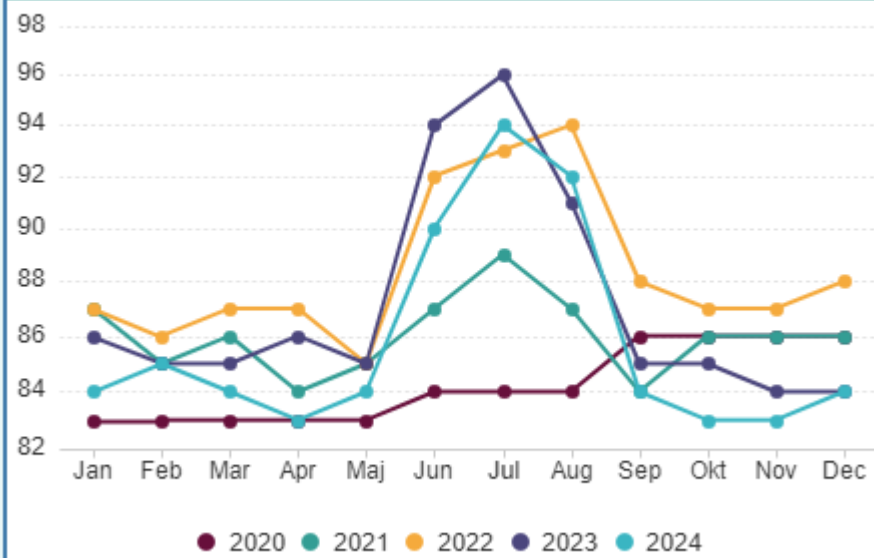
Resekostnaderna har minskat med 48 tkr (81 %) till följd av att nätverksträffar sker digitalt minskade resor i samband med utbildning.

Representationskostnaderna har minskat med 25 tkr (43 %) varav övervägande delen avser intern representation.

Antal anställda är i december 84, vilket är oförändrat jämfört med föregående år.

Verksamheten har ingen inhyrd personal.

Totalt antal anställda (antal)



Avvikelser

Avvikelser i Synergi och webSesam

I avvikelssystemet Synergi har 209 avvikelser hanterats under året. 172 avvikelser har registrerats internt och 37 har kommit från annan enhet.

I webSesam har förskrivare registrerat 605 reklamationer under året (en ökning från 446st 2023). 72 % (419st) rör leveranser av hjälpmedel. Under slutet av 2024 var det lång väntetid för hämtning av hjälpmedel hemma hos patient vilket resulterade i många avvikelser. Detsamma gäller för reparation av hjälpmedel hos patient. 2023 låg vi i fas med transporter, 2024 ökade avvikelserna gällande hämtning till 58st. Teknisk service hade 13 avvikelser om avhjälpande underhåll, inga under föregående år.

Avvikelser som gäller diabeteshjälpmedel har följts upp kontinuerligt under året.

Under året har HMC registrerat 90 avvikelser till kund, en ökning med 30st. Det kan gälla omöjliga plock för lagret där det saknas delar, omöjliga kombinationer eller att det saknas uppgifter, t ex brister i underlag som gör att vi behöver återkomma med frågor.

Åtgärder har genomförts, t ex uppdaterade rutiner, nya samarbeten och en tydligare rapport för återkoppling.

Utbildningar och studiebesök

Utbildningar

Vi har under 2024 har 44st lärarledda utbildningar till förskrivare varav 37st på plats på HMC och 7st via teams.

Utöver det så erbjuder vi nu 8st olika online-utbildningar. Dessa online utbildningar skapar ett mervärde hos våra kunder där man nu lättare har möjlighet att gå dem.

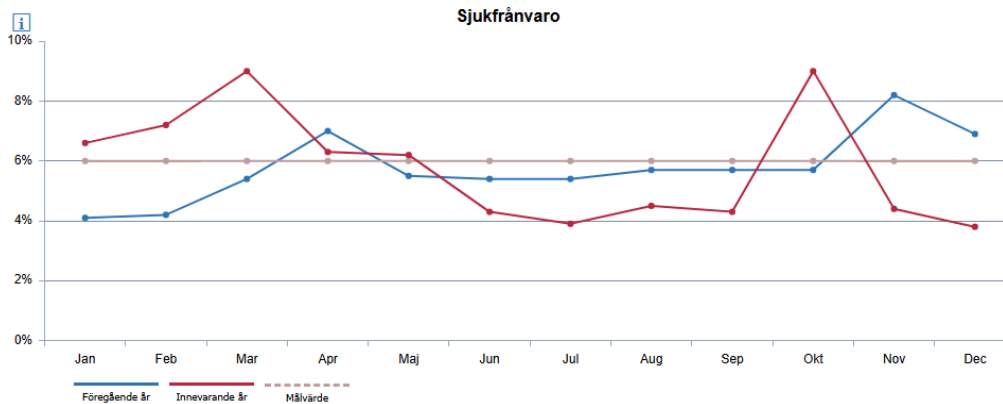
Studiebesök

Under 2024 har vi haft sammanlagt haft 17st studiebesök bl a blivande undersköterskor, undersköterskor med fördjupningsutbildning, MDU, politiker, olika pensionärsgrupper, anhörigstöd, olika intresseorganisationer för personer med funktionsnedsättning samt några verksamheter i regionen.

Studiebesöken är en del i vårt uppdrag och via dessa studiebesök så sprider vi kunskapen om hjälpmedel och hur viktigt det är med rätt hjälpmedel till rätt person.

Medarbetare

Kommentera även rehabärenden och arbetsmiljöavvikelser.



Sjukfrånvaro mätt i procent

	2023	2024
Total sjukfrånvaro	5,7	5,8
Varav sjukdag 1-14	2,9	2,7
Varav sjukdag 15-90	1,1	1
Varav sjukdag 91-365	1,7	0,5
Varav sjukdag 366-	0,1	1,6
Kvinnor	6,6	7,3
Män	4,8	4,2
Anställda -29 år	4,6	3,1
Anställda 30-49 år	4,2	5,4
Anställda 50 år -	7,3	6,5

Kommentarer

- Året började med lite högre sjukskrivning
- Men den totala sjukskrivningen för året hamnade under målet på 6% vilket är glädjande
- Ökning på långtidsfrånvaro vilket vi hålla koll på under 2025.

Arbetad tid, ack aktuell månad	2023	2024	Förändring	Förändring %
Utförd arbetstid Egen personal	132938	135022	2084	1,57%
Utförd arbetstid Resursenheten	0	0	0	0,00%
Utförd arbetstid Externt inhyrd personal (utifrån kostnad)	0	0	0	0,00%
Arbetad tid inkl jour/beredskap	132286	135022	2736	2,07%
Arbetad tid exkl jour/beredskap	132251	135011	2760	2,09%
Antal årsarbetare utifrån arbetad tid exkl jour/beredskap	77	78	2	2,09%

- Främst fler timavlönade under 2024 gav utökad arbetstid
- 13st rehab ärenden under året och alla har hanterats. 9st arbetsmiljöavvikelser. 0 avvikelser kring hot & våld vilket är glädjande

Ekonomisk effekthemtagning

EKONOMISK EFFEKTHEMTAGNING AV AKTIVITETER, INVESTERINGS- OCH DIGITALISERINGSPROJEKT

Aktivitet/projekt	Tidplan	Ansvarig	Beräknad effekt	Realiserad effekt	Kommentar
Lageroptimering	2024	Johan E		245 tkr	Löpande uppföljning sker
Cirkulärt flöde	2024	Johan E		307 tkr	Främst Dyna Contur med 38 % återanvändningsgrad.
Avtalstrohet	2024	Joakim D		1 294 tkr	Löpande uppföljning sker

Ekonomi

Resultaträkning (tkr)	Bokslut 2023	Budget 2024	Bokslut 2024
Hyra	125 762	132 920	136 141
Återbetalning av resultat	-3 152	0	-1 740
Försäljning	26 711	49 349	64 957
Egenavgifter	427	382	404
Servicetjänster	3 567	2 850	3 591
Inkontinenssamordning	1 151	1 198	1 198
Övriga verksamhetsintäkter	1 460	597	1 413
Summa intäkter	155 927	187 296	205 964
Personalkostnader	-51 866	-57 317	-55 563
Tekniska hjälpmedel	-43 052	-63 535	-83 518
Övriga material, varor	-229	-234	-220
Fastighetskostnader	-9 884	-10 887	-10 567
Frakt och transport	-2 142	-2 562	-1 834
Avskrivningar hjälpmedel	-34 199	-34 913	-37 461
Avskrivningar övrigt	-659	-759	-615
IT-kostnader	-5 197	-5 981	-5 566
Övriga kostnader	-6 687	-8 636	-7 453
Finansiella kostnader	-1 222	-2 473	-2 733
Summa kostnader	-155 139	-187 296	-205 528
Resultat	788	0	435

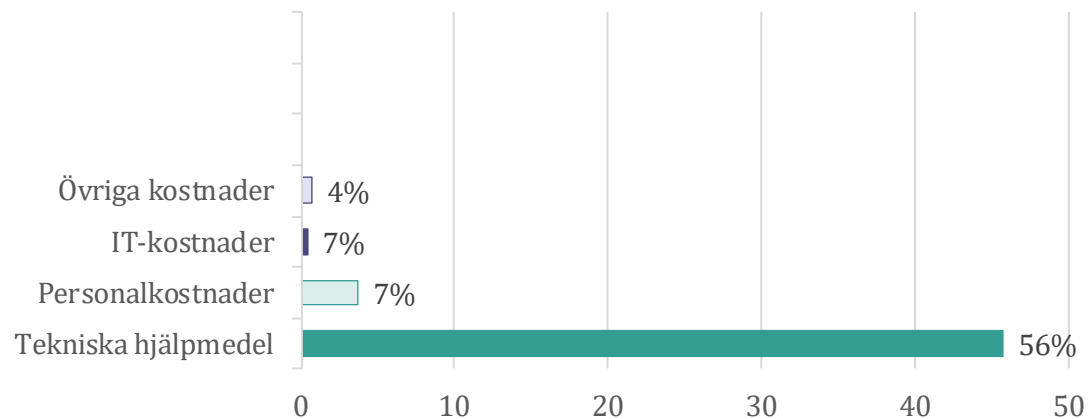
Kommentarer

Jämfört med föregående år har försäljningsintäkterna ökat 38 mnkr, varav 37 mnkr avser utökat sortiment av diabetesartiklar.

Ökningen av personalkostnader avser främst pensionskostnader.

Främst utökat sortiment av diabetesartiklar (34 mnkr), men också ökade volymer och ökade leverantörspriser medför ökade hjälpmedelskostnader. Även kostnaderna för bl.a. IT och postbefordran har ökat till följd av utökat sortiment av diabetesartiklar.

Kostnadsutveckling



Kommentarer

Hjälpmedelskostnaderna har ökat 56 % varav utökat sortiment av diabetesartiklar utgör ca 42 % av kostnadsökningen.

Ökade personalkostnader utgörs till största delen av ökade pensionskostnader.

Investeringar

Investeringsprojekt <i>Belopp i tkr</i>	Budget 2024 inkl överförda medel	Tillförda medel under 2024	Utfall 2024	Kvarvarande medel
Förflyttning			18 114	
Kommunikation			7 026	
Behandling			11 013	
Insulinpumpar			4 692	
Medicinska behandlingshjälpmedel			4 514	
Övriga tekniska hjälpmedel			7 866	
Summa tekniska hjälpmedel	42 810	10 500	53 225	85
Bilar och transportmedel	800		0	800
Övriga maskiner och inventarier	0		0	0
Summa övriga hjälpmedel	800	0	0	800
Summa	43 610	10 500	53 225	885

Kommentarer

Den totala ökningen av investeringar i hjälpmedel uppgår till 4 mnkr jämfört med 2023.

Manuella rullstolar har ökat 1,3 mnkr varav ca 70% är prisökningar. Samtidigt har elrullstolar minskat ca -2,1 mnkr.

Ökning av kommunikationshjälpmedel på 1 mnkr avser främst digitala kalendrar (kognition).

Av behandlingshjälpmedel har antidecubitussmadrasser ökat 1,3 mnkr.

Medicinska behandlingshjälpmedel har nästan fördubblats på 1 år, varav APAP står för ca 75 % och avser volymökning.

Två truckar är upphandlade och beställda. Leverans väntas 2025.

Prisökningar från upphandlade leverantörer under gällande avtal 2023

Prisökningar från leverantörer Prisjustering gäller fr.o.m.	Prisjustering	Område	Leverantör
2023-02-01	12,00%	Personlyftar	Guldmann
2023-02-01	13,25%	Rollatorer	Made for movement
2023-02-10	13,25%	Rollatorer	Etac
2023-03-23	15,00%	Andningshjälpmedel(APAP)	Philips
2023-04-01	15,24%	Eldrivna rullstolar	Permobil
2023-05-01	13,70%	Andningshjälpmedel	Linde Gas AB
2023-06-01	7,70%	Arbetsstolar	Mercado
2023-08-01	12,00%	Eldrivna rullstolar	L&B Medical
2023-10-01	7,73%	Hygienhjälpmedel	Etac
2023-11-01	15,00%	Kognition	Abilia
2023-11-01	15,00%	Kognition	Komikapp
2023-11-01	8,00%	Madrasser	Comco
2023-12-01	4,50%	Rollatorer	Sunrise
2023-12-01	5,20%	Rollatorer	Human Care
2023-12-15	25-31,59%	Manuella rullstolar	Etac

Priserna är fasta i 24 månader från och med avtalsstart.

Därefter kan skriftlig begäran om prisjustering ske utifrån avtalat prisindex. Den får aldrig gälla retroaktivt.

Ju längre en prisjustering har gällt, desto större effekt har den i utfallet.

Prisökningar från upphandlade leverantörer under gällande avtal 2024

Prisökningar från leverantörer

Prisjustering gäller fr.o.m.	Prisjustering	Område	Leverantör
2024-01-01	4,50%	Rollatorer	Swereco
2024-02-01	12,60%	Andninghjälpmedel	Pulmicare
2024-02-01	14,42%	Eldrivna rullstolar	Permobil
2024-02-01	14,42%	Eldrivna rullstolar	Mercado
2024-02-01	14,40%	Eldrivna rullstolar	Mercado
2024-02-01	3,00%	Personlyftar	DHG
2024-02-01	4,62%	Personlyftar	Guldmann
2024-03-01	16,82%	Rörelse-styrke	Fysioline
2024-03-01	5,00%	Rörelse-styrke	Anatomic sitt AB
2024-04-01	30,2%-31,5%	Manuella rullstolar	Invacare
2024-04-01	5,24%	Rollatorer	Etac
2024-05-01	3,51%	Andningshjälpmedel	Linde Gas AB
2024-05-01	4,30%	Eldrivna rullstolar	Sunrise
2024-05-01	6,20%	Kommunikation	Abilia
2024-05-01	13,39%	Kommunikation	Tobii
2024-06-01	2,72%	Arbetsstolar	Anatomic sitt AB
2024-06-01	14,30%	Eldrivna rullstolar	Sunrise
2024-06-01	7,85%	Sängar	Invacare
2024-06-01	7,85%	Sängar	Euforia
2024-06-01	5,00%	Volym- och sprutpump	ICU
2024-06-01	2,72%	Modulära sittsystem	Anatomic sitt AB
2024-08-01	2,10%	Arbetsstolar	Mercado
2024-11-01	3,00%	Larm	Zafe
2024-12-01	3,64%	Dynor	Care of sweden
2024-12-01	14,40%	Rörelse-styrke o balansredskap	Primed/Oscar

9

HMC240002

Regionkontoret
Centrum för administration
RF/RS Sekretariat
Eva Wilhelmsson
eva.wilhelmsson@regionvastmanland.se

ÅRSBERÄTTELSE FÖR GEMENSAM HJÄLPMEDELSNÄMND 2024

Den gemensamma Hjälpmedelsnämnden består av 15 ledamöter och lika många ersättare. Fem av ledamöterna och ersättarna företräder Region Västmanland och de övriga platserna företräds kommunerna i länet.

Ordförande i nämnden har under året varit Richard Fallqvist (L) och vice ordförande har varit Magnus Johansson (S) från Västerås kommun. Nämndens arbetsutskott har förutom ordförande och vice ordförande bestått av Ulrika Spårebo (S) Region Västmanland och Anna Eriksson (S) Köpings kommun.

Hjälpmedelsnämnden har ett finansierings- och patientperspektiv och är driftansvarig för Hjälpmedelscentrum.

Nämndens uppgift framgår av reglementet och samverkansavtalet. Enligt dessa ska nämnden ansvara för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor, med krav på ett effektivt och professionellt omhändertagande i rätt tid, på rätt vårdnivå och att förskrivna hjälpmedel håller utlovad funktion och teknisk prestanda.

Nämnden fullgör sitt ansvar inom ramen för gällande lagstiftning och policydokument.

Utbud och tjänster ska erbjudas för

- Hjälpmedel för rörelse, kommunikation och kognition
- Hjälpmedel för vård och behandling
- Inkontinenshjälpmedel
- Vissa medicinska behandlingshjälpmedel

BESLUT OCH ÄRENDE 2024

Hjälpmedelsnämnden har under 2024 haft fyra protokollförda sammanträden

Nämnden har återkommande givits information om Hjälpmedelscentrums verksamhet bland annat:

- Magnus Loman, verksamhetschef, presenterar ny hjälpmedelsstrateg Maria Söderkvist som efterträder Liselotte Eriksson som går i pension. Maria Söderkvist presenterar sig och nämnden önskar Maria Söderkvist välkommen.
- Magnus Agestav, Funktionsrätt Västmanland, informerar om Funktionsrätt Västmanland (FRV).

- Information om manuella rullstolar och användarstyrda drivaggregat.
- Merima Palic, inkontinenssamordnare, informerar om inkontinenshjälpmedel, statistik och kostnader.
- Joakim Axelsson, controller, informerar om att Hjälpmedelscentrum erbjuder alla kommuner att ersätta pappersutskick av fakturaspecifikationer med en digital fakturaportal i regionens program DUVA.
- Tina Sunderman, DHR, informerar föreningens bakgrund och den historiska utvecklingen inom DHR (Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet) och arbetet inom DHR.
- Information om Nationella Hjälpmedelsdagen som ägde rum den 23 september. Maria Söderkvist, hjälpmedelsstrateg, informerar om aktiviteter som genomförts för att uppmärksamma dagen, dels utskickad länk till utbildning för att öka kunskapen om hjälpmedel, dels informationssatsning om vikten av att sköta om sitt hjälpmedel.
- Magnus Loman, verksamhetschef, informerar om att Hjälpmedelscentrum har lämnat in ett akutäskade 2024 på 9 miljoner utöver ram på grund av prisökningar och volymökningar.
- Joakim Davies, Ann-Christin Karlsson, Mattias Andersen, Björn Eriksson och Ann-Christin Andersson informerar om hjälpmedelsteknikers och inköpsavdelningens arbete på Hjälpmedelscentrum med förbättringsarbete och resultat.
- Johan Eriksson, enhetschef Logistik, informerar om återanvändning av försäljningsartiklar utifrån aktuellt läge kring besparingsåtgärder.
- Kerstin Berg Mören, kommunikatör, informerar om Hjälpmedelscentrums förhållningssätt kopplat till kommunikation.

Ett urval av ärenden i hjälpmedelsnämnden 2024

- Årsberättelsen för nämndens arbete 2023 har godkänts.
- Årsredovisning 2023, delårsrapport ett och två 2024 har godkänts
- Beslut om ny rutin och prismodell för försäljning av standardsängar.
- Verksamhetschefen får i uppdrag att se över vad som krävs för att Hjälpmedelscentrum ska kunna möta ett nytt utökat uppdrag kring icke personförskrivna hjälpmedel som används i verksamheter och digitala hjälpmedel som kan ersätta biståndsbedömd serviceinsats enligt Socialtjänstlagen.
- Beslut om viljeinriktning gällande verksamhetsplan 2025.
- Beslut om verksamhetsplan och budget 2025
- Beslut om internkontrollplan 2025
- Beslut om handboksförändringar 2024.
- Beslut om förändrat samverkansavtal.