

Patientnämnden

---

<b>Plats och tid</b>	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås, kl. 13:00-16:00		
<b>Beslutande ledamöter</b>	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Karin Andersson (L) (Förste vice ordförande), Janeth Persson (SD), Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande), Lennart Engman (V), Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot) §§34-48, Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) §33 ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot), Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)		
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Anna Åkerström (M) Carolyn Karlsson (SD)		
<b>Övriga närvarande</b>	Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) §§34-48 Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Katarina Bye (handläggare) Monika Löhman (handläggare) §36 Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)		
<b>Utses att justera</b>	Dennis Nilsson		
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering 2024-10-21 00:00		
<b>Protokollet omfattar</b>	§§33-48		
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	..... Eva Wilhelmsson	
	Ordförande	..... Silvana Enelo- Jansson	.....
	Justerande	..... Dennis Nilsson	.....
<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-10-07		
<b>Datum för anslags- uppsättande</b>	2024-10-21	<b>Datum för anslags- nedtagande</b>	2024-11-12

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

**Förvaringsplats för  
protokollet**

Regionhuset, ingång 4, Västerås

**Underskrift**

.....

Eva Wilhelmsson

---

**Justerandes sign** || **Utdragsbestyrkande**

---

**Justerandes sign** || **Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§33 Fastställande av föredragningslista**

**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

**Beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av ett nämndinitiativ från Lennart Engman (V). Nämndinitiativet redovisas i § 47 i protokollet.

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§34 Föregående protokoll**

**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-05-27 justerats i föreskriven ordning.

**Beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-05-27 justerats i föreskriven ordning.

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§35 Justering**

**Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**Beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§36 Nästa sammanträde**

**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 november kl 13.00.

**Beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 november kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§37 Delårsrapport 2 2024 Patientnämnden**

PK240020

**Sammanfattning**

Delårsrapport 2 till och med augusti 2024 redovisas av Anna-Karin Jansson.

Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +1,5 miljoner kronor, +0,5 miljoner kronor jämfört med budget. Överskottet beror främst på ökade intäkter, bidrag samt intäkt för externt konsultstöd från verksamhetschef. En osäkerhetsfaktor är den fortsatt stora mängden av inkommande ärenden samt den ökade komplexiteten i ärendena, vilket gör att den vakanta tjänsten åter behöver tillsättas.

Prognos för helårsresultat uppgår till +1,6 miljoner kronor.

**Förslag till beslut**

Delårsrapport 2 2024 för patientnämnden godkänns.

**Beslut**

Delårsrapport 2 2024 för patientnämnden godkänns.

**Expedieras till**

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§38 Uppföljning intern kontrollplan 2024 - Patientnämnden***PK240020***Sammanfattning**

Anna-Karin Jansson redovisar uppföljning av intern kontrollplan 2024 och åtgärder. Uppföljning av intern kontrollplan 2024 redovisas i Delårsrapport 2 2024 för Patientnämnden.

**Förslag till beslut**

Uppföljning av intern kontrollplan 2024 godkänns.

**Beslut**

Uppföljning av intern kontrollplan 2024 godkänns.

**Expedieras till**

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda  
Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor



---

**§39 Muntlig information****Sammanfattning**

- Rapportering från sommaren: Anna-Karin Jansson rapporterar om att det varit två handläggare i tjänst under hela sommaren. Antalet ärenden under sommarmånaderna 2024 var lika som 2023.
- Information från patientnämndens presidiums möte med Hälso- och sjukvårdsnämndens presidium där patientnämndens uppdrag, hur ärenden ska besvaras och påminnelseprocessen presenterades. Även verksamhetscheferna inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har fått den informationen.
- Information och ny rutin för verksamheterna presenterades för Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- Information från patient- och brukarråd där Anna-Karin Jansson är representant. Patient- och brukarrådet är en del i Myndigheten för vård och omsorgsanalys och fångar upp relevanta områden för analys och granskning. Anna-Karin Jansson informerar om två ny publicerade rapporter:
  1. PM 2024:1 *Redo för framtiden? Analys av hur det offentliga åtagandet i hälso-och sjukvården kan utvecklas till år 2040.*
  2. PM 2024:4 *Strukturreformer i Norden. Analys av hälso- och sjukvårdssystemen i Norge, Danmark och Finland*
- Presidiekonferens Patientnämnd som hittills genomförts vartannat år är nu under utvärdering. Västerbotten ansvarar för samordningen av enkelt frågeformulär. Silvana Enelo-Jansson redovisar vårt ställningstagande och svar till Västerbotten.
- Tjänstepersonskonferens genomförs varje år och Anna-Karin Jansson informerar om innehållet i årets konferens.
- Ordförande informerar om att hon deltagit i LÖF:s årsmöte ( Regionerna ömsesidiga försäkringsbolag) och att möte med ägarrådet sker i november.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO)-Anna-Karin Jansson presenterar IVOs nationella översikt av klagomål för patientnämnderna 2023.
- Ny organisationsförändring: ordförande informerar om omorganisation för Centrum för administration som nu är Regionstaben och ny direktör är Sophie Andersson.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§40 Rapport avslutade ärenden****Sammanfattning**

Monika Löhman och Anna-Karin Andersson informerar från rapporten avslutade ärende för mars-juni 2024. Det finns olika karaktärer på ärendena till exempel information/vägledningsärenden och muntliga ärenden. Monika Löhman informerar om vad ärendena handlar om och de vanligaste delproblemen undersökning/bedömning och behandling.

Fler ärenden kommer in muntligt i jämförelse mot tidigare. Presentationen avslutas med reflektioner bland annat att patienter upplever sig inte bli tagna på allvar och saknar en dialog med vården. I flera av yttrandena beskriver verksamheter att de gjort olika kvalitetsförbättringar och därför är det viktigt att patienter och närstående fortsätter att inkomma med synpunkter och klagomål.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**§41 Exempelärenden**

Katarina Bye från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

**Exempelärende 1:**

Patienten upptäckte ett röntgensvar på 1177 utan att fått en återkoppling från vårdcentralen eller kliniken. Röntgenkliniken svarade att de återkopplat till vårdcentralen i tid. Vårdcentralens ordinarie läkare var på semester och är det inget allvarligt får ordinarie läkare inväntas. Patienten blev orolig.

**Exempelärende 2:**

Patient står i kö till Vuxenpsykiatri för utredning och väntar på att få en tid för besök. Patienten kontakter kliniken och får svar att hon skulle få tid snart. Patienten är stort behov av utredning och psykiatri svarar igen att kön är lång.

Exempelärende 3: Patient kommer in med ambulans. Kateter kunde inte sättas fast brist på kateterhållare. Patienten känner av hjärtflimmer inne på akutmottagningen men patienten anses vara färdigbehandlad och kliniken kontrollerar inte hans symptom. Kliniken svarar att bristerna beror på kompetensbrist.

Exempelärende 4: Patient klagar på lång svarstid på provsvaren. När patienten kontakter sjukvården får hon inte svar. Kliniken ber om ursäkt för att man brustit i rutiner avseende återkoppling av provsvar och inte lämnat ut korrekta telefonnummer.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§42 Anmälan stödpersonsuppdrag**

Antal stödpersoner är 34 stycken och antal pågående uppdrag är 54 stycken.

**Förslag till beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

**Beslut**

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§43 Utnämning av dataskyddsbud**

RV240756

**Sammanfattning**

Nämnden föreslår utnämna Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak till dataskyddsbud.

Enligt dataskyddsförordningen är personuppgiftsansvarig skyldig att utnämna ett dataskyddsbud om behandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Personuppgiftsansvaret åvilar respektive nämnd och hel- eller majoritetsägda bolag.

Då nämndens nuvarande dataskyddsbud, Moon Carlbring, avslutar sin anställning i Region Västmanland behöver nytt dataskyddsbud utnännas.

**Förslag till beslut**

Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak utnämns till dataskyddsbud för nämnden från och med 2024-10-15.

**Beslut**

Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak utnämns till dataskyddsbud för nämnden från och med 2024-10-15.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse utnämning av dataskyddsbud patientnämnden

**Expedieras till**

Integritetsskyddsmyndigheten

Utnämnd

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§44 Protokoll beslut enligt delegation 2024***PK240132***Sammanfattning**

Tidsperiod 2024-05-01 till 2024-08-31.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Protokoll Beslut enligt delegation stödperson oktober
- Beslut enligt delegation

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§45 Redovisning av delegeringsbeslut**

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Delegeringsbeslut**

- PK240110-2.1 Beslut i ärende PK240110 (2/2)

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

---

**§46 Sammanträdesdagar 2025**

RV240645

**Sammanfattning**

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2025:

Måndag den 17 februari, måndag den 26 maj, måndag den 29 september, måndag den 10 november, måndag den 1 december.

**Förslag till beslut**

Sammanträdesdatum 2025 för patientnämnden fastställs enligt ovan redovisat förslag.

**Beslut**

Sammanträdesdatum 2025 för patientnämnden fastställs enligt ovan redovisat förslag.



Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

---

**§47 Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppdraget och stärk ätstörningsperspektivet***PK240140***Beslut**

Verksamhetschefen får i uppdrag att bereda frågan och återkomma med förslag till vidare hantering.

**Beslutsunderlag**

- Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppdraget och stärk ätstörningsperspektivet

Patientnämnden

Mötesdatum  
2024-10-07

---

**§48 Övriga frågor**

**Sammanfattning**

Inga övriga frågor framställs.