
Ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök

Gemensam sjukvårdsregional riktlinje för ersättning till patienter vid inställt besök/inläggning- operation/behandling, undersökning – orsakad av vården.

BESKRIVNING

Riktlinjen gäller vid ersättning till patienter som haft löneavdrag och/eller annan merkostnad direkt kopplad till vårdkontakten, då vården ställt in operation, undersökning/behandling eller besök med kort varsel.

Med kort varsel avses att patienten har fått vetskap om inställelsen mindre än 24 timmar före besöket eller inläggningen. Om vårdkontakten infaller på en måndag ska besked lämnas senast fredagen innan.

TILLÄMPNING

Patienter har rätt att få viss ersättning för vissa utgifter då operation, undersökning/behandling eller besök ställs in och skjuts upp av vården med kort varsel.

Behandlande enhet ska alltid informera dessa patienter om denna rättighet och ge patienten information och vägledning om hur ersättning kan sökas och erhållas. Behandlande/utredande enhet ska också ange skäl till varför besöket blivit inställt.

REGLER OCH TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Om en operation, undersökning/behandling ställs in med kort varsel och detta orsakats av vården kan patienten ersättas för skäligena merkostnader och inkomstförlust. Patienten ska upplysas om rätten till ersättning i dessa fall samt vilka förutsättningar som gäller vid beräkandet av sådan ersättning.

Ersättning kan ges vid inställd/uppskjuten vård som vårdenhet orsakat. Ersättning ges när en planerad operation i dagkirurgi eller inläggning i slutna vård ställs in i ett sent skede. Även vid inställt öppenvårdsbesök som inneburit att patienten tvingats ta ledigt kan ersättas.

- Ersättningen gäller vård i regionens regi oavsett utförare.
- Ersättning ges om besked om uppskjuten operation, undersökning/behandling eller besök lämnats mindre än 24 timmar före besök eller inläggning. Har återbud lämnats till patienten 24 timmar eller mer före åtgärden ges ingen ersättning.

Ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök

- Ersättning lämnas oberoende av om vårdenheten orsakat att patienten inte kan tas emot på grund av ändrad medicinsk prioritering, bemannings- eller utrustningsproblem eller på grund av andra skäl vården varit orsak till. Vårdenhet ska dokumentera ändringar av tidpunkt för operationstillfället, undersökningen/behandlingen eller besöket.
- Ersättning för inkomstförlust betalas ut med ett belopp motsvarande 2 % av aktuellt prisbasbelopp avrundat uppåt till närmaste 50-tal, för närvarande 1200 kronor för heldag och 600 kronor för del av dag. Gäller för maximalt en dag när patientens tid tagits i anspråk.
- Ersättning för inkomstförlust betalas ut till patienten, alternativt till en vårdnadshavare om patienten är ett barn. Ersättning betalas ut till en medföljande vårdnadshavare, om inte vårdgivaren förordar att båda vårdnadshavarna bör följa med.
- Krav på ersättning vid inkomstförlust ska styrkas med intyg om löneavdrag från arbetsgivaren. Eventuell inkomstförlust för egna företagare ska styrkas med intyg från Försäkringskassan om sjukpenninggrundande inkomst och ersätts för maximalt en dag.
- Ingen ersättning utgår om patienten erhåller sjuklön, sjukpenning, sjukersättning, tillfällig föräldrapenning (vab), pension, studiebidrag eller arbetslöshetsersättning för aktuell dag. Ingen ersättning utgår heller vid flex- eller kompledighet.
- Utöver ersättning för inkomstförlust, enligt ovan, har patienten/vårdnadshavaren även rätt till reseersättning.
- Om en patient haft kostnad för resa till vård eller behandling som ställts in av vårdenheten bekostar berörd vårdenhet de resekostnader (inklusive parkeringsavgift) som uppstått mot kvitto. Detta är inte att beteckna som sjukresa.
- Betald patientavgift återbetalas alltid.
- Skäliga merkostnader direkt kopplade till vårdkontakten, till exempel inköp av bakteriedödande klorhexidintvål inför operation, kan patienten också få ersättning för mot uppvisande av kvitto.
- Ersättningen är skattepliktig och regionen gör skatteavdrag och lämnar kontrolluppgift för ersättningen.
- Verksamheten ansvarar för att patienter som berörs av dessa regler informeras om möjlighet till ersättning. Kostnaderna bör belasta respektive ansvarig verksamhet.

Ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök

- Respektive region ansvarar för att rutiner för handläggning av utbetalning av ersättning tas fram.

GILTIGHET OCH AVGRÄNSNING

Riktlinjen ska följas upp och utvärderas efter ett år av RAPA-gruppen. Då redovisas antal patientfall som fått ersättning enligt denna riktlinje samt vad som orsakat den inställda operationen, undersökningen/behandlingen eller besöket.

Denna riktlinje omfattar inte ersättning vid vårdskada – se vidare ersättning enligt patientskadelagen genom Löf (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag).

Denna riktlinje omfattar inte ersättning vid förlust av personliga tillhörigheter. Se vidare respektive regions lokala regelverk vid förlust av personliga tillhörigheter.

REFERENSER OCH LÄNKAR

Länk till instruktion och rutiner för ersättning till patient vid sen avbokning/inställd operation/besök/undersökning tas fram och anpassas för respektive region.

Länk till instruktion för "Värdeföremål och patienttillhörigheter" – hänvisning till lokala anvisningar i respektive region.