

Kollektivtrafikförvaltningen
Michaela Andersson
Utredningsstrateg
michaela.a.andersson@regionvastmanland.se

Datum
2026-03-19

Diariénr
KTM260013

Ert datum

Er beteckning

Dnr LI2025/02164 och
LI2025/02165

YTTRANDE KRING PROMEMORIA EN NATIONELL RAPPORTERINGSVÄG FÖR KOLLEKTIVTRAFIKEN

Beskrivning av ärendet

Regeringen föreslår att införa en nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken. Detta är en del av den bokstavsutredning som genomförs gällande nya lag om järnvägs- och kollektivtrafikskydd (LI2025/00066). Syftet är att öka tryggheten genom att skapa möjligheten för allmänheten och personal att rapportera in avvikande beteende i kollektivtrafiken och skapa ett system som möjliggör mottagandet och hanterandet av denna information. Idag saknas ett helhetsgrepp kring händelserapportering, vilket skapar svårighet för berörda myndigheter att ta del av och kunna agera viktiga observationer.

Kollektivtrafikförvaltningens yttrande

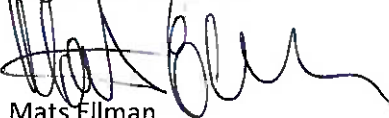
Kollektivtrafiken i Västmanland ställer sig positiv till skapandet av en nationell rapportväg för kollektivtrafiken och bedömer att det kommer ha en ringa påverkan på regionens arbete. Möjligheten att som region kunna ta del av den inrapporterade informationen kan bli ett värdefullt verktyg i det interna arbetet kring trygghetsskapande åtgärder.

Kollektivtrafiken i Västmanland vill lyfta att det kan finnas ett värde att bredda definitionen av typen av beteende och händelser som önskas rapporteras in från enbart terrorism och allvarlig brottslighet. Förvaltningen tillstyrker att det kan finnas ett behov av att även kartlägga andra ordningsstörningar i kollektivtrafiken.

Förslaget lyfter högtalarutrop som en möjlig kommunikationsväg av numret. Kollektivtrafiken i Västmanland ser att formen på kommunikation bör anpassas efter lokal kontext. Utrop på mindre stationer kan upplevas som oproportionerligt. Frekvens av utrop och formuleringen av informationen som ges är avgörande för att inte skapa en mer otrygg upplevelse för de som rör sig i eller omkring kollektivtrafiken.

För Kollektivtrafikförvaltningen

Region Västmanland



Mats Ellman

Verksamhetschef

Planering och utveckling