



Årsredovisning 2024

Patientnämndens kansli



Året i korthet

- Sjukfrånvaro, ack 5,6% (7,2% föregående år)
- Förändring årsarbetare utifrån arbetstid: 0 årsarbetare
- Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +2 mnkr, +0,8 mnkr jämfört med budgeten
- Bruttokostnadsutveckling 8,4%
- Utmaningen för 2024 var att hantera den ökade ärendemängden från förra året som i år håller sig på samma nivå, samt att ett ökande antal ärenden var mer tidskrävande samtidigt som vi hade frånvaro i form av sjukskrivning samt delvis uthyrd verksamhetschef under våren.
- Att en ny påminnelseprocess skapades tillsammans med Hälso- och sjukvårdsledningen med målet att patienter och närstående ska få svar i tid. Det anses i normalfallet vara upp till fyra veckor



Framtid och utmaningar

- Det är fortfarande ett högt ärendeinflöde, med en ökad komplexitet där flera ärenden tar längre tid att hantera.
- Se över stödpersonersättningen
- Följa upp den nya påminnelseprocessen - att det sker en minskning av antalet påminnelser under året.

Uppdrag och status

Invånare-/kundperspektiv



Uppdrag

Tidplan

Ansvarig

Status

Kommentar

Västmanlands invånare och vårdens verksamheter har kännedom och kunskap om patientnämnden	2024-2025	Verksamhetschef		Delar av arbetet är genomfört men arbetet påverkats av högt ärendeflöde och reducerad personalstyrka under hösten. Arbetet fortsätter under 2025
Stärka patienternas delaktighet, använda deras synpunkter och klagomål	2024-2025	Verksamhetschef		Ett arbete har genomförts och fortsatt arbete sker under 2025

Uppdrag och åtgärder

Verksamhet/process



Uppdrag	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
Att patienter och närstående ska få svar i tid. Det anses i normalfallet vara upp till fyra veckor	2024	Verksamhetschef		Informationsinsats till samtliga verksamheter samt att en ny påminnelseprocess skapades och startade 1 oktober.
Vårdens verksamheter ska ges förutsättningar till svar med god kvalitet	2023-2024	Verksamhetschef		Den uppdaterade instruktionen och rutin publicerades under 2024.
Utöka samarbetet med verksamheter och kommunerna	2023-2024	Verksamhetschef		Regelbundna träffar med verksamheter på övergripande nivå samt nya avtal med kommunerna, och ett påbörjat arbete för ökad samverkan med kommunernas MAS-nätverk.
Utveckling och kvalitetssäkring av en standardiserad handläggning av ärenden	2024-2025	Verksamhetschef		Ett bra arbete har genomförts och fortsätter under 2025

Uppdrag och åtgärder

Stolta och engagerade medarbetare och uppdragstagare



Uppdrag

Tidplan

Ansvarig

Status

Kommentar

Patientnämndens kansli ska vara en hälsosam arbetsplats både fysiskt och psykiskt.	2024-2025	Verksamhetschef		Nya aktiviteter är framtagna för 2025
Att kansliet är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö	2024-2025	Verksamhetschef		Ett aktivt arbete i gruppen med målet att patientnämndens kansli ska vara en bra arbetsplats. Fortsatt arbete 2025

Uppdrag och åtgärder

En stark och uthållig ekonomi



Uppdrag

Tidplan

Ansvarig

Status Kommentar

Att budget hålls och att Patientnämnden bidrar till ekonomi i balans

2024-2025

Verksamhetschef

Arbete fortsätter 2025

Engagerade medarbetare med rätt kompetens



Indikator	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Utveckling	Kommentar
Sjukfrånvaro	7,2%	3,0%	5,6%	Positiv	
Antal rehabiliteringsärenden	1		1		
Antal arbetsmiljöavvikelser totalt	0		0		
Arbetsmiljöavvikelser hot/våld	0		2		Utbildningstillfällen har genomförts

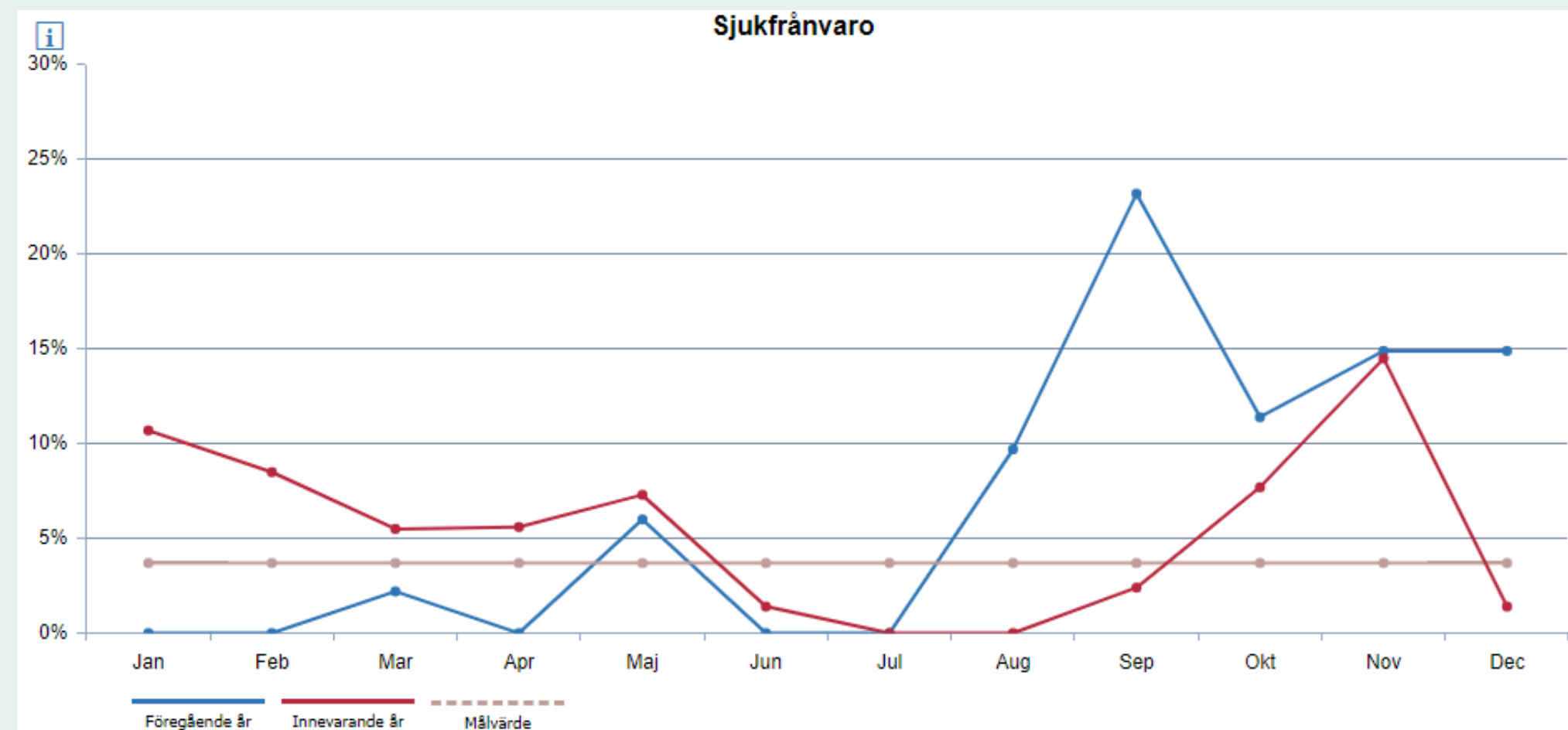
Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro % (ack)

(1 mån släp, inget vid årsbokslut)

	Föregående År	Innevarande År
Total sjukfrånvaro	7,2	5,6
- varav dag 1-14	2,2	1,4
- varav dag 15-90	3,3	1,0
- varav dag 91-365	1,6	3,1
- varav dag 366-	0,0	0,0

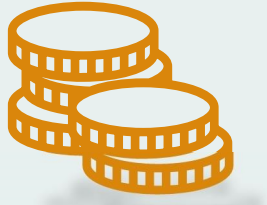
Sjukfrånvaro



Kommentarer/åtgärder

- Sjukfrånvaron, en icke arbetsrelaterad långtidssjukskrivning.

Ekonomi



Förenklad resultaträkning (Mnkr)

	Ack Utf Inn År	Ack Bud Inn År	Ack Avv Bud	Ack Utf Fg år	Helår Prognos	Helår Budget	Avv Bud mot Prog	Bokslut Utf Fg År	Ack Avv Fg År
Försäljning av utbildning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Försäljning av tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Regionsättning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Specialdestinerat statsbidrag	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga intäkter	7,2	6,9	0,4	6,4	7,2	6,9	0,4	6,4	0,8
Summa Intäkter	7,3	6,9	0,4	6,4	7,3	6,9	0,4	6,4	0,8
Personalkostnader	-5,0	-5,2	0,2	-4,5	-5,2	-5,2	0,0	-4,5	-0,5
Läkemedel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Utbildning, kultur mm	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lämnade bidrag	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader i kkl 5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lokalkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
IT-kostnader	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	0,0
Konsultarvoden för speciella utredningar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader i kkl 6+7	-0,1	-0,2	0,1	-0,2	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	0,1
Finansiella intäkter och kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa Kostnader	-5,3	-5,7	0,4	-4,9	-5,7	-5,7	0,0	-4,9	-0,4
Resultat	2,0	1,2	0,8	1,6	1,6	1,2	0,4	1,6	0,4

Årets resultat +2 mnkr

Avvikelse mot budget +0,8 mnkr

Avvikelser

Intäkt Värmland

+0,4 mnkr

Lägre personalkostnader

+0,2 mnkr

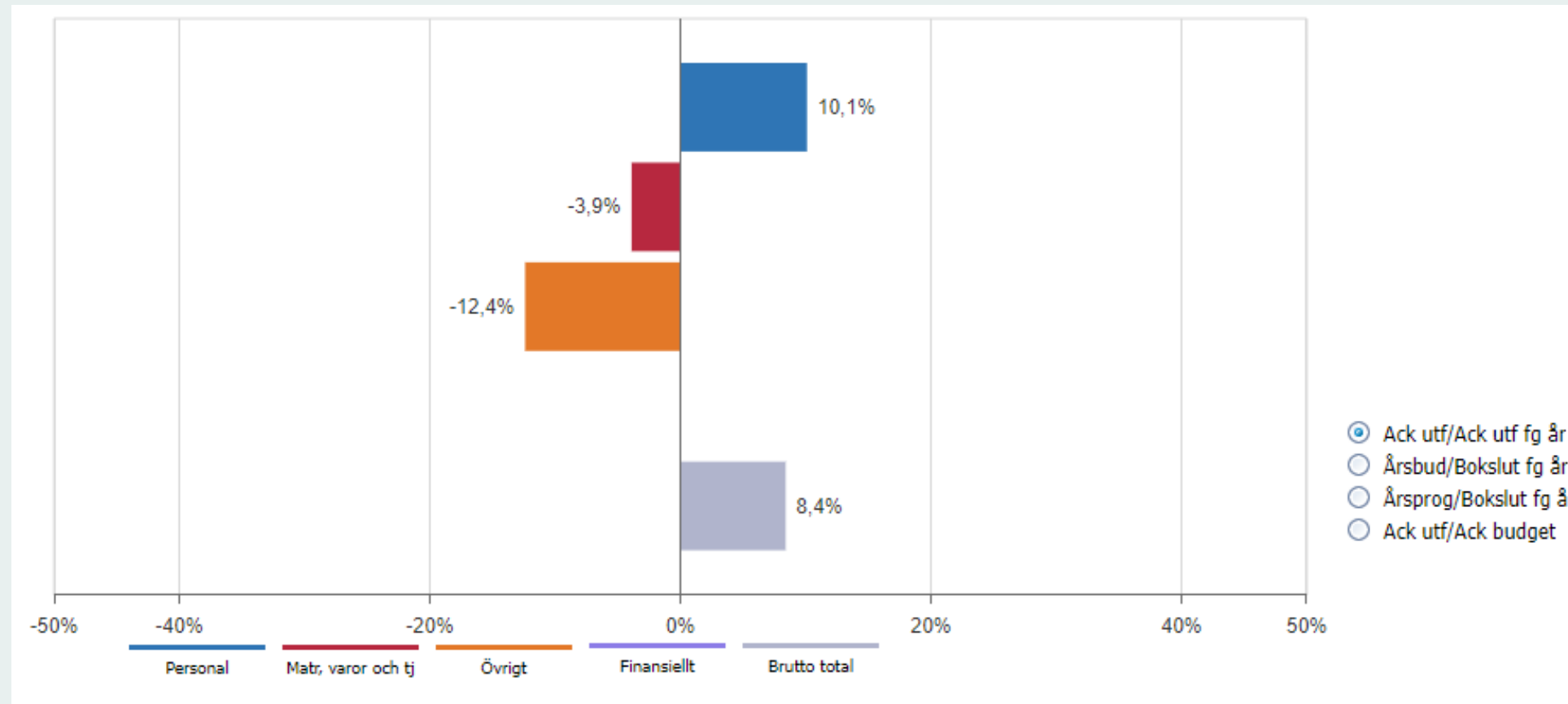
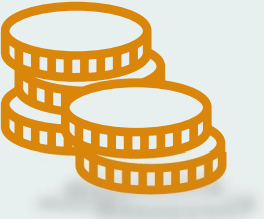
Övrigt

+0,2 mnkr

Kommentarer

- Årets positiva resultat beror till största del på intäkten från Värmland, samt minskade personalkostnader bland annat på grund av sjukfrånvaro och lägre sociala avgifter.
- Posten Övrigt består av kost och logi, information och reklam, trycksaker, resekostnader mm där kostnaderna blivit lägre än budgeterat tack vare restriktivitet.

Ekonomi –kostnadsutveckling



Kommentarer

- Total kostnadsutveckling 8,4%
- Att personalkostnaden har ökat med 10,1% beror dels på löneökningar och ökade sociala avgifter, dels på att 0,5 tjänst var vakant större delen av 2023 år men bemannas under perioden oktober 2023-juni 2024.
- Övriga kostnader har minskat mot fg år