Regionkontoret, Patientnämndens kansli
Anna-Karin Jansson

TJÄNSTESKRIVELSE UPPLEVELSER AV OTILLRÄCKLIG SAMORDNING OCH TRYGGHET I VÅRDEN AV ÄLDRE

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Ärendet i korthet

Patientnämnderna i Sverige tillsammans med IVO gör varje år en analys. Denna analys omfattar samtliga patientklagomål gällande patienter som är 80 år eller äldre som inkom till patientnämnderna respektive IVO under 2025. Totalt handlar det om 4 446 klagomål, varav 3 804 har anmälts till patientnämnderna och 642 till IVO.

Patienter som är 80 år eller äldre och deras närstående klagar på att hälso- och sjukvården har svårt att upprätthålla en sammanhållen och trygg vård. Viktig information uteblir och de närstående får ta stort ansvar, vilket kan innebära en betydande belastning.

De klagomål som är särskilt framträdande för äldre, jämfört med övriga åldersgrupper, handlar om komplikationer i samband med vård och behandling, fallskador, otillräcklig omvårdnad, läkemedelskombinationer och doser som inte är anpassade för äldre samt samverkan mellan olika vårdenheter och vårdgivare.

Beslutet skickas till

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Kommunerna - socialchefer