

INTERPELLATION ANGÅENDE HUR GÅR DIALOGEN MELLAN STYRET OCH SAMLAD SERVICE

---

Felicia Granath (V) frågar i en interpellation: På vilka sätt sker den konstruktiva dialogen med de anställda inom samlad service?

Vilka åtgärder har vidtagits för att fler ska kunna lämna synpunkter utan risk för repressalier?

Vilka grupper eller enheter inom samlad service har du som ansvarigt regionråd träffat och samtalat med sedan insändaren i VLT från augusti 2024?

Hur ämnar styret främja arbetsklimatet och arbetsmiljön inom samlad service?

*Svar*

Det är sant att det funnits kritik mot förändringar i verksamheten men bilden i media är inte hela bilden. Vi vill ge en mer nyanserad bild än den interpellanten ger. Regionen har nyligen genomfört en medarbetarundersökning där resultatet för Samlad service har resultat på goda nivåer och en positiv utveckling de senaste åren. Delindexet för ledarskap har det högsta resultatet.

När förändringar genomförs är det inte alltid lätt att förändras, särskilt inte om man arbetat på ett sätt under en lång tid. Cheferna har varit medvetna om detta och haft dialog med medarbetarna vid olika tidpunkter och på olika sätt: på APT, kickoffer och i projekt som drivs tillsammans med HR och kommunikation.

Vad gäller APT är det svårt för alla att delta då en del av verksamheten pågår dygnet runt. Minnesanteckningar förs och finns tillgängliga på alla enheter – oftast utskrivna i pärmar, medan vissa enheter mailar ut anteckningarna eller sparar dessa i teamskanaler.

Ledningen för verksamheten har också varit i regionstyrelsen och berättat om förändringarna – varför de görs och om hur man arbetat med involvering av medarbetare i den processen.

Grundlagens skydd vad gäller yttrandefrihet och meddelarfrihet gäller självklart alla regionens medarbetare. Våra chefer har en betydande roll i att säkerställa att ingen kränker meddelarfriheten. Detta ingår i deras introduktion till chef. Det finns även en visseblåsarfunktion i regionen, som ingen använt sig av i detta fall.

Som regionråd med ansvaret för Samlad Service har jag bland annat gjort verksamhetsbesök på transportenheten (18 okt) och fört dialog med Kommunal vid flera tillfällen, senast 2 sept. Politiker ur styret har hospiterat på samlad service. Vi är angelägna om att få en bra och rättvisande bild av verksamheten.

Som politisk ledning är det viktigt att vi ger våra chefer stöd i deras uppdrag, har tillit till deras förmåga att förändringsleda och att vi också har förståelse för de utmaningar förändringar medför för chefer och medarbetare. Vi ska vara uppmärksamma på signaler från medarbetare. Men vi behöver också låta cheferna driva förändringsprocessen – det gäller även dialogen. Den ska i första hand ske mellan chef och medarbetare – vi ska inte kortsluta system och gå förbi cheferna.

Därmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Richard Fallqvist (L)

Regionråd med ansvar för Samlad Service