

Datum

Vårt diarienummer

Klicka eller tryck här för att ange datum för det fullmäktigemöte då interpellationen ska behandlas.

RV240972

SVAR PÅ INTERPELLATION FRÅN FREDRIK STOCKHAUS (V) OM RESEAPPRESEAPP OCH DIGITAL TILLGÄNGLIGHET

Fredrik Stockhaus (V) frågar i en interpellation: Anser regionrådet att region Västmanland lever upp till existerande lagar, standards och praxis på området digital tillgänglighet? På vilket sätt och av vem utvärderas den digitala tillgängligheten på de områden som regionen har rådighet över? Hur och av vem hanteras identifierade brister avseende digital tillgänglighet i regionen?

Svar

Respektive förvaltning ansvarar för sina respektive system och att följa den digitala tillgängligheten likväl som den fysiska. Region Västmanlands verksamhet ska vara baserad på lagar, policies, evidens och beprövad erfarenhet inom alla områden. Det är min uppfattning att Region Västmanland arbetar utifrån de perspektiven. Samtidigt är det viktigt att granska och ställa frågor för att verksamheten ska hållas uppdaterad i synnerhet inom ett område som digitalisering där utvecklingen går mycket fort.

Som exempel kan nämnas att Centrum för kommunikation förvaltar de webbar som hör till <https://regionvastmanland.se> inklusive underwebbplatserna /utveckling, /intranat och /vardgivare.

Webbplatser som förvaltas av detta objekt ska uppfylla kraven i WCAG (*Web Content Accessibility Guidelines*, riktlinjer för tillgänglighet på webben) 2.1 på nivå AA). Detta gäller både för redaktörer/faktaägare vars innehåll publiceras på webbplatserna och för leverantör av support & utveckling som bygger funktionalitet på sajterna.

Ovan nämnda webbplatser har blivit granskade genom en förenklad översyn från Myndigheten för digital förvaltning (Digg), vilket resulterade i ca 5-6 åtgärder från regionens håll sett till ändringar i sajternas kod samt i hur redaktörer kan genomföra vissa val. Utöver Diggs granskning så har det genomförts två grundliga granskningar av dessa sajter på eget initiativ med hjälp av konsulter, 2018 och 2023.

Utöver dessa ligger även 1177.se/vastmanland inom Centrum för kommunikation, men där är det naturligt att Inera ansvarar för tillgänglighetsdelarna kopplat till de tekniska delarna, vilket Inera också gör medan regionen ansvarar för att publiceringarna följer WCAG (språk, alternativa texter till bild, alternativ vid video). Inera är ett digitaliseringsbolag som arbetar på uppdrag av kommuner och regioner. Inera har riktlinjer för tillgänglighet publicerade på sin hemsida.

Datum

Vårt diarienummer

Klicka eller tryck här för att ange datum för det fullmäktigemöte då interpellationen ska behandlas.

RV240972

Ett annat exempel på digitalt system finns hos Förvaltningen för digitalisering. Det är vårdappen – Min Hälsa, som är upphandlad hos leverantören Cambio.

Cambio strävar efter att ha hög tillgänglighet i appen Min Hälsa, i enlighet med de krav som ställs från Digg. Cambio är medvetna om begränsningar i tillgängligheten främst kopplat till tangentbordsnavigation, något de arbetar på att förbättra.

En ny VL-app håller på att tas fram, den kommer att uppfylla WCAG-kraven. En utarbetad samverkan finns tillsammans med funktionsrättsorganisationerna. Appen kommer också att granskas av extern part med fokus på tillgänglighet.

Brister avseende digital tillgänglighet i regionen hanteras alltså via de olika förvaltningarna och upphandlade leverantörer. Brister kan också anmälas och hanteras via regionens system för avvikelser eller till exempel genom att invånare kontaktar regionen.

Därmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Malin Gabrielsson (KD)

Regionråd