
YTTRANDE MOTION OM ÖVERSYN AV DIGITAL TILLGÄNGLIGHET I REGION VÄSTMANLAND

Heidi-Maria Wallinder, Felicia Granath, Fredrik Stockhaus, Pratima Åslund, Lennart Engman, Vicktoria Bagi (V), föreslår i en motion inkommen 2024-11-01

- att Region Västmanland, med hjälp av befintlig expertis på området, genomför en heltäckande utvärdering av hur den digitala tillgängligheten ser ut avseende regionens tjänster.
- att en handlingsplan tas fram i vilken framgår vad som behöver åtgärdas för att regionens digitala tjänster ska vara tillgängliga utifrån existerande standards, direktiv och lagar samt till när detta ska göras och vem som bär ansvaret för att det sker

Regionstyrelsens yttrande

Alla som har behov av Region Västmanlands verksamheter, ska ha tillgång till och möjlighet att ta del av de tjänster som regionen ansvarar för och erbjuder. Det är grundinställningen i regionens digitala tillgänglighetsarbete.

Respektive förvaltning ansvarar för sina respektive system och att följa den digitala tillgängligheten likvärdig som den fysiska. Region Västmanlands verksamhet ska vara baserad på lagar, policys, evidens och beprövad erfarenhet inom alla områden. Region Västmanland arbetar utifrån dessa perspektiv. Det är dock viktigt att hålla sig uppdaterad om nya krav och behov kopplat till tillgänglighet då den digitala utvecklingen går mycket fort.

Regionen hanterar all digital utveckling inom ramen för objektstyrning/objektförvaltning. Där ska också tillgänglighetskraven vara en del i både förvaltning av system och i utveckling. Utöver det finns det kunskapsstöd internt, exempelvis i Centrum för kommunikation som har kompetens i frågor som rör digital tillgänglighet och hjälper till med att stötta och svara på frågor kopplat till nya webbplatser, tjänster och appar. Regionstaben/Hållbarhet kan också vara ett stöd; där finns en resurs som arbetar fokuserat med tillgänglighet och delaktighet. Det finns även externt stöd i form av Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, som kan vara kompetensstöd men också utför granskningar av organisationers digitala tillgänglighet. Invånare kan också vara en resurs vad gäller att säkra vår digitala tillgänglighet; de kan rapportera brister via regionens system för avvikelser.

Det finns system att upphandla som går igenom exempelvis webbar och övervakar att lagstiftningen efterlevs. De är kostsamma och inom ramen för systemförvaltningen har regionen i stället valt att satsa på expertis inom förvaltningen, utbildning inom organisationen samt vidareutveckling av

webbplatserna, för att ta bort möjligheten att skapa innehåll som inte är tillgänglighetsanpassat. Det ska vara lätt att göra rätt.

Idag fungerar webbplatserna mycket bra som ensamstående plattformar sett till kraven på tillgänglighet. Regionen anpassar ofta när behov uppstår för att göra otillgängliga delar tillgängliga.

För att långsiktigt nå bästa resultat behöver regionen även i detta fall arbeta uppströms och säkra ett förhållningssätt som utgår från invånarnas rätt att ta del av den information och de tjänster som regionen erbjuder. I stället för att handla upp dyra övervakningssystem eller göra handlingsplaner arbetar regionen med utbildning, kompetensstöd och styrning för att säkra den digitala tillgängligheten. Det handlar främst om att involvera rätt kompetens i rätt stadie och sedan ha gehör för de krav som ställs. Utöver det gör regionen egna stickprov, eller ber om en översyn från DIGG. Myndigheten gör egna inspektioner och de förbättringsförslag de ger, arbetar regionen aktivt med att omsätta i handling.

Som en del i att vara transparent med regionens tillgänglighetsarbete ska det finnas tillgänglighetsredogörelser publicerade på organisationens webbplats för de appar som Region Västmanland tillhandahåller gentemot invånare. Det har gjorts att regionen numera informerar om "Min Hälsa"-appens samt nya VL-appens tillgänglighet på regionwebben. Detsamma kommer att krävas för andra initiativ.

Regionstyrelsens förslag till regionfullmäktiges beslut

1. Motionens första yrkande anses besvarat.
2. Motionens andra yrkande avslås.