

Delårsrapport 2 2025

Sjukvårdens Larmcentral



REGION
SÖRMLAND



Region Uppsala



Region
Västmanland

JAN-AUG 2025

- Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till 2 mnkr.
- Helårsresultatet prognostiseras till 1,7 mnkr.
- Fortsatt arbete med att rekrytera, introducera och bemanna Prehospitalt operativt läkarstöd (POL).

Sjukvårdens Larmcentral är en grundläggande och integrerad del av sjukvården, gemensam för Regionerna Västmanland, Uppsala och Sörmland med larmcentraler i Eskilstuna, Västerås och Uppsala.

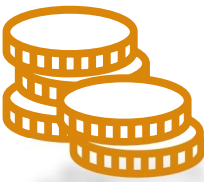
Huvuduppgiften är att regionernas invånare ska erbjudas bedömning, prioritering, hänvisning och dirigering till vårdnivå som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Sjukvårdens Larmcentral ska skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser samt ge råd innan prehospital resurs anländer. Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd, MBS.

På gång

- Aktivt arbete inför Rakel G2.
- Anslutning och aktivering av Smart Passage för samtliga regioner.

Ekonomi – analys och åtgärd



Resultat för perioden och helårsprognos – översikt

Det ackumulerade ekonomiska resultatet för perioden januari– augusti 2025 uppgår till 2 mnkr, vilket innebär en positiv avvikelse mot budget med samma belopp. Bruttokostnadsutvecklingen är låg, - 0,01 %, vilket främst förklaras av minskade kostnader för pensionsavsättningar och vakanser.

Helårsresultatet prognostiseras till 1,7 mnkr, vilket motsvarar en positiv budgetavvikelse i samma storleksordning. Det är värt att notera att Region Värmland har fakturerats kostnader i samband med sin anslutning till Larmcentralen. Detta har medfört att kostnaderna för Region Sörmland, Uppsala och Västmanland minskat med totalt 994 tkr under perioden, vilket i sin tur förbättrat resultatet. Eftersom Region Värmland inte ingår i denna uppföljning inkluderas dock inte motsvarande intäkter.

Förutsatt att kostnadsnivån kvarstår under resten av året, förväntas de gemensamma teknikkostnaderna för de tre regionerna bli cirka 1,5 mnkr lägre än budgeterat. Dessa kostnadsminskningar, som utgör intäkter för SUV, är inte inkluderade i årets prognos.

Analys av periodens resultat jämfört med budget

Den positiva avvikelsen mot budget förklaras av överskott i alla tre regioner. Överskotten beror framför allt på lägre personalkostnader. De lägre personalkostnaderna beror delvis på vakanser men även på smart bemanningsplanering. I Region Sörmland har även lägre kostnader för IT och övriga kostnader bidragit till det positiva resultatet på slutraden. Samtliga tre regioner uppvisar en negativ avvikelse på intäktssidan. Det beror framför allt på den utjämningspost som togs upp i budget samt att intäkterna från Region Värmland inte räknas med i utfallet.

Total kostnad för hela avtalsområdet						
	Budget jan-aug 2025	Utfall tom augusti 2025	Differens jan-aug 2025	Inlämnad budget jan-dec 2025	Prognos aug helår 2025	Prognos aug diff mot budget 2025
TOTALA INTÄKTER	57 276	56 998	-278	86 279	85 575	-704
SUMMA INTÄKTER	57 276	56 998	-278	86 279	85 575	-704
TOTALA PERSONALKOSTNADER	-43 435	-41 428	2 007	-65 561	-62 856	2 705
TOTALA TEKNIKKOSTNADER	-6 829	-6 896	-67	-10 368	-10 341	27
TOTALA AVSKRIVNINGSKOSTNADER	-8	-9	-1	-11	-11	0
TOTALA GEMENSAMMA KOSTNADER	-827	-853	-26	-1 244	-1 556	-312
TOTALA ÖVRIGA KOSTNADER	-6 177	-5 769	408	-9 095	-9 070	26
SUMMA KOSTNADER	-57 276	-54 955	2 321	-86 279	-83 833	2 446
TOTALT RESULTAT	0	2 043	2 043	0	1 742	1 742

Analys av helårsprognosens avvikelse mot helårsbudget – händelseöversikt

Helårsresultatet beräknas till 1,7 mnkr. Region Sörmland väntas redovisa ett överskott på 881 tkr, främst tack vare minskade kostnader för personal och teknik. Region Uppsala prognostiseras också gå med vinst, med ett resultat på 676 tkr, vilket i huvudsak beror på lägre personalkostnader. Region Västmanland förväntas avsluta året med ett positivt resultat om 185 tkr, där minskade utgifter för personal är den främsta orsaken. Det är återigen viktigt att understryka att intäkterna från Region Värmland inte ingår i prognosen. Om dessa hade räknats med, och övriga faktorer förblivit oförändrade, skulle helårsprognosen uppgå till cirka 3,2 mnkr.

Åtgärder

- Fortsatt rekrytering för att nå bemanningsmålen.
- Alltid överväga behovet av ersättare vid frånvaro, exempelvis endast del av ett arbetspass. Gemensam bemanningsplanering SUV+V.
- Personnummerslagning mot region Uppsalas integration mot Ineras PU-tjänst är genomförd.

Sjukfrånvaro och rehabiliteringsärenden

	Sörmland 2022	Sörmland 2023	Sörmland 2024	Sörmland T2 2025	Västmanland 2022	Västmanland 2023	Västmanland 2024	Västmanland T2 2025	Uppsala 2022	Uppsala 2023	Uppsala 2024	Uppsala T2 2025
Total sjukfrånvaro	4,26%	3,41%	1,98%	1,95%	5,3%	6,0%	6,8%	4,9%	5,71%	7,89%	5,88%	2,85%
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	0%	0%	0%	0%	1,6%	0%	15,3%	28,3%	*	1,63%	2,05%	0%
Män	1,99%	3,90%	0,77%	0,70%	4,1%	3,3%	9,8%	5,0%	0,96%	2,74%	3,02%	4,58%
Kvinnor	5,45%	3,03%	2,66%	2,47%	5,9%	7,4%	5,1%	4,8%	7,05%	9,77%	6,88%	5,33%
Anställda – 29år	5,68%	1,93%	1,48%	0,87%	5,5%	19,6%	4,5%	3,2%	2,98%	3,63%	4,89%	0%
Anställda 30 – 49 år	5,88%	1,72%	2,08%	2,97%	6,0%	4,5%	6,4%	5,5%	5,41%	9,0%	6,35%	3,82%
Anställda 50 år	2,23%	5,16%	0,75%	2,59%	4,2%	4,8%	7,7%	4,0%	7,11%	5,71%	5,32%	6,75%
Antal heltidssjukskrivna*	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,16	0
Antal deltidssjukskrivna*	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0	0	0
Rehabiliteringsärenden * totalt antal under perioden	0	0	0	0	2	6	2	0	3	0	0	0
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	0	1	0	0	2	5	1	1	3	1	0	0

* På grund av nytt personaladministrativt system går datan inte att kvalitetssäkra

Bedömning

- Korttidsfrånvaro minskar jämfört med T1 2025.

Åtgärder

- Fortsatt arbete med rekrytering.
- Aktivt arbete med omplacering/förflyttning av personal inom egen organisation.
- Alltid överväga behovet av ersättare vid frånvaro, exempelvis endast del av ett arbetspass.
- Avstämning sker regelbundet mellan larmcentralerna gällande bemanning för att minska övertidsuttaget.

Process/produktionsperspektiv

Bedömning

- Trots ökat antal inkommande samtal ses en snabbare utalarmering.
- Svarstiderna är fortsatt bra.

Åtgärder

- Uppgradering av Alitis genomförd under T1 som gav god effekt på den tekniska prestandan.
- Fortsatt arbete med återkoppling till varje enskild medarbetare för medvetandegöra av arbetssätt.
- Regionbaserade jämförelser utifrån process/ produktionsperspektiv.
- Regelbunden uppföljning genom samtalslyssning av egna samtal för feed-back på förbättrat och strukturerat arbetssätt.
- Länsgemensamma arbetsplatsträffar för gemensamt synsätt.
- Fortsatt arbete med hållbar arbetsmiljö

Mål	Frekvens	2022	2023	2024	T2 2025	Status	Kommentar
Ärenden som bedöms som prioritet 1 A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95 % av alla prioritet 1 A alarm (mäts i median).	Tertial	86 sek	87,5 sek	91,1 sek	84,4sek		Arbete på lokala studiedagar samt uppföljning på individnivå har gett resultat. Fortsatt arbete pågår.
Svarstider på prioriterade linje skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i medel.	Tertial	3,9 sek	4,0 sek	4,0 sek	4.0sek		

Region Värmland ingår i statistiken

Övergripande uppföljningsmål

Bedömning

- Ökat antal inkommande samtal kan påverka prio 2 ärenden som vid hög belastning parkeras ner i förmån för nytt 112-samtal. Vid för snabb parkering finns risk för felbedömning
- Längre väntetider på utlarmad ambulans pga ökad belastning på regionernas ambulansresurser samt nerdragning under sommaren vilket kan påverka patienten negativt.

Åtgärder

- Genomgång på gemensamt APT gällande arbetsrutin om vilka steg som alltid skall fullföljas innan parkering av samtal är aktuellt.
- Följa aktuell statistik via månadsuppföljning i respektive region för att se eventuella kulturskillnader mellan centralerna.

Mål	Frekvens	2022	2023	2024	T2 2025	Status	Kommentar
Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in (%)	Tertial	3.7	4.3	4.1	4.5		Ett stadigt ökande 112 samtal utan tillförda prehospitала resurser ger längre väntetid innan ambulans kan tilldelas ärendet.
Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus* (%)	Tertial	18.6	18.2	19,4	19.5		Uppföljning pågår inom både Svlc och ambulansen
Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1 -utlarmning (%)	Tertial	1.1	1	1.2	1.2		
Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in (endast Uppsala). (%)	Tertial	6.5	6.4	6.0	5.3		
Andelen ifylld "Orsak ändrad prio" när "Vald prioritet" avviker från "MBS prioritet" (%)	Tertial	13,6	15,8	-	28.9		

*exklusive: hjärtstopp, allergisk reaktion, andningsbesvär <5år, lågt blodsocker, händelser/beställda uppdrag
Region Värmland ingår i statistiken
- Pga systemfel kan inga siffror ges.