

Olika system!

I Region Västmanland används idag två olika system för att skicka kallelser till patienter: 1177 och Kivra. Normalt sett får patienter sina bokade besök och tider via 1177, men vissa avdelningar skickar istället ut kallelser via Kivra. Detta kan leda till förvirring och risk för att patienter missar sina tider.

Enligt uppgifter från en avdelning har de länge försökt få möjlighet att skicka kallelser via 1177 men fått besked att det inte är möjligt. Detta väcker frågor kring varför olika system används och om det är lönsamt att ha flera parallella lösningar.

Med anledning av detta vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

1. Varför används två olika system för att skicka kallelser till patienter i Region Västmanland?
2. Hur vanligt är det att olika avdelningar använder olika system för kallelser?
3. Finns det planer på att i framtiden använda endast ett system (1177 eller Kivra) för att underlätta för patienter att hålla reda på sina bokade tider och besök?

Jag ser fram emot regionrådets svar.

Med vänliga hälsningar.

Lennart Engman

Vänsterpartiet.