
Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot)
Ej tjänstgörande ersättare	Aurora Pirraku Nika (M) Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S)
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Carl-Mikael Muschött (handläggare, Patientnämndens kansli, § 8,9,10) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)
Utsetts att justera	Dennis Nilsson
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§§1-13
Underskrifter	Sekreterare Eva Wilhelmsson Ordförande Silvana Enelo Jansson Justerande Dennis Nilsson
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdatum	2026-02-16
Förvaringsplats för protokollet	

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

Underskrift.....
Eva Wilhelmsson

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§1 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av övrig fråga från ordförande, Janeth Persson (SD), Margareta Lundell (L), Päivi Kirsilä (V) och Aurora Pirraku Nika (M).

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§2 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-12-01 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-12-01 justerats i föreskriven ordning.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§3 Justering**Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§4 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 13 april 2026 kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 13 april 2026 kl 13.00.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§5 Årsredovisning 2025 Patientnämnden

PK250004

Ärendet i korthet

Verksamhetschefen informerar och inleder med framtid och utmaningar bland annat digital teknik för att minska administrationen och utmaningar med ökat antal ärenden. Under 2025 har patientnämnden mottagit fler ärenden än något tidigare år. Ökningen avser i huvudsak de skriftliga klagomålsärendena, det vill säga de ärenden som överlämnas till verksamheten för yttrande. Dessa har ökat med drygt 15 procent jämfört med föregående år. Stödpersonsverksamheten är ungefär på samma nivå som tidigare år.

Ekonomiskt har vi ett positivt resultat. Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +1,3 mnkr, +0,5 mnkr jämfört med budgeten vilket till största del kan förklaras av lägre sociala avgifter. Total kostnadsutveckling jmf fg år 10,9%.

Förslag till beslut

Årsredovisning Patientnämnden 2025 godkänns.

Beslut

Årsredovisning Patientnämnden 2025 godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning Patientnämnden 2025

Expedieras till

Anna-Karin Jansson, verksamhetschef, Patientnämnden
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§6 Verksamhetsberättelse 2025 - Patientnämnden

PK250004

Ärendet i korthet

Verksamhetschefen redogör för hur inkomna ärenden har fördelats. Vi ser att E-tjänster står för den största ökningen bland kontaktvägarna. När det gäller huvud- och delproblem är kategorierna Vård och behandling samt Kommunikation mest omfattande. Genomgången inkluderar även fördelningen på områdes-, klinik- och vårdcentralsnivå samt stödpersonsverksamheten. Presentationen avslutas fokusområden och utmaningar.

Förslag till beslut

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

Beslut

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

Expedieras till

Anna-Karin Jansson, verksamhetschef, Patientnämnden
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Lars Almroth, hälso- och sjukvårdsdirektör
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§7 Muntlig information**Ärendet i korthet**

- Rekrytering av stödperson. Ordförande informerar om ökad ersättning med 400 kronor. Pressmeddelande för rekrytering har gått ut och några ansökningar har kommit in.
- Hälso- och sjukvårdsbarometern. Verksamhetschefen informerar om fråga till allmänheten om kännedom om patientnämnden och svaret är att 58 % känner till patientnämnden jämfört med övriga riket där andelen är 51 %.
- Nationell jämförelse. Verksamhetschefen informerar om klagomål per tusen invånare och jämförelse mellan olika regioner.
- Patientnämndens bidrag till Patientsäkerhetsberättelsen
- IVO-rapport 2025 Förlossning blir publik under kvartal 2 2026.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§8 Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2025 2.7.2-31656/2025*PK260015***Ärendet i korthet**

Till Inspektionen för vård och omsorg skickas enligt begäran en redogörelse över patientnämndsverksamhet - avseende 2025. Årets rapport kommer att handla om äldre (80 +) i hälso- och sjukvården.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Expedieras till

Inspektionen för vård och omsorg

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§9 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 30 st och antal pågående uppdrag är 60 st.

Förslag till beslut

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§10 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: Patient har haft återkommande sår som inte läker och läkare på vårdcentralen rekommenderar salva. Patient menar att läkarbesöket var onödigt och verksamhetschef håller med om att telefonbesök hade räckt denna gång.

Exempelärende 2: Patient vill ha utredning för smärta i nacken, ortopedkliniken svarar att patienten har rätt till second opinion.

Exempelärende 3: Patienten förstår inte vilket läkemedel som skrivits ut och är orolig för biverkningar, svaret från vårdcentralen är att behandlingen ska fullföljas. Verksamhetschefen svarar att man beklagar att patienten inte fått tillräckligt med information och inte blivit lyssnad på.

Exempelärende 4: Uteblivet patientbesök har lett till faktura då patienten inte kommit på besök och tvist om fakturan har uppstått då patienten anser att kallelsen varit bristfällig. Verksamheten förklarar hur det har gått till.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§11 Redovisning av delegeringsbeslut**Förslag till beslut**

Information noteras.

Beslut

Information noteras.

Delegeringsbeslut

- PK260011-1 Avslutade ärenden 17 november 2025 - 18 januari 2026
- PK260011-2 Avslutade ärenden 1 september - 16 november 2025
- PK260011-3 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson februari 2026

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§12 Anmälningar för kännedom**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Anmälningar

- PK260003-1 På stabil grund. Delredovisning av uppdrag att utvärdera lagstiftningen om primärvårdens grunduppdrag PM2025:6 Vård och omsorgsanalys
- PK260003-3 Samordning med svårigheter. Tillämpningen av samordnad individuell plan, SIP. Rapport 2025:2 Vård och omsorgsanalys
- PK260003-4 Ett litet lyft för patientsäkerheten Uppföljning av lagen om estetiska kirurgiska ingrepp och estetiska injektionsbehandlingar. Slutrapport 2025:3 Vård och omsorgsanalys

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

§13 Övriga frågor**Ärendet i korthet**

Ordförande informerar om kommande intervju med VLT.

Janeth Persson (SD), Margareta Lundell (L) och Päivi Kirsilä (V) frågar om aktuellt ärende med bemötande inom kvinnokliniken.

Aurora Pirraku Nika (M) framför förbättringsförslag.

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.

En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:
TED DENNIS NILSSON
2026-02-24 09:08:50



Undertecknat av:
Silvana Anita Jansson
2026-02-24 16:50:30