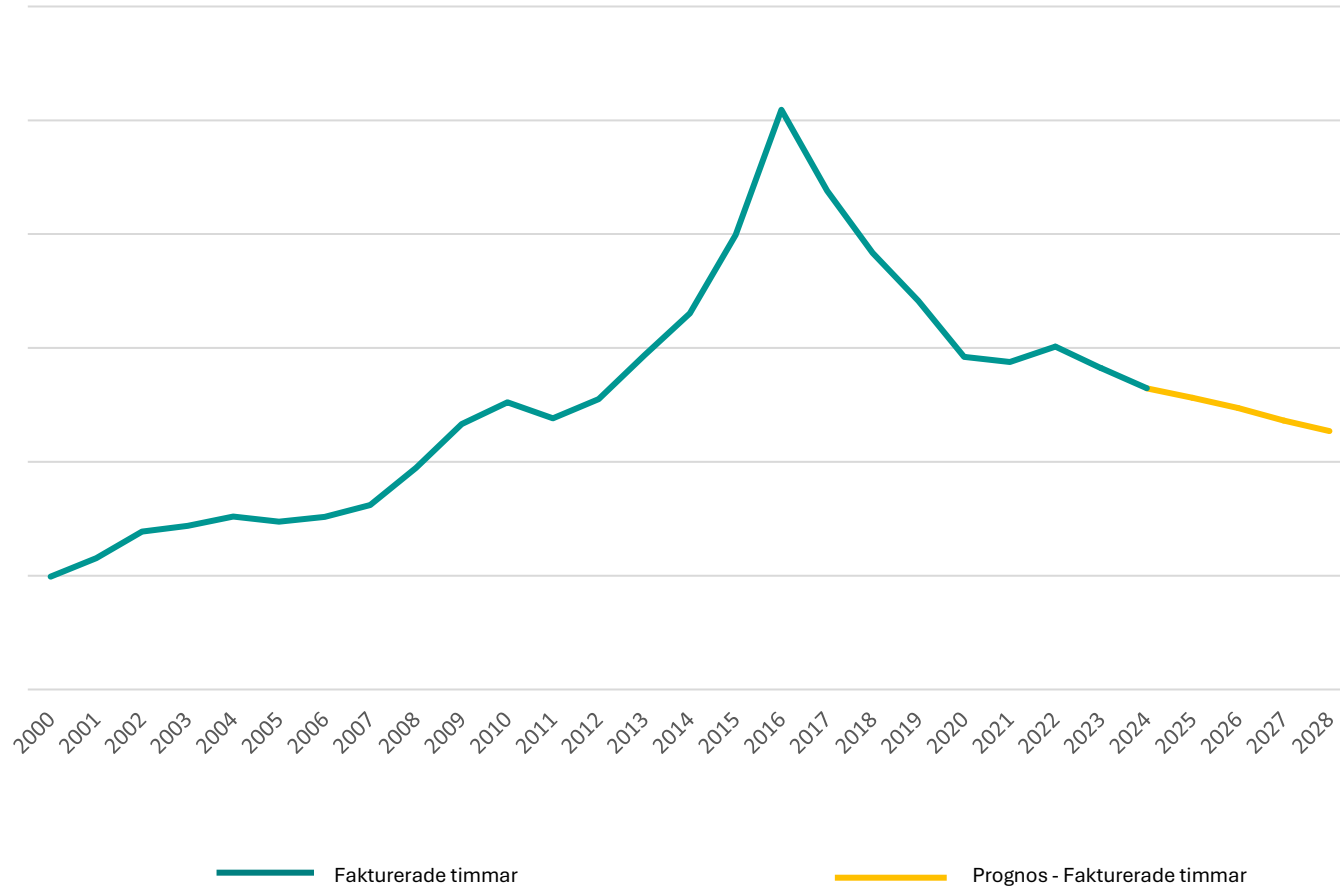
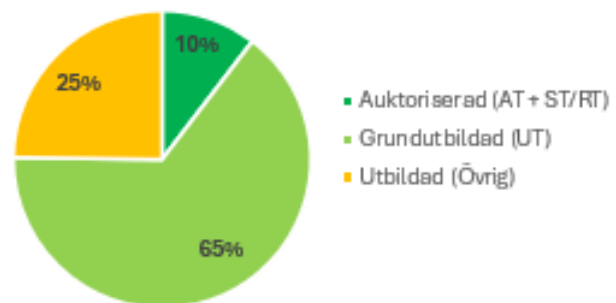


Fakturerade timmar

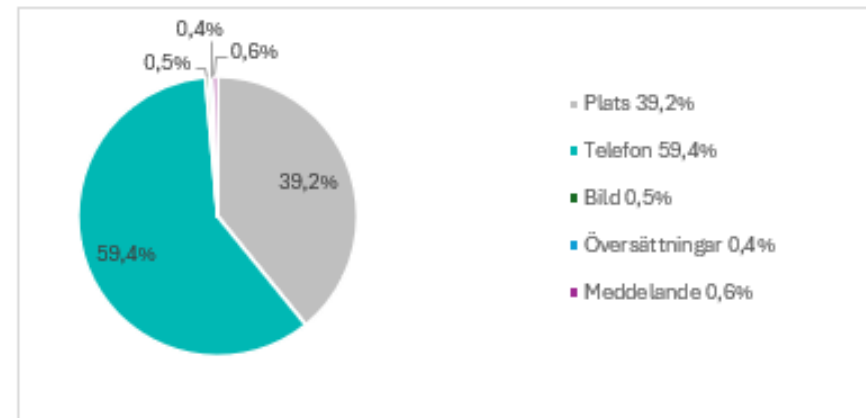


Fördelning av tolknivå

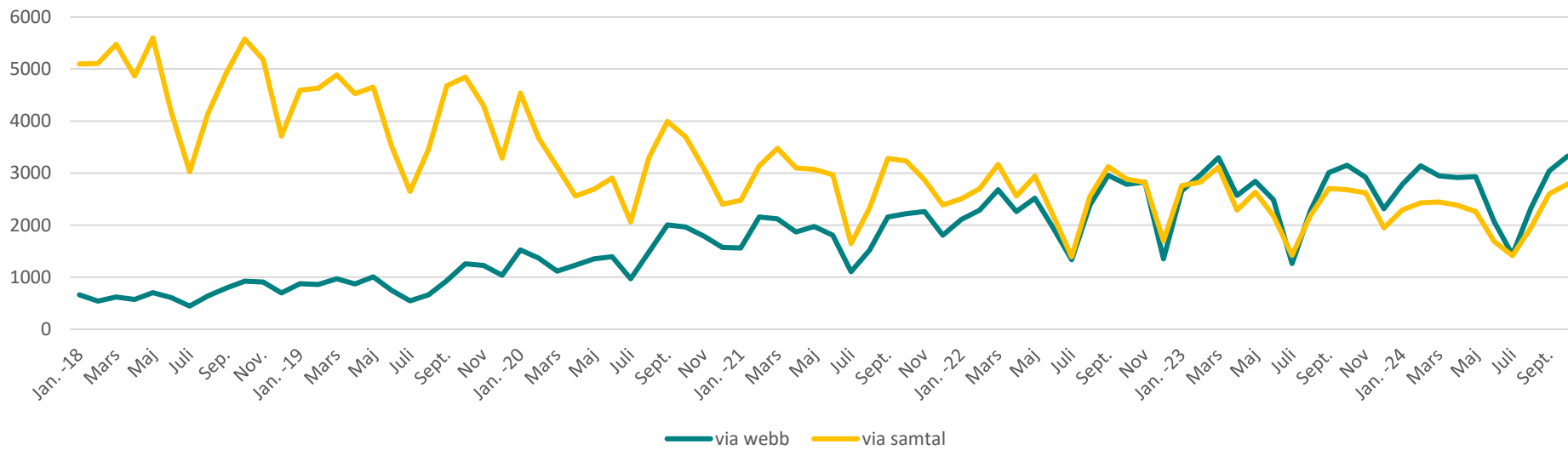


	okt. -24	Totalt år	Mål
Auktoriserad (AT + ST/RT)	10%	10%	80%
Grundutbildad (UT)	67%	65%	
Utbildad (Övrig)	23%	25%	20%

Fördelning av utförande



	Totalt	Mål
Plats	39,2%	40,0%
Telefon	59,4%	60,0%
Bild	0,5%	
Översättningar	0,4%	-
Meddelande	0,6%	-



Totalt år 2024		Mål
Via Webb	54%	60%

Västmanlands Tolkservice ska ha en pålitlig leverans

Indikator	Målvärde 2024	Uppföljning Q3
Andelen tillsatta beställningar ska överstiga 99,5 %.	99,50%	98,40%

Västmanlands Tolkservice ska verka för och tillhandahålla utbildade och kvalificerade tolkar

Indikator	Målvärde 2024	Uppföljning Q3
Andelen uppdrag som utför av en tolk som finns i Kammarkollegiets register över auktoriserade eller utbildade tolkar ska vara över 85% år 2026.	>80%	75%

Västmanlands Tolkservice ska tillhandahålla en effektiv service och verka för att verksamheten utvecklas

Indikator	Målvärde 2024	Uppföljning Q3
Andelen beställningar inkommit digitalt ska vara minst 70% år 2026.	60%	54%

Västmanlands Tolkservice verksamhet ska vara ändamålsenlig och hållbar.

Indikator	Målvärde 2024	Uppföljning Q3
Andel uppdrag som utförs på distans ska uppgå till minst 70% år 2026.	60%	59%
Andelen uppdrag som utförs via skärm ska uppgå till minst 12% år 2026.	8%	1%

Västmanlands Tolkservice ska vara en attraktiv arbetsgivare/ uppdragsgivare och arbeta med friskfaktorer

Indikator	Målvärde 2024	Uppföljning Q3
Öka andelen av anställd personal som använder friskvårdsbidrag.	>90	>90
Andelen uppdragstagare som svarar (enkät) att de trivs med sitt arbete som tolk	>95	