

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Hjälpmedelscentrum  
Maria Söderkvist  
Epost: maria.soderkvist@regionvastmanland.se  
Telefon: +4621175390

## TJÄNSTESKRIVELSE FÖRSLAG PÅ FÖRÄNDRAT SAMVERKANSAVTAL FÖR HJÄLPMEDELSNÄMNDEN - FÖRTYDLIGANDE

---

### Förslag till beslut

- Hjälpmedelsnämnden beslutar att Tjänstemannaberedningen ersätts av Strategiskt kundråd enligt redovisat förslag.
- Strategiskt kundråd får mandat att bereda ärenden till Hjälpmedelsnämnden
- Hjälpmedelsnämnden rekommenderar regionen och respektive kommun att anta det redovisade förslaget till samverkansavtal för den gemensamma hjälpmedelsnämnden, att gälla från 2025-09-01.
- Beslutet ersätter tidigare beslut Hjälpmedelsnämnden 2024-09-27 § 45.

### Ärendet i korthet

På Hjälpmedelsnämndens sammanträde 2024-09-27 § 45 fattades beslut om förändrat samverkansavtal för hjälpmedelsnämnden. Beslutet behöver förtydligas.

För att minska administrationen och mötestider och för en mer effektiv organisation har Hjälpmedelscentrum föreslagit att Tjänstemannaberedningen ersätts av Strategiskt kundråd som får ett mandat att bereda ärenden till Hjälpmedelsnämnden.

### Detaljerad beskrivning av ärendet

I nuvarande samverkansavtal finns följande punkt kring Hjälpmedelsnämndens organisation:

**"Punkt 4. Organisation** Nämnden ingår i regionens organisation, vilket innebär att regionens bestämmelser och policy gäller avseende ekonomi, personalfrågor, redovisning, arkiv m m. Medel för anställdas pension skall avsättas inom regionen. Regionen svarar för att organisera Hjälpmedelscentrum inom egen verksamhet. För nämndens beredning av ärenden finns en Tjänstemannaberedning bestående av cheftjänstemän från kommunerna och regionen inom berört område".

I ett nytt förslag skulle punkten ändras:

**"Punkt 4. Organisation.** Nämnden ingår i regionens organisation, vilket innebär att regionens bestämmelser och policy gäller avseende ekonomi, personalfrågor, redovisning, arkiv m m. Medel för anställdas pension skall avsättas inom regionen. Regionen svarar för att organisera Hjälpmedelscentrum inom egen verksamhet. För nämndens beredning av ärenden finns ett Strategiskt kundråd bestående av personer med rehabiliteringskompetens som utsetts på delegation av ansvarig chef från kommunen och regionen inom berört område. Utsedd tjänsteperson ska ha nära samverkan med ansvarig chef inför möten i Strategiskt kundråd. Om utsedd tjänsteperson inte kan medverka på Strategiskt kundråd ska ersättare utses. Ansvarig chef ska även erhålla minnesanteckningar och nödvändiga bilagor från Strategiskt kundråd."

### **Verksamhetsmässiga konsekvenser**

I Strategiskt kundråd finns goda kunskaper om den egna verksamheten och hur hjälpmedelsfrågor hanteras. Frågor får en kortare väg till beslut och de kan beredas i en dialog med direkt berörda.

För att frågor av ekonomisk karaktär ska ligga hos den som är ytterst ekonomiskt ansvarig behöver ett förberedande arbete ske hos varje enskild huvudman. Det ska möjliggöras genom att kallelse inför Strategiskt kundråd skickas ut i god tid före mötet

### **Hållbarhet**

#### ***Miljöperspektiv***

Möten kan komma att ske digitalt för att minska resvägen för de kommuner som ligger längst ifrån Hjälpmedelscentrum i Västerås.

### **Arbetssätt**

Ett antal förslag har tagits fram av Strategiskt kundråd hur man kan lösa frågor av ekonomisk karaktär och hur man kan möjliggöra för mindre kommuner som kan ha svårt att hantera representations skap.

- Det är viktigt att representant i Strategiskt kundråd har arbetssätt i sin verksamhet för att inför mötet alltid ta upp frågor med den i verksamheten som är ytterst ansvarig för ekonomin.
- Viktigt att agenda går ut i god tid inför mötet.
- Viktigt att det finns en ersättare för alla representanter.
- Alla kommuner bör vara representerade då det är viktiga frågor som ska beredas.
- Det finns inget hinder att nuvarande Tjänstemannaberedningens representant sitter i Strategiskt kundråd.
- Viktigt att frågorna verkligen är strategiska och inte operativa. De frågor som är av mer operativ karaktär kan sorteras i olika block och mötet kan delas upp så rätt personer medverkar i rätt frågor.
- Små kommuner kan ha en gemensam representation om frågorna kan beredas på hemmaplan inför mötet.
- Digitalt deltagande kan underlätta för de med små kommuner som har lång resväg till Västerås.

En planering för nya arbetssätt kommer krävas i de olika verksamheterna inför förändringen.

Förändringen föreslås därför gälla från 2025-09-01.

**Beslutet skickas till**

Magnus Loman verksamhetschef Hjälpmedelscentrum Region Västmanland

Regions Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda