

INFORMATIONSSÄKERHET 2024 OCH FOKUS 2025

Utifrån verksamhetsplan för 2024 och kvarvarande från föregående år har följande åtgärder prioriterats och genomförts

- Kompetenshöjande åtgärder genomfördes under 2024. Efterfrågan på informationssäkerhetsutbildningar bland personalen har minskat i jämförelse med föregående år, liknande inom andra områden som till exempel juridik. Chefsutbildning har inte genomförts.
- Informationssäkerhetsrådet har fått information om kommande lagstiftningsändringar samt den stora arbetsinsatsen som dessa kommer att kräva av Regionen. Rådets sammansättning och roll kommer att revideras och presenteras under våren 2025.
- Vägledning för inköp- och upphandling har använts. Bristerna eller avsaknad av viktiga moment kommer att revideras under 2025.
- Samverkan med Synergiförvaltningen fortsätter att arbeta kring förbättring av rapportering inom informationssäkerhet och dataskydd.
- Stödsystem för registerförteckning har införts i Regionen i pilotform. Resultatet av detta införande har reviderats och efterkommande åtgärder initierats.

Måluppfyllelse 2024

- Måluppfyllelse angående inventering för registrerade personuppgiftsbehandlings.
 - Målet inte uppnått
 - Kommentar: IT-stödet som regionen fått som pilot fungerade bra men de få licenser som regionen köpt kommer inte att kompensera behov av en regionövergripande hantering.
- Måluppfyllelse utifrån verksamhetsplan.
 - Målet delvis uppnått
 - Kommentar: Samtliga aktiviteter i verksamhetsplan har inte genomförts p.g.a. personalomsättning och ändrade prioriteringar
- Måluppfyllelse utifrån författning GDPR och NIS/NIS2
 - Målet inte uppnått
 - Kommentarer: Rutiner och riktlinjer måste revideras då brister påvisades kring dess tillämpning. Orsaken kan vara resursbrist och

avsaknad av användarvänlig IT-stöd för genomförande av nödvändiga analyser och rapporteringar.

- Måluppfyllelse utifrån kunskapshöjande åtgärder.
 - Målet delvis uppnått
 - Kommentar: Kunskapshöjande åtgärder har genomförts

Revisionsrapport

Internrevision kring behörigheter för studerande med tillgång till journalsystem har påbörjats hösten 2024. Resultatet samt förbättringsförslag planeras under mars 2025. Revisionen kan föranleda ändrade rutiner samt bättre uppföljning kring behörigheter.

Inkomna synpunkter och klagomål från externa intressenter

Fem olika ärenden inkommit för kännedom från Integritetsskyddsmyndigheten avseende klagomål mot Region Västmanland. Klagomålen riktas mot regionens behandling av personuppgifter.

Inkomna avvikelser

- Loggkolls ärende under 2024: Begäran om utredning av misstänkt otillåten åtkomst: 13 ärenden
- Synergi: Totalt 59 avvikelser vilket är en minskning från föregående år (2023 89 avvikelser 2022 241 avvikelser). GDPR 10 avvikelser Obehörig åtkomst 20 avvikelser Ej tillgänglig information 29 avvikelser
- Personuppgiftsincidenter 21 incidenter varav 20 anmälda till Integritetsskyddsmyndigheten i jämförelse med 13 år 2023

NIS-incidenter (Lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster), anmälda fyra (4) incidenter i jämförelse med 6 år 2023.

Kommentar: Frågan är vad minskningen av avvikelser för området beror på? Är det färre incidenter eller är kunskapen om vad som ska registreras och hur inte är tillräckligt underhållen?

Förslag till förbättringsaktiviteter, Focus 2025

- Implementering av NIS2 sker nationellt genom Cybersäkerhetslagen under hösten. Regionen deltar i MSB:s arbete med föreskrifter genom en referensgrupp från SKR.
- Se över befintliga incidenthanteringsrutiner och implementera nya under 2025 • Incidentrapportering enligt NIS (nuvarande lagstiftning) • Incidentrapportering personuppgiftsincidenter
- Tillgodose verksamheternas behov av stöd och utbildning för att klara kraven på incidenthantering:
- Ta fram processbeskrivning för incidenthantering och rapportering NIS och personuppgiftsincidenter
- Se över befintliga kontinuitetsplaner och implementera nya under 2025
- Se över befintliga riktlinjer på dataskyddsområde och implementera nya under 2025
- Informationsinsatser kring användning av AI med fokus på informationssäkerhet/cybersäkerhet i samarbete med FDS samt andra regioner.
- Införa och/eller förbättra metoder för informationsklassning och riskanalyser.
- Utredning för att Införa/utveckla stödsystem för hantering av registerförteckning
- Samarbete med andra regioner genom olika nätverksgrupper
- Regionen ska besluta om roller och ansvar inom området informationssäkerhet.
- En grundläggande del i regionens informationssäkerhetsarbete är det arbete som FDS har gjort med uppdraget 27K.
- Allt arbete med förbättringar och förändringar av regionens ledningssystem sker tillsammans med FDS med uppdraget 27K som en grund.