

Mötesdatum
2025-09-29Patientnämnden

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande), Janeth Persson (SD), Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande), Lennart Engman (V) (deltar på distans), Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot), Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot)
Ej tjänstgörande ersättare	Anna Åkerström (M) (deltar på distans) §§36-45 Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S) (deltar på distans)
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Mats Stenberg (verksamhetschef Kvinnokliniken) §44 Ann-Lois Ringström (verksamhetsutvecklare Kvinnokliniken) §44 Elin Hellström (mötessekreterare) Katarina Bye (handläggare patientnämndens kansli) §44 Monika Löhman (handläggare patientnämndens kansli) §44 Carl-Mikael Muschött (handläggare patientnämndens kansli) §§44-45
Utses att justera	Dennis Nilsson
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§§32-45
Underskrifter	Sekreterare Elin Hellström Ordförande Silvana Enelo-Jansson Justerande Dennis Nilsson

Patientnämnden

Mötesdatum
2025-09-29**ANSLAG/BEVIS** Protokollat är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.**Organ** Patientnämnden**Sammanträdesdatum** 2025-09-29**Förvaringsplats för
protokollet****Underskrift**
Elin Hellström

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§32 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan med tillägg av ytterligare informationspunkter som redovisas under § 36 Muntlig information.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§33 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-05-26 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-05-26 justerats i föreskriven ordning.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§34 Justering**Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§35 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 10 november kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 10 november kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§36 Muntlig information**Besök på Hälso- och sjukvårdsnämnden – presidiet**

Ordförande Silvana Enelo-Jansson och verksamhetschef Anna-Karin Jansson informerar att de haft en träff med hälso- och sjukvårdsnämndens presidium. Under mötet informerades om vad patientnämndens kansli arbetat med under 2025. Bland annat nämndes framtagande av en ny broschyr, arbetet med påminnelseprocessen och översynen av stödpersonersättningen. Vidare lyftes förslag om att de rapporter som patientnämnden tar fram ska anmälas till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Verksamheten under sommaren

Anna-Karin Jansson ger en kort redovisning om verksamheten under 2025. Totalt sett fungerade verksamheten väl. Under första delen av sommaren inkom fler ärenden medan senare delen av sommaren hade ett lägre inflöde.

Löf (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) -utbildning

Anna-Karin Jansson informerar om två utbildningstillfällen som erbjuds Patientnämndens kansli samt ledamöter och ersättare i patientnämnden under hösten 2025. Utbildningarna äger rum den 30 oktober och den 13 november. Utbildningens program presenteras. Ordförande Silvana Enelo-Jansson meddelar att ersättning för förlorad arbetsförtjänst utgår. Anmälan ska göras till Anna-Karin Jansson senast den 17 oktober.

Statistik fram till 31 augusti 2025

Anna-Karin Jansson redogör för statistik per den 31 augusti 2025. Hon informerar om en generell ökning av ärenden. Hon går igenom siffror för bland annat inkomna ärenden fördelat på olika kontaktvägar, ärendetyp och ålder, samt fördelning av klagomål till vården uppdelat på delproblem och verksamheter.

IVO:s nationella sammanställning över inkomna ärenden till patientnämnderna

Anna-Karin Jansson informerar om patientnämndernas årliga statistikrapportering till IVO och gör en jämförelse mellan Region Västmanland och andra regioner. Statistiken baseras på en nationell kategorisering av klagomål och synpunkter och redogör för ärenden till patientnämnderna under åren 2020–2024. Bland annat presenteras totalt antal inkomna ärenden per region samt uppdelat efter åldersgrupp, kön, verksamhetsområde, huvudproblemområde och delproblemområde.

Nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet 2025-2030

Anna-Karin Jansson informerar att uppdaterad handlingsplan för ökad patientsäkerhet, Agera för säker vård 2025–2030, finns tillgänglig på Socialstyrelsens webbplats. Det kommer att lanseras en ny utbildning inom området, särskilt riktad till politiker och chefer på strategisk nivå. Patientnämndens ledamöter och ersättare föreslås ta del av den nya utbildningen. Information om utbildningen tillsänds nämnden så snart utbildningen finns tillgänglig.

Intern kontrollplan 2026

Anna-Karin Jansson informerar om arbetet med intern kontroll 2026. Patientnämnden kommer vara delaktiga i framtagande av internkontrollplanen. En workshop är planerad i samband med det kommande mötet.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Presentation Patientnämnden 2025-09-29
- Nationell översikt baserad på patientnämndernas statistik

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§37 Stödpersonersättning

PK250095

Sammanfattning

Ordförande Silvana Enelo-Jansson och verksamhetschef Anna-Karin Jansson redogör för ärendet.

Patientnämnden har i uppdrag att förordna stödpersoner. Behovet att se över ersättningen till stödpersoner har funnits en längre tid men på grund av Region Västmanlands ekonomiska läge och restriktivitet har arbetet flyttats fram till nu. I dag är ersättningen 1 100 kronor. Den senaste höjningen av stödpersonersättningen skedde år 2020 med en höjning på 100 kronor, höjningen innan det skedde år 2014, då också med 100 kronor. Utredningen visar att Region Västmanland har låg ersättning jämfört med övriga regioner och behöver göra en uppräknig.

Nämnden önskar följa upp huruvida höjningen av stödpersonersättningen medför ett ökat intresse för att åta sig uppdraget som stödperson.

Förslag till beslut

1. Månadsersättningen som betalas ut för stödpersonsuppdrag höjs till 1500 kronor med en fortsatt uppräknig varje år.
2. Månadsersättningen räknas upp varje år enligt prisindex LPIK som publiceras i augusti varje år.
3. Reseersättningen fortsätter enligt tidigare beslut och följer regionens regelsystem.
4. Föreslagna ändringar gäller från och med 2026-01-01.
5. Första uppräknigen gäller från och med 2027-01-01.
6. Finansiering sker inom befintlig ram.

Beslut

1. Månadsersättningen som betalas ut för stödpersonsuppdrag höjs till 1 500 kronor med en fortsatt uppräknig varje år.
2. Månadsersättningen räknas upp varje år enligt prisindex LPIK som publiceras i augusti varje år.
3. Reseersättningen fortsätter enligt tidigare beslut och följer regionens regelsystem.
4. Föreslagna ändringar gäller från och med 2026-01-01.
5. Första uppräknigen gäller från och med 2027-01-01.
6. Finansiering sker inom befintlig ram.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Stödpersonersättning

Expedieras till

Controllerservice

Verksamhetschef Patientnämnden

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§38 Delårsrapport 2 2025 Patientnämnden

PK250004

Sammanfattning

Efter förra årets stabilisering av ärenden har ärendena nu ökat med 12 procent. Patientnämnden har haft stort fokus på den nya påminnelseprocessen. Uppföljningen visar en förbättring men resultatet är fortfarande inte tillräckligt bra. En uppdatering kommer ske under hösten 2025.

Nämnden har sett över stödpersonersättningen jämfört med övriga regioner och kommer lämna ett förslag på ökat arvode.

Det ackumulerade ekonomiska resultatet till och med juli uppgår till + 1,1 miljoner kronor, +0,6 miljoner kronor avvikelse mot budget. Det positiva resultatet är en effekt av lägre sociala avgifter samt kostnader som ännu inte kommit.

- Bruttokostnadsutveckling (ackumulerat utfall jämfört med ackumulerat utfall föregående år) -2,5 %
- Arbetad tid till och med juli: +6,83 %, (0 årsarbetare)
- Sjukfrånvaro, ackumulerat utfall 2,7 % (6,8 % föregående år)
- Årsprognos +1,1 miljoner kronor

Ordförande Silvana Enelo-Jansson inleder.

Anna-Karin Jansson fortsätter och redogör för framtid och utmaningar inom verksamheten. Hon tar upp ett fortsatt ökat ärendeinflöde, ökad komplexitet i ärenden, samt behov av resurser för arbete med digital utveckling. Hon redogör för mål, rapporterar om aktuell status och lämnar information om sjukfrånvaro.

Förslag till beslut

1. Delårsrapport 2 2025 för patientnämnden läggs till handlingarna.
2. Delårsrapporten överlämnas till regionstyrelsen och regionfullmäktige.

Beslut

1. Delårsrapport 2 2025 för patientnämnden läggs till handlingarna.
2. Delårsrapporten överlämnas till regionstyrelsen och regionfullmäktige.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§39 Uppföljning internkontrollplan 2025 patientnämnden

PK240156

Sammanfattning

Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2025 redovisas i Delårsrapport 2025 för patientnämnden.

Anna-Karin Jansson presenterar resultat av intern kontroll. Hon går igenom granskningsområde, resultat och åtgärder. Resultatet visar för kontrollpunkt:

1. att kontroll av att stödpersoner fullgör sitt uppdrag anses uppfyllt, samt
2. att kontroll av inskickade avslut för stödpersonsuppdrag vid lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) – visar negativt resultat. Av 14 avslut har endast två inkommit, och via telefon. Rapport kommer ske till berörda verksamhetschefer samt en gemensam genomgång av rutinen. Uppföljning fortsätter nästa år.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Redovisning intern kontroll 2025 för patientnämnden

Expedieras till

Verksamhetschef för vuxenpsykiatri

Verksamhetschef för BUP barn och ungdomspsykiatri

Områdeschef för psykiatri

Verksamhetschef för Patientnämnden

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§40 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 29 och antal pågående uppdrag är 56.

Förslag till beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§41 Redovisning av delegeringsbeslut**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Delegeringsbeslut

- PK250019-6 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson september 2025
- PK250019-5 Protokoll över beslut enligt delegation Avslutade ärenden 1 maj - 31 augusti

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§42 Sammanträdesdagar 2026

RV250436

Sammanfattning

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar 2026:

- Måndagen den 16 februari
- Måndagen den 13 april
- Måndagen den 1 juni
- Måndagen den 28 september
- Måndagen den 30 november

Om inte annat anges sammanträder nämnden mellan klockan 13.00 och 16.00.

Förslag till beslut

Sammanträdesdagar för patientnämnden 2026 fastställs enligt redovisat förslag.

Beslut

Sammanträdesdagar för patientnämnden 2026 fastställs enligt redovisat förslag.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§43 Övriga frågor**Sammanfattning**

Inga övriga frågor framställs.

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§44 Kvinnoklinikens verksamhet**Sammanfattning**

Anna-Karin Jansson inleder med att informera om den gemensamma rapporten som patientnämnderna gör tillsammans med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) varje år. I år är analysområdet förlossning. Hon redogör för rapportens bakgrund samt förklarar orsakerna till att årets rapport är försenad. Då den nationella rapporten inte publicerats har kvinnokliniken ombetts att titta på regionens underlag till rapporten Analys av klagomål och synpunkter på vården inom analysområde förlossning under 2024.

Mats Stenberg och Ann-Lois Ringström presenterar Kvinnokliniken Västerås. De redogör för siffror, samt informerar om verksamheten och vad som är aktuellt. Bland annat nämns arbetet med projekt BB-hemma. Vidare informerar de bland annat om hur verksamheten arbetar med patientnämndsärenden och synergier, visar ett flödeschema, samt redogör om en fördubbling av patientnämndsärenden jämfört med föregående år.

De fortsätter och berättar om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och patientnämndernas gemensamma fokusområde klagomål och synpunkter på vården inom analysområde förlossning under 2024 kopplat till kvinnoklinikens arbete. De tar bland annat upp synpunkter och förbättringsförslag som framförts, samt nämner vilka utmaningar som finns inom verksamheten framåt.

När den nationella rapporten presenteras kommer det ges möjligheter att kommentera rapporten.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Region Västmanland Förlossning (1.0) 2024

Patientnämnden

Mötesdatum

2025-09-29

§45 Exempelärenden

Handläggare på patientnämndens kansli redogör för tre olika exempelärenden.
Handläggare redogör kort för ärendet: vad som hänt, svar och eventuella åtgärder som ärendet resulterat.

Nämnden diskuterar om och på vilket sätt arbetet med påminnelseprocessen gjort skillnad. Enligt handläggaren har patientnämndens kansli noterat en tydlig förbättring.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.

En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:
Silvana Anita Jansson
2025-10-10 14:58:24



Undertecknat av:
TED DENNIS NILSSON
2025-10-10 15:41:11