

Årsredovisning 2025

Hjälpmedelscentrum

Diarienummer: HMC250002



Inledning

Året i korthet

Investeringsbudgeten var inför året en osäkerhet, och ett resultat inom budget var väldigt glädjande.

Arbetsmiljön har blivit tuffare eftersom vi med samma bemanning ska möta en ökade volym av hjälpmedel. Under 2025 var ökningen 3,1%. Det påverkar särskilt mycket på lager- och logistikheten där vi ska hantera dessa volymer ut till patienterna.

Det första hela året med diabeteshjälpmedel har fungerat bra.

Vi har med egen personal skapat nya digitala arbetssätt via appar och automatiseringar vilket ökade vår produktion. Den nya appen har gjort att vi under 2025 kommit ifatt med alla förebyggande underhåll.

Det ger en ekonomisk effekt i minskat behov av att anställa personal.

Vi har varit delaktiga i olika nätverk och presenterat vårt arbete kring våra digitala arbetssätt och skapat samarbeten med andra regioner.

Uppdraget från Hjälpmedelsnämnden att utreda hanteringen av verksamhetshjälpmedel genomfördes under året.

Avtalet för fastigheten sades upp och ett nytt avtal togs fram för 3 år.

Framtid och utmaningar

Det är fortsatt en utmaning att möta den ökade beställningsvolymen med befintlig personal. Volymen av hjälpmedel ökar och kommer att öka ännu mer, vilket leder till ökad belastning, påverkar arbetsmiljön samt ger svårigheter att få ut hjälpmedel i tid.

Investeringsbudgeten kommer fortsatt vara en utmaning att klara av med befintlig prismodell och befintlig gräns för investeringar.

För att kunna möta den ökade efterfrågan på hjälpmedel och samtidigt säkerställa en hållbar arbetsmiljö fortsätter strategiska investeringar i automatisering och digitalisering.

Det nya hyresavtalet med ny fastighetsägare sträcker sig till oktober 2029. Dialogen fortsätter med den nya ägaren om ett eventuellt köp av fastigheten. Om det inte blir ett köp så måste vi lägga en plan med fastighetsförvaltningen om våra lokaler.

Dialog har påbörjats med regionens logistikverksamhet för att finna ett mer kontinuerligt samarbete. Under 2026 hoppas vi ha förslag på hur vi kan samarbeta mer och hålla kostnader för transporter nere.

Årsredovisning

Året i siffror

- Sjukfrånvaro, ack 4,4 %
- Ingen förändring årsarbetare utifrån arbetad tid
- Ekonomiskt resultat uppgår till knappt +2 mnkr efter kundåterbetalningar på 7,8 mnkr
- Jämfört med föregående år är bruttokostnadsutvecklingen +11 % och avser hjälpmedel
- Efter egen app tagits fram har kostnaden per ärende sänkts från -734 kr (2024) till -681 kr
- Rekondenheten sänkte kostnaden per ärende från -338 kr (2024) till -312 kr.

Värt att notera

- 2025 har varit ansträngd med hög belastning på rekonditionering och transport.
- Nyframtagen app har gett stort resultat på effektiviteten gällande förebyggande underhåll (FU).

Måluppfyllelse

Nöjda och trygga invånare	Status
Hjälpmedelscentrum ska fortsätta tillgängliggöra medicintekniska hjälpmedel utifrån grunduppdraget inom rörelsehinder, inkontinens, kommunikation och kognition samt medicinska behandlingshjälpmedel som stödjer den enskilda patienten och bidrar till ökad aktivitet, delaktighet och självständighet.	Uppnått

Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Status
Hjälpmedelscentrum ska bibehålla den höga kompetens om hjälpmedel som finns idag och ge förutsättningar till en fortsatt god kompetensutveckling i verksamheten	Uppnått

Ekonomi i balans	Status
Hjälpmedelscentrum ska utreda hur ett nytt uppdrag och ett nytt regelverk kring andra typer av hjälpmedel som underlättar i Nära vårdsmställningen till exempel verksamhetshjälpmedel och välfärdsteknik kan se ut	Pågående

Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Status
Parallellt med utredningen av nytt uppdrag ska Hjälpmedelscentrum se över en organisation som på bästa sätt skapar förutsättningar för en jämlik vård i hela Västmanland.	Pågående
Hjälpmedelscentrum ska fortsätta underlätta och främja förskrivarens roll att följa upp hjälpmedelsanvändningen.	Uppnått

Nöjda och trygga invånare

Indikator	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Utveckling/	Kommentarer
				Måluppfyllelse	
Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar	74,4%	80%	70,2%	Inte uppnått	Trenden är tyvärr negativ eftersom vi inte hinner med i grunduppdraget pga bemanning
Andel reparationer inom 5 arbetsdagar	85,1%	88%	82,5%	Inte uppnått	Utfallet är lägre än målet men vi har utökat med tekniker 2025 och vi såg i slutet av året att vi kommit ifatt. Ser ljusst ut för 2026
Andel besvarade samtal i kundtjänst	99,2%	96%	99,5%	Uppnått	Fortsatt hög tillgänglighet.
Andel leveranser planerad leveransdag	90,9%	95%	92,9%	Inte uppnått	Vi ligger under målet men trenden är positiv. Svårigheter att hinna pga bemanningen och mer övertid behövs
Upplevd nöjdhet och delaktighet hos patient	-	>90%		Inget värde	Ingen undersökning gjordes under 2025

Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet

Indikator	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Utveckling/ Måluppfyllelse	Kommentarer
Ökning av antal ärenden via 1177.se	33%	öka 10%	16%	Positiv	Ärenden via 1177.se fortsätter att öka.

Engagerade medarbetare med rätt kompetens

Indikator	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Utveckling/ Måluppfyllelse	Kommentarer
Akkumulerad sjukfrånvaro	6,2%	6%	4,4%	Positiv	Bra nivå på sjukfrånvaro och lägre än 2025
Hållbart medarbetarengagemang (HME)	-	Behålla	-	Inget värde	
Antal rehabiliteringsärenden	14		14	Positiv	Bra arbete under 2025 kring rehabärenden
Antal arbetsmiljöavvikelser totalt	2		4		
Antal specifika arbetsmiljöavvikelser (stickskador, hot/våld)	3	-	-		Positivt med inga specifika arbetsmiljöavvikelser

Ekonomi i balans

Indikator	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Utveckling/ Måluppfyllelse	Kommentarer
Ekonomiskt resultat	0,4 mnkr	0,0	2,0 mnkr	Positiv	
Andel körda mil/individmärkt hjälpmedelsvolym	0,40	0,5	0,39	Positiv	
Uthyrningsgrad, mäts via andel hjälpmedel hos kund	92,3%	90%	92,4%	Positiv	

Aktiviteter

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentarer
	Information till och från invånare	Q2	Kerstin M	Planenligt	Information på 1177.se uppdaterad.
	Utreda hur Hjälpmedelscentrum kan möta den digitala utvecklingen, exempelvis chatt och AI-robot	Q2	Magnus L	Planenligt	Den digitala utvecklingen med olika automatiseringar har påbörjats internt. Även dialog med CIFU kring 3D-printning och AI.
	Samverkan med fastighetsförvaltare och -ägare inför ev ombyggnation eller köp av fastigheten	Q2	Magnus L	Planenligt	Samverkan finns med Regionfastigheter.
	Utvärdering av nationell patientenkät 2024	Q3	Helena D	Planenligt	Resultatet har analyserats och åtgärder har tagits fram för att förstärka goda arbetssätt, t ex använda framtaget material i syfte att förbättra/underlätta utprovningssituationen och stödja förskrivarna i planering av uppföljning.
	Sesam integreras i Loggkoll	Q3	Lars M	Delvis planenligt	Dialog har förts under 2025 kontinuerligt med leverantören Visma men inte klart ännu.
	Utreda och ta fram förslag på att begränsa uttag av tillbehör till andningshjälpmedel	Q3	Magnus L	Delvis planenligt	Arbetet fortsätter in i 2026 och riskanalys är planerad Q1
	Riktad aktivitet för barn	Q4	Enhetschefer	Planenligt	Väldigt lyckad aktivitet på höstlovet (Höstlovskul) med många besökare
	Parallellt med utredningen av nytt uppdrag ska Hjälpmedelscentrum se över en organisation som på bästa sätt skapar förutsättningar för en jämlik vård i hela Västmanland	Q4	Magnus L	Planenligt	Arbetet är pågående och presenteras i nämnden 2026. Vidare arbete kommer krävas.

Aktiviteter

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentarer
	Fortsätta påvisa vikten av hjälpmedel inom Nära vårdomställningen genom information	Q4	Magnus L	Planenligt	Kontinuerliga dialoger under 2025 i olika sammanhang med våra kunder. Rätt hjälpmedel till rätt person ger effekt på både patient och verksamhet.
	Implementera arbetsätt utifrån MDR	Q4	Enhetschefer	Delvis planenligt	Kontinuerligt arbete från Visma. Testmiljö finns just nu för ny version.
	Utvärdera digital basutbildning om hjälpmedel och hjälpmedelsverksamheten för icke legitimerad personal	Q4	Maria S	Planenligt	Utvärderat under 2025
	Verkställa efter beslut om andra professioner än legitimerad ska förskriva vissa enklare hjälpmedel, hantering och behov av utbildning	Q4	Maria S	Planenligt	Avvaktar just nu, kommunerna har ett bra arbete och en remiss är ute där man vill förändra delegeringsförordningen. Systemmässigt är vi klara.
	Utveckla och erbjuda flera e-utbildningar till förskrivare	Q4	Helena D	Planenligt	Vi har bland annat e-utbildning för elrullstolar/användarstyrda drivaggregat
	Utvärdera övertagandet av medicinska behandlingshjälpmedel för diabetesvård	Q4	Christina L	Planenligt	Utvärdering har skett under 2025
	Sprida kunskap kring förskrivning av inkontinenshjälpmedel till de vårdcentraler som är kopplade till vårdvalet, privata och regionens egna	Q4	Helena D	Planenligt	Inkontinenssamordnaren har besökt flera vårdcentraler i primärvården och haft särskilt fokus på de som har haft väldigt höga kostnader. Arbetet kommer kontinuerligt fortsätta 2026
	Fortsätta att underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning.	Q4	Magnus L	Planenligt	Revideringar av blanketter har skett under 2025 och arbetet fortsätter kommande år

Aktiviteter

Nr	Aktiviteter	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentarer
	Utreda hur ett nytt uppdrag och ett nytt regelverk kring andra typer av hjälpmedel som underlättar i Nära vårdstämningen, till exempel verksamhetshjälpmedel och välfärdsteknik, kan se ut	Q4	Magnus L	Planenligt	Arbetet har pågått under 2025 och slutrapporten presenteras i nämnden 2026. Fakturaspecifikationer är digitala för kommunala kunder sedan december och e-faktura planeras införas i sin helhet 2027.
	Införande av e-faktura	Q4	Joakim A	Planenligt	
	Fortsätta underlätta och främja förskrivarens roll att följa upp hjälpmedelsanvändning	Q4	Magnus L	Planenligt	Duvarapport för fakturering är införd vilket gör det lättare för verksamheter att följa sina hjälpmedelskostnader.
	Fortsatt kompetenshöjning om forskning/evidens inom hjälpmedelsområdet	Q4	Enhetschefer	Planenligt	Personalen har kontinuerligt under året fått kompetenshöjning via utbildningar och nätverk
	Fortsatt utveckling i arbetet kring informationssäkerhet	Q4	Enhetschefer, Joakim A	Planenligt	Inventering av personuppgiftsförteckningar är genomförd, dataskyddsbudet avvaktar just nu med vidare arbete.
	Säkra kompetensförsörjning	Q4	Enhetschefer	Planenligt	Gemensam PDV-utbildning under hösten, påbörjade utbildningen Utvecklande medarbetarskap, som fortsätter under 2026 och 2027
	Se över arbetssätt på Hjälpmedelscentrum. Hitta processer som kan effektiviseras	Q4	Enhetschefer	Planenligt	Flera processer arbetades med under året och en ny grupp för automatisering mm har skapats i verksamheten.
	Erbjuda medarbetarna att auskultera på olika enheter inom HMC och externt	Q4	Enhetschefer	Planenligt	Medarbetarna har erbjudits att auskultera på olika enheter inom HMC och externt.
	Ekonomiuppföljning med fokus på ekonomi i balans	Q4	Annika N	Planenligt	Kontinuerligt arbete har skett under hela året
	Utreda och se över utbudet av tjänster, hjälpmedel och tillbehör	Q4	Magnus L	Planenligt	VC fick uppdrag av nämnden i maj och förslag presenterades i september. Efter beslut i nämnden så togs inget av förslagen. Däremot så fortsätter arbetet kontinuerligt med att se över utbudet samt regelverk.

Avvikelser

Avvikelser i Synergi och webSesam

I avvikelssystemet Synergi har 155 avvikelser hanterats under året. 132 avvikelser har registrerats internt och 23 har kommit från annan enhet.

70 avvikelser registrerade av HMC:s personal till boenden i länet pga för sen anmälan av ändrad betalare när patient flyttar från eget till särskilt boende. En ökning från förra året då vi hade 52 stycken. Samtliga är skickade till MAS i respektive kommun för utredning.

I webSesam har förskrivare registrerat 604 reklamationer under året (605st 2024). 61 % (370st) rör leveranser av hjälpmedel.

Övriga delprocesser som avviker från förra året är avvikelser till teknisk service som har ökat från 29 till 109 avvikelser. En ökning som började redan 2024, detta till stor del beroende på långa väntetider. Teknisk service är nu fas med förebyggande underhåll och 2026 förväntas måltalen för avhjälpande underhåll kunna hållas.

Avvikelserna till förskrivare gällande tex felaktigt valda komponenter eller leveransadresser har sjunkit från 90 till 46 stycken. Avvikelserna gällande diabetes har ökat från 22 till 31 stycken.

13 avvikelser gällande negativa händelser eller tillbud patientrelaterat, 9 stycken är anmälda till Läke-medelsverket.

Produktionsdata

Produktion	Bokslut 2024	Bokslut 2025	Förändring %
Antal beställningar	52 632	53 024	0,7%
Antal retur	38 984	39 347	0,9%
Antal arbetsordrar rekonditionering	22 852	23 508	2,9%
Antal konsulentremisser utprovning	1 182	1 119	-5,3%
Antal arbetsordrar Teknik (AU och FU)	15 263	15 384	0,8%
Antal kundtjänstamtal	23 564	22 167	-5,9%
Antal hämtordrar	22 394	21 732	-3,0%

Indikator	Mål 2025	Utfall 2025	Status
Ökning av antal ärenden via 1177.se	Öka 10%	16%	Uppnått
Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar	80%	70,2%	Inte uppnått
Andel patienter som fått reparation/service slutförd inom 5 arbetsdagar	88%	82,5%	Inte uppnått
Andel besvarade telefonsamtal hos kundtjänst	96%	99,5%	Uppnått
Andel leveranser på planerad leveransdag	95%	92,9%	Inte uppnått
Andel körda mil per uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym (kvot)	0,40	0,39	Uppnått

Kommentarer

- Dessa siffror redovisas varje år men i årets redovisning finns en mer fördjupad analys på sidorna 23 och 24
- Glädjande är att vi minskar i antalet totala samtal trots fullt år med diabetes. Samtidigt ökat ärenden via 1177.se

Produktionsdata forts.

Volym uthyrda hjälpmedel	Bokslut 2024	Bokslut 2025	Förändring %
Volym individmärkta hjälpmedel	77 137	79 515	3,1%
Volym huvudhjälpmedel	92 182	94 621	2,6%
Varav totalt regionfinansierat (individmärkt)	65 743	67 956	3,4%
Familjeläkarenheter (Vårdval)	41 009	41 919	2,2%
Vårdval Västmanland (centralt konto)	9 121	9 508	4,2%
Habiliteringscentrum	9 052	9 661	6,7%
Övriga regionenheter	6 561	6 868	4,7%
Varav totalt kommuner (individmärkt)	11 369	11 336	-0,3%
Arboga	887	880	-0,8%
Fagersta	471	546	15,9%
Hallstahammar	666	751	12,8%
Kungsör	276	265	-4,0%
Köping	1 279	1 278	-0,1%
Norberg	234	224	-4,3%
Sala	872	834	-4,4%
Skinnskatteberg	164	150	-8,5%
Surahammar	480	471	-1,9%
Västerås	6 040	5 937	-1,7%

Hjälpmedel utanför sortiment och regelverk

14 ärenden utanför sortiment och regelverk har beviljats, varav 1 med delad finansieringsrisk. 2 ärenden har avslagits.

Antal beviljade beslut utanför sortiment och regelverk	Kostnad kr
Samtalsapparat utanför sortiment, delad finansieringsrisk	48 000
Studsmatta utanför regelverk	3 715
Studsmatta utanför regelverk, 2 ärenden	999 x 2
Arbetsstol nr 3	18 790
Överflyttningshjälpmedel Rabbit Up	27 133
Gånghjälpmedel utanför regelverk, gåstol nr 3	24 595
Enureslarm Pjama	1 170
Modulärt sittsystem Motionseat som följer dynamiska rörelser	78 663
Drivaggregat i kombination med elrullstol	27 803
Förskrivning 2 elrullstolar, utanför regelverk	Retur
Vårdarstyrt drivaggregat, utanför regelverk	16 552
Tens Chattanooga, utanför regelverk, 2 ärenden	Retur x 2

Ekonomisk effekthemtagning

EKONOMISK EFFEKTHEMTAGNING

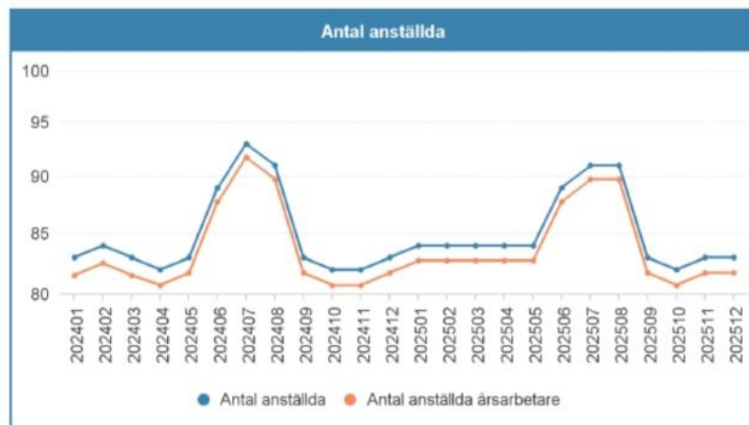
Aktivitet/projekt	Tidplan	Beräknad effekt	Realiserad effekt	Kommentar
Lageroptimering	2025		41 tkr	Lägre volymer per inköp Löpande uppföljning sker
Cirkulärt flöde	2025		160 tkr	Dyna Contur. Fortsatt sjunkande återanvändningsgrad, nu 25 %
Avtalstrohet	2025		1 198 tkr	Löpande uppföljning sker

Medarbetare

Orsak av förändring av antal årsarbetare



Arbetad tid	2024	2025	Förändring	Förändring %
Utförd arbetstid Egen personal	135022	134020	-1002	-0,74%
Utförd arbetstid Resursenheten	0		0	0,00%
Utförd arbetstid Externt inhyrd personal (utifrån kostnad)	0		0	0,00%
Arbetad tid inkl jour/beredskap	135022	134220	-802	-0,59%
Arbetad tid exkl jour/beredskap	135011	134220	-791	-0,59%
Antal årsarbetare utifrån arbetad tid exkl jour/beredskap	78	78	0	0,00%

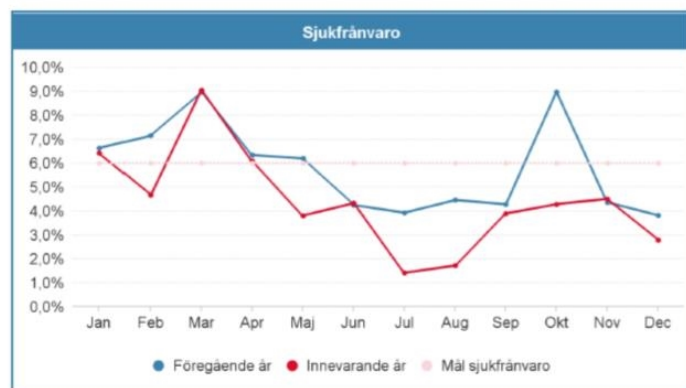


Kommentarer

På Hjälpmedelscentrum har vi bara egen personal. Ingen ökning av antal årsarbetare.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro mätt i procent	2024	2025
Total sjukfrånvaro	5,8	4,4
Varav sjukdag 1-14	2,7	2,8
Varav sjukdag 15-90	1,0	1,1
Varav sjukdag 91-365	0,5	0,1
Varav sjukdag 366-	1,6	0,3
Kvinnor	7,3	5,7
Män	4,2	3,0
Anställda -29 år	3,1	2,5
Anställda 30-49 år	5,4	4,2
Anställda 50 år -	6,5	4,8



Kommentarer

Under 2025 har vi sänkt vår sjukfrånvaro vilket är glädjande. Även antalet rehabärenden är oförändrat.

Ekonomi

Årets resultat 1 951 tkr

Resultaträkning (tkr)	Bokslut 2024	Budget 2025	Bokslut 2025
Hyra	136 141	143 690	140 007
Återbetalning av resultat	-1 740	0	-7 802
Försäljning	64 957	80 210	91 115
Egenavgifter	404	420	415
Servicetjänster	3 591	3 635	3 803
Inkontinenssamordning	1 198	1 198	1 198
Övriga verksamhetsintäkter	1 413	695	1 314
Summa intäkter	205 964	229 848	230 049
Personalkostnader	-55 563	-54 405	-52 292
Tekniska hjälpmedel	-83 518	-108 283	-107 028
Övriga material, varor	-220	-205	-248
Fastighetskostnader	-10 567	-10 298	-10 537
Frakt och transport	-1 834	-2 105	-2 084
Avskrivningar hjälpmedel	-37 461	-38 236	-39 484
Avskrivningar övrigt	-615	-572	-578
IT-kostnader	-5 566	-6 191	-5 752
Övriga kostnader	-7 453	-6 548	-7 242
Finansiella kostnader	-2 733	-3 005	-2 856
Summa kostnader	-205 528	-229 848	-228 098
Resultat	435	0	1 951

Kommentarer

Både försäljning av hjälpmedel och förbrukningsmaterial till dessa har ökat. Framst till följd av en förflyttning från dyra, avancerade insulinpumpar till billigare, mindre avancerade insulinpumpar (från uthyrning till försäljning) och helårseffekt av utökat diabetessortimentet (+24 458 tkr).

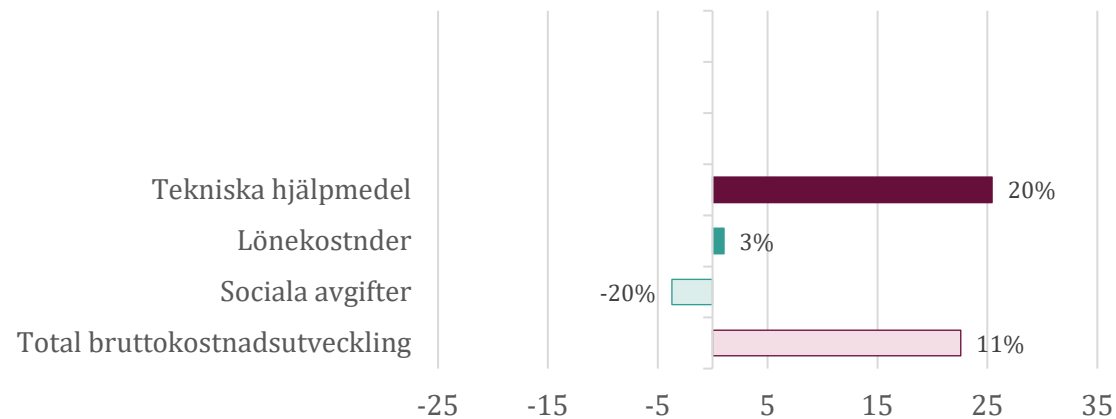
Vitesintäkter från leverantörer som inte har levererat enligt avtal uppgår till +544 tkr, vilket är 200 tkr lägre jämfört med 2024 (budgeteras inte).

Lägre pensionsavgift medför lägre personalkostnader.

Omkostnaderna för hjälpmedel är lägre än budget då bl.a. kostnaderna för diabetesområdet är lägre. Ökad kostnad jämfört med föregående år avser framst helårseffekt av utökat diabetessortiment.

Ökade avskrivningskostnader för hjälpmedel beror på hög investeringstakt år 2024.

Kostnadsutveckling



Kommentarer

Ack utfall 2025 jämfört med 2024:

De sociala avgifterna har minskat med 20 % till följd av att pensionsavgiften är sänkt från 25,59 % 2024 till 12,52 % 2025. De totala hjälpmedelskostnaderna har ökat 20 % till följd av:

- Helårseffekt av diabetessortimentet som infördes successivt 2024.
- Förskjutning från hyra till köp av insulinpumpar.
- Högre avskrivningskostnader till följd av hög investeringstakt 2024.

Investeringar

Investeringsprojekt <i>Belopp i tkr</i>	Budget 2025 inkl överförda medel	Tillförda medel under 2025	Utfall 2025	Kvarvarande medel
Förflyttning			16 948	
Kommunikation			6 493	
Behandling			8 929	
Insulinpumpar			3 885	
Medicinska behandlingshjälpmedel			3 605	
Övriga tekniska hjälpmedel			7 156	
Summa tekniska hjälpmedel	52 200	0	47 016	5 184
Bilar och transportmedel				
Övriga maskiner och inventarier	800	0	799	0
Summa övriga investeringar	800	0	799	0
Summa	53 000	0	47 815	5 184

Kommentarer

Generellt lägre investeringstakt jämfört med föregående år, totalt -6,2 mnkr.

Elrullstolar är det enda produktområde med ökade investeringar jämfört med föregående år, +0,9 mnkr till följd av gammal maskinpark och svårt att hinna rekonditionera.

För övriga produktområden inom förflyttning är utfallet -2,1 mnkr lägre. Det avser främst gånghjälpmedel (lägre inköpspris på standardrollatorer) och manuella rullstolar (volymminskning).

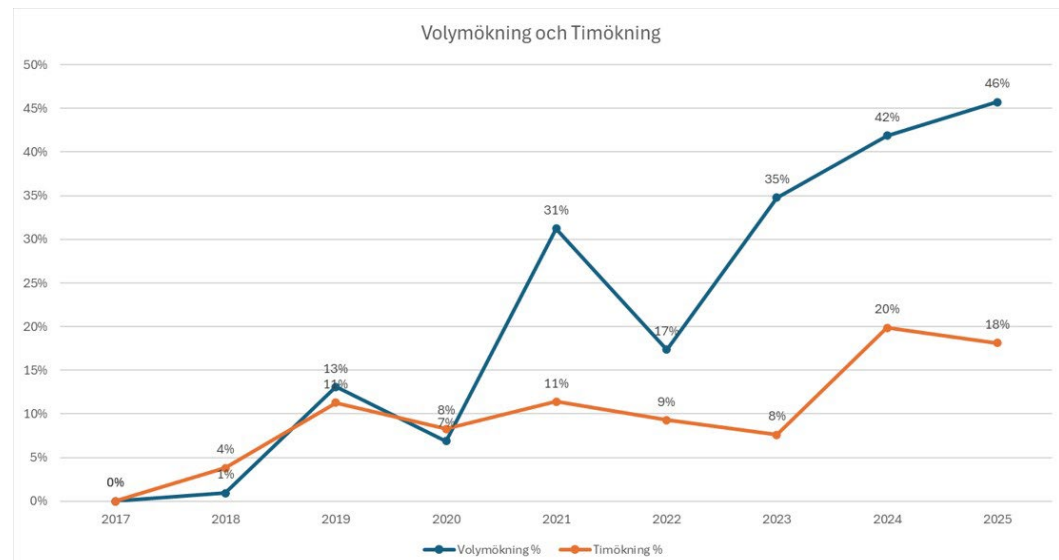
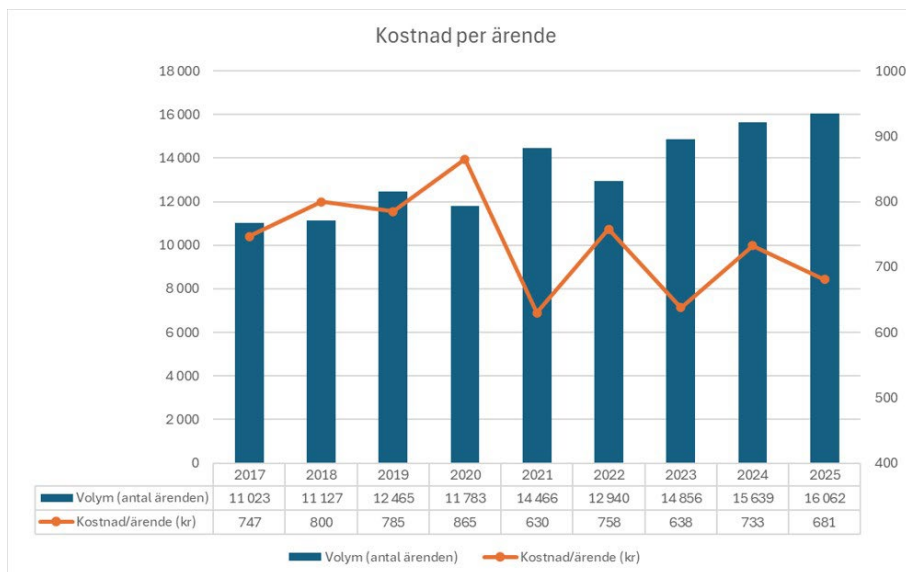
Inom förflyttning har antidecubitusmadrasser minskat med -1,3 mnkr och ligger nu på samma nivå som år 2023. Även träningscyklar har minskat med -0,6 mnkr.

Under året har det skett en förflyttning från dyra, avancerade insulinpumpar till billigare, mindre avancerade insulinpumpar som inte är investeringar.

Totalt har antalet ökat samtidigt som investeringarna har minskat med -0,8 mnkr jämfört med föregående år. Medicinska behandlingshjälpmedel har minskat med -0,9 mnkr jämfört med föregående år. Det avser främst färre syrgaskoncentratorer och slemsugar.

Undantaget elrullstolar, ökad rekonditionering med 700 inventarier, vilket bidrar till lägre investeringsbehov. Två truckar har köpts in och de gamla kommer att säljas 2026.

Teknik och inköp

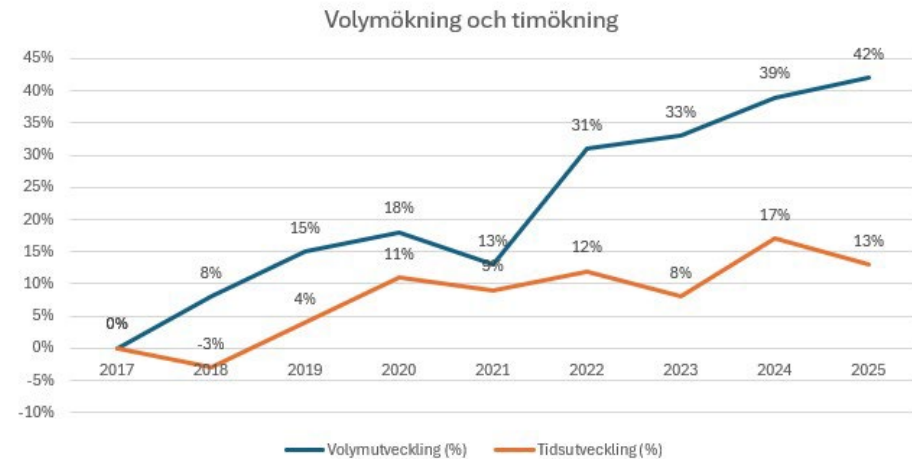
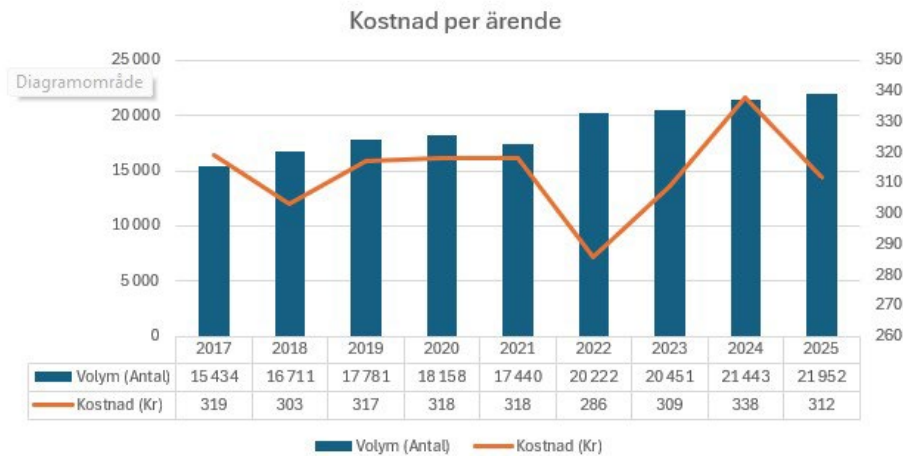


Målet under året var att kraftsamla och beta av vår underhållsskuld. Den beslutade personalökningen dröjde vilket gjorde att vi fick jobba hårt med befintliga resurser. Den strategiska prioriteringen blev att tillfälligt acceptera något längre svarstider, vilket gav önskad effekt och hela 16 062 ärenden hanterades.

Tack vare lanseringen av vår egenutvecklade FU-app i september och stärkt bemanning kunde vi hantera volymökningen kostnadseffektivt. Kostnaden per ärende sänktes från -734 kr (2024) till -681 kr, vilket visar att vi får mer samhällsnytta för varje investerad krona.

Utöver de operativa framgångarna har vi säkrat ett viktigt eftermarknadsavtal med en stor leverantör och driver flera digitaliseringsprojekt som kommer att minska administrationen och ytterligare öka vår tillgänglighet framöver.

Logistik



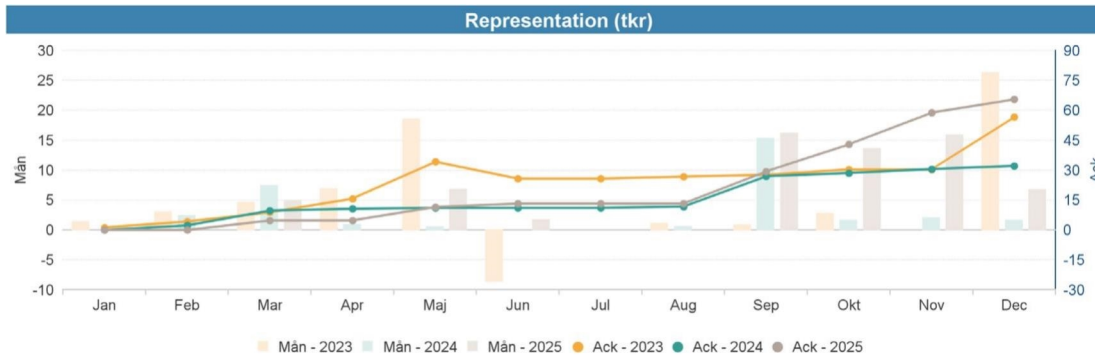
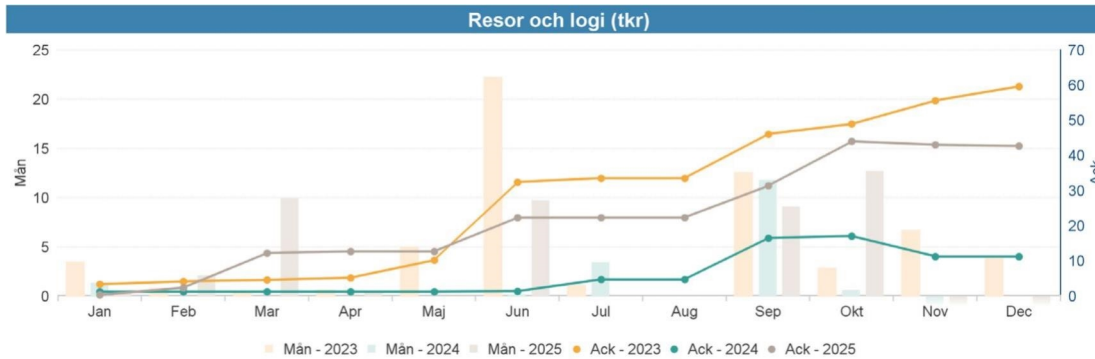
Rekond har kunnat fokusera fullt ut på bassortiment och övriga uppdrag som vi ansvarar för eftersom rekonditionering av medicinska behandlingshjälpmedel (MBH) lämnades över till våra servicetekniker 2024. Det har lett till att rekonden för första gången gör mer än 1,0 ärenden i snitt per timme (1,04). Enheten slog volymrekord med 21 952 åtgärder (+500 mot föregående år), men gjorde det på nästan 900 färre arbetstimmar. Den ökade effektiviteten har sänkt kostnaden per ärende från -338 kr (2024) till -312 kr.

Transporten har fått utökning av antal ställen för leverans och hämtning under året, men löst det på ett mycket bra sätt.

Lager har genomfört ett helt år med fullt diabetisflöde utöver övrigt sortiment vilket medfört större volymer och plock med ett riktigt bra genomförande.

Summering är att vi just nu nått vägs ände för vad vi klarar av med befintliga resurser på Logistik.

Nyckeltalsuppföljning



Kommentarer

Vi har kostnader i samband med utbildningar och kompetensutveckling. Vissa år något högre. Representationen något högre i år. Vi har haft fler tillfällen med föreläsningar och öppet hus för invånarna.