

Protokoll nr 1 2026 fört vid styrelsemöte med styrelsen för Tåg i Bergslagen AB

Plats: Teams möte.

Tid: Onsdagen den 18 februari 2026, kl.13.00 - 15.15

Beslutande: Nina Höijer Region Örebro Län, ordinarie, ordf.
Erik Baecklund Region Örebro Län, ordinarie
Abbe Ronsten Region Dalarna, ordinarie
Mikael Rosén Region Dalarna, ordinarie
Per Stener Bång Region Gävleborg, ordinarie, från kl. 14.00
Marie-Louise Dangardt Region Gävleborg, ordinarie
Jenny Landernäs Region Västmanland, ordinarie, v ordf.
Marino Wallsten Region Västmanland, ordinarie

Suppleant: Thomas Norrman Region Gävleborg
Elin Granqvist Region Västmanland
Magnus Lagergren Region Örebro Län

Vd: Maja Rapp Tåg i Bergslagen AB

Tjänstemän: Helen Benjaminsson Tåg i Bergslagen AB, sekreterare
Henrik Strömberg Tåg i Bergslagen AB, ekonomi
Håkan Jarl Tåg i Bergslagen AB, fordon
Malin Edhäll Tåg i Bergslagen AB, marknad
Yujin Zhang Tåg i Bergslagen AB, trafik

Förv.chef: Erland Grundberg Region Dalarna
Andreas Eriksson Region Gävleborg
Arne Andersson Region Västmanland

Förhinder: Jonas Hillerström Region Dalarna, suppleant
Fredrik Eliasson Region Örebro Län, förv. chef

§ 1. Sammanträdet öppnas
Ordföranden hälsade alla välkomna till dagens styrelsemöte.

§ 2. Godkännande av dagordning
Vd anmälde en övrig fråga,
Tåg i Bergslagen AB 25 år, därefter
Beslutade styrelsen:
A t t godkänna dagordningen.

§ 3. Val av justerare och sekreterare
Styrelsen beslutade:
A t t jämte ordförande utse Abbe Ronsten som protokolljusterare,
samt Helen Benjaminsson som sekreterare för dagens möte.

§ 4. Föregående protokoll
Protokoll nr 6 2025 11 19 (bil.1) var utsänd med kallelse.
Styrelsen beslutade:
A t t godkänna och lägga föregående protokoll till handlingarna.

§ 5. VD rapporterar:

Årssammanfattning 2025

Antal enkelbiljettresor per månad - Yujin Zhang

Yujin Zhang_informerade styrelsen_om att enkelbiljettresor ökade med + 3,7 % under 2025 jämfört med 2024, personkilometer ökade med + 0, 04 % under 2025, i princip oförändrat mot 2024.

Under trafikavbrottet i Borlänge v. 29-32 kördes ersättningstrafik på sträckan Mora- Ludvika dvs genomgående i Borlänge,
samt lägre resande under december 2025 pga. stormen Johannes.

Antal RKM-resor per månad

Ökade med 21, 6 % under 2025 jämfört med 2024.

Orsaken till ökningen är stabil valideringsgrad på 70 %, som sedan ökade till knappt 80 % under sista kvartalet 2025 pga. uppdaterad mjukvara med möjlighet att validera VL-biljetter. From januari används endast ett verktyg för visering (nu kan även Region Västmanlands biljetter visas i samma verktyg).

Trafikleverans 2025

Stabil produktion (regularitet) under hela 2025.

Negativ utveckling i punktlighet, framför allt p.g.a. felaktigt hanterat banarbete på sträckan Storvik-Borlänge under augusti - oktober 2025.

En ökning av fordonsfel har uppstått i slutet av året som till viss del är kopplat till vinter och oväder, samt mindre kapacitet i Gävle-depån sedan även X-trafiks fordon underhålls där.

Kundservice 2025 - Malin Edhäll

Malin Edhäll tillsammans med Krister Mandorff, ansvarig för Tåg i Bergslagens kundservice summerade året 2025.

- * 2025 var ett generellt stabilt år med undantag för september och december som kantades av trafikstörningar
- * Krister Mandorff införde samarbete över gränserna, Region Västmanlands interna kundservice och Tåg i Bergslagens kundservice för att lättare klara av toppar som kan uppstå vid trafikstörningar
- * Påbörjade under 2025 en permanent anpassning (minskning) av personalstyrkan med effekt från januari 2026
- * Effektiviserat utbildningsprogrammet för nya medarbetare, bland annat med hjälp av E-utbildning
- * Rekrytering av timvikarier gjordes under våren och hösten 2025 för att förstärka effekten av samarbetet
- * Utveckling av coaching-programmet med stärkt fokus på timvikarier

Kundservice - statistik

Malin Edhäll presenterade statistik över inkomna ärenden och inkomna samtal under 2025.

2025: 25 inkomna ärenden per dag, 773 per månad.

2024: 60 inkomna ärenden per dag, 1840 per månad

2025: 45 inkomna samtal per dag, 1371 per månad

2024: 94 inkomna samtal per dag, 2867 per månad

En tydlig minskning från 2024 i positiv bemärkelse.

Trygghet ombord

Saknad biljett är den största orsaken till rapporterade incidenter, 61 %.

I kategorin ordningsstörning (22 %) handlar det i huvudsak om saknad biljett men här finns även ärenden kring resenärer som stört ordningen eller försenat avgången.

Malin Edhäll informerade styrelsen om hur arbetet framåt med trygghet ombord kommer att hanteras.

Vi jobbar för en väl fungerande visering och vi kommer att utöka samarbeten med kontrollgrupper hos våra ägarregioner. I Örebro fungerar det redan bra, nu under början av 2026 startas även kontrollgrupper ombord tågen i Dalarna och Gävleborg.

VR Sverige AB har även trygghetsutbildning för personalen, samt att vi kommer att arbeta effektivt med riktade insatser.

Fordonsunderhåll - Håkan Jarl

Håkan Jarl sammanfattade fordonsunderhållet 2025.

Alstom levererar förhållandevis bra efter förutsättningar.

Regina

* Antal eftersläpande lätta underhållspunkter beroende på åldrande har minskat som ett resultat av LLS-arbetet.

ER 1

* Antal ej åtgärdade garantipunkter ökar men är på en låg nivå

* eftersläpande punkter är på en mycket låg nivå

Tåg i Bergslagen har i avtalet med VR Sverige AB goda förutsättningar för att hålla efter fordonsunderhållet.

Bra vs dåligt inom fordon

Håkan Jarl har sammanställt vad som är positivt respektive negativt inom fordons avdelningen.

Positivt

- * JVTC Fordonskluster ett projekt inom Transito
- * Animal Repellent ett projekt inom Alstom
- * Städningen av våra fordon
- * Arbetet med livstidssäkring på Reginorna
- * Gävledepån - mycket bra och kompetent personal

Negativt

- * Verkstadskapaciteten
- * Utvändig fordonstvätt - levererar inte enligt avtal
- * Nya PIS-systemet (PIS= passagerarinformationssystem)
- * FFS (ersättare av FORD, program för insamling och uppföljning av fordonsdata för fordonsägaren)

Därefter diskuterade styrelsen arbetet med FFS systemet.

Uppfattningen är att Transitio har många konsulter som jobbar med FFS och att man sent i arbetet förändrade innehållet i projektet.

En neddragning med stor omfattning och ett förtydligande i vad systemet ska uppfylla var nödvändig för att komma framåt och tydliggöra Transitios ansvar.

Kommer vi att kunna använda systemet och vad kommer det att kosta Tåg i Bergslagen AB?

Vd informerade styrelsen om att kostnaden för FFS-systemet hos Transitio kommer att hanteras som deras övriga verksamhet, det blir en del av fordonshyran. Vd tillsammans med Håkan Jarl har ställt frågor till Transitio, markerat missnöje med vissa delar av projektet och följer arbetet hos Transitio nära.

VR Sverige AB arbetar för närvarande med att bygga ett eget system för insamling och uppföljning av fordondata, det gör dem mindre beroende av framdriften i FFS.

Lugn avdelning - Malin Edhäll

Malin Edhäll informerade styrelsen om att vi har bytt koncept.

Vi har bytt från tystavdelning till lugnavdelning på Regina fordonen:

Vi har nu ett enhetligt och ensat koncept på alla våra avgångar.

Senaste periodens trafik stormen Johannes och Anna

Yujin Zhang informerade styrelsen om hur stormen Johannes och Anna påverkade vår trafik under december / januari 2026.

* Omfattande trafikstörningar på samtliga linjer med störst påverkan på sträckorna Gävle- Borlänge samt Mora - Borlänge under perioderna 27-29/12 2025 och 1-5/1 2026.

* Trafiken på ovanstående sträckor ställdes in under flera dygn medan andra sträckor fick reducerad trafik och stora följdförseningar p. g. a låsta växlar mm.

* Under vissa perioder valde vi, i samråd med VR och Västanhede och i likhet med SJ och X-trafik, att inte anordna någon ersättningstrafik pga. rådande väglag (trafiksäkerhet)

* Avstämning mellan berörda parter morgon och kväll under hela händelsen med lägesuppdateringar samt beslut om trafikupplägg kommande dygn

* Olika arbetsätt mellan Trafikverkets olika regioner och trafikcentraler vilket i sin tur ledde till begreppsförvirringar hos oss och VR

* Pga stormen så är fortfarande fordonsbrist och akuta fordonsfel vilket har medfört sämre leverans under hela januari

* Ett internt möte ägde rum den 13 januari där synpunkterna dokumenterades. Dokumentationen har sparats för ev. kommande stormar.

Vi kommer att initiera ett möte tillsammans med VR och Kundservice och ta vara på deras reflektioner och synpunkter.

Kommande större banarbeten

Se länk till kommande banarbeten på vår hemsida

<https://tagibergslagen.se/banarbeten>

Infrastruktur- Planeringsstatus T27

Yujin Zhang gav styrelsen en lägesrapport gällande planeringen av T27.

- * Dialog har genomförts i Stockholm den 29 januari 2026
 - * Nya processteg och rutiner i T27 i syfte att närma TTR-processen
 - * Dialogvecka pågick under v. 6 med möjlighet för ansökande att anmäla mötesbehov och för att diskutera specifika tåg, banarbeten eller förändrat upplägg
 - * Ökad volym TCR (banarbeten) i ansökan - för vår del en ökning från tre stycken (T26) till sju stycken
- Ansökan T27 är öppen - sista datum för inlämning är den 13 april 2026.

Ekonomiskt utfall januari 2026 vs budget

Henrik Strömberg presenterade prognos efter januari månads utfall.

Prognosen efter första månaden säger + 3 mkr.

De största påverkande posterna:

- * Tillköp av Trafik - 10,9 mkr
- * Hyresavräkningen + 3,5 mkr
- * Justering skatt + 0,7 mkr
- * Justering hyra extra fordon + 0,2 mkr

Styrelsen beslutade:

A t t anteckna årssammanfattningen till protokollet.

§ 6.

Beslut: Godkänna bokslut 2025 (bilaga 2, 3 och 4)

Beslutsunderlag (bilaga 2, 3 och 4) var utsänt med kallelse.

Förslag till beslut:

Styrelsen beslutar att godkänna bokslutet för 2025 enligt utskickad preliminär årsredovisning och årsrapport.

Tåg i Bergslagen AB har återfört ersättning till ägarna pga. årets överskott. 40,8 mkr, hanteras enligt fastställd rutin genom kreditfakturor.

Överskottet är främst drivet av:

- * Lägre fordonskostnader 12,1 mkr
- * Lägre produktionskostnader 9,7 mkr
- * Lägre försäljning/marknadskostnader 18,3 mkr

Årets resultat blev 5 047 tkr före skatt och 96 tkr efter skatt.

Styrelsen beslutade:

A t t godkänna bokslut 2025.

§ 7. Information: Slutrapportering verksamhetsplan 2025

Vd gjorde en genomgång av verksamhetsplanen 2025, vad som är klart enligt plan och vad som återstår pga. olika orsaker/hinder.

Återstående poster:

- * Prioriterade infrastrukturfrågor - Ludvikaväxeln och Morastrand
- * Tillköp av trafik, nytt avtal med Trafikverket
- * Upphandlingar av vissa tjänster
- * Midlife och äldre skador som vi ansvarar för
- * Implementera ett strukturerat arbete med risk- och säkerhetsfrågor
- * Ledningssystem, huvudprocesser och befattningsbeskrivningar

Styrelsen beslutade:

A t t anteckna informationen till protokollet.

§ 8. Information: Förutsättningar för underhåll av fordon

Vd presenterade förutsättningar för underhåll av våra fordon för styrelsen. I nuläget råder:

- * Otillräcklig verkstadskapacitet, köbildning så fort förutsättningarna inte är optimala
- * Svårt att flytta tillräckligt med underhåll till Västerås bland annat pga. kapacitetsbrist (får ej tåglägen till ER1or)
- * Inga ändamålsenliga lösningar för utvändigt tvätt både i Gävle och Västerås
- * Alltför hård prioritering måste göras mot akut brandsläckning i ansträngda lägen, vilket skapar underhållsskuld och onödigt dålig kvalitet mot kund
- * Läget har förvärrats sedan X-trafiks åtta fordon tillfördes depån

Vd gav styrelsen information om önskvärda åtgärder.

Vi, Tåg i Bergslagen AB behöver ytterligare ett underhållsspår samt en kombihall med året-runt-tvätt i Gävle.

Vd påtalade också att i mitten av -30-talet ska Reginafordonen ersättas, det kan komma att påverka vårt depåbehov.

Både vi och X-trafik kommer att behöva investera i nya fordon.

Västeråsdepån ägs av Alstom idag. Det finns inga depåer inom vårt trafikområde för ER1-underhåll.

Vd påtalade att det vore positivt om vi kan få rådighet över depå.

Marknaden är tydliga med att beställaren bör vara den som ansvarar för depå/verkstad framåt.

För närvarande utreds möjligheterna för ökad rådighet och större påverkansmöjligheter tillsammans med X-trafik och Jernhusen. Jernhusen har föreslagit en på-och ombyggnation av verkstaden i Gävle med utökad spårkapacitet och kombihall. Upplägget som utreds innebär att X-trafik och/eller Tåg i Bergslagen AB blir hyrestagare av depån i Gävle.

Styrelsen beslutade:

A t t anteckna informationen till protokollet.

**§9. Information: Statusuppdatering Regina-upprustning
Handling, bilaga 5 var utsänt med kallelse.**

Håkan Jarl gav styrelsen en lägesrapport angående Regina-upprustningen. Fyra av våra fordon har genomgått "Midlife" och ute i drift. Projektet har svårigheter att följa tidsplanen. Garantiprocessen är bristfälligt planerad.

Håkan Jarl informerade vidare om att LLS= Livslängdssäkring. Projektgruppen jobbar på med frågorna och har bra kompetens. Transitio önskar Tåg i Bergslagens input vad gäller planerad fordonsanvändning av Reginor efter teknisk livstid. Vi behöver ge Transitio information om behov av antal Reginor och till när vi planerar att trafikera med dessa fordon. Informationen kommer sedan att användas i projektet för livstidsförlängningen av Reginorna.

På nästa styrelsemöte den 25 mars 2026 så kommer frågan att beredas för beslut om antal fordon from 2030 och tid för användandet av Reginorna, som därefter skall beslutas i fullmäktige under Q2-Q4 2026.

Därefter kommer ägarna tillsammans med Transitio att justera våra hyresavtal så att avskrivningen kan dras ut till 2036-2037.

Styrelsen beslutade:

A t t anteckna informationen till protokollet.

- § 10. Information: NKI-undersökning 2025**
Malin Edhäll presenterade höstens NKI-undersökning för styrelsen. Nöjdhetsindex, NKI hösten 2025 uppgår totalt till 77, vilket är en indexenhet lägre än hösten 2024 och en minskning med tre indexenheter sedan våren 2025. 77 är ett bra resultat. 70 och över är ett bra värde och över 80 är mycket bra.
Andelen positiva resenärer (som svarar 9 eller 10) är 41 %.
NPS är ett lojalitetsmått som mäter kundens rekommendationsvilja. Det beskriver andelen "ambassadörer" i förhållande till andelen "kritiker" bland kunderna.
NPS för Tåg i Bergslagen ligger på 25 vilket är en minskning sedan föregående mätning låg på 32.
NPS påverkas mycket av media så att det är viktigt att stärka Tåg i Bergslagens varumärke och lyfta fram positiva aspekter.
Inom Kollektivtrafik med tåg ligger NPS generellt lågt jämfört med vissa andra tjänstebranscher pga. att resandet ofta är vardagskritiskt, ofrivilligt och känsligt för störningar.
Styrelsen beslutade:
A t t anteckna informationen till protokollet.

- §. 11. Övriga frågor**
Vd informerade styrelsen om att den 17 juni 2026 så firar Tåg i Bergslagen AB 25 år. 25 år sedan första trafikstarten. Vänligen notera datumet i Era kalendrar- mer information kommer.

- §. 12. Nästa styrelsemöte**
Äger rum den 25 mars 2026, kl.09.30 - 12.00.
Styrelsemötet är digitalt.

§ 13. Avslutning av styrelsemöte
Ordförande förklarade dagens styrelsemöte för avslutat.

2026 03 05

Helen Benjaminsson
sekreterare

Justeras

Nina Höijer
ordförande

Abbe Ronsten
justerare

ABBE ABDON FREDRIK RONSTEN

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Region Dalarna

d5c2a700-9324-4956-8c0c-ef939b5f7013 - 2026-03-05 11:57:43 UTC +02:00

BankID / Freja eID - 56894237-3356-405d-b088-eef319ece62c - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

NINA HÖIJER

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Tåg i Bergslagen AB

89ee53bf-46e0-496d-8952-99ecb3a5184c - 2026-03-05 12:09:17 UTC +02:00

BankID / Freja eID - f62d359d-849f-4abd-bbdc-4e6dff1e8fcc - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Astrid Helen Benjaminsson

Tåg i Bergslagen AB, SE556470210701, Bragegallerian 5, 784 33 , Borlänge

71d95582-a799-4b80-9031-56c18c1caea1 - 2026-03-05 12:42:50 UTC +02:00

BankID / Freja eID - 6c2f6efe-0493-4828-8c7f-4ea58859e114 - SE

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuutus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende