

Delårsrapport 2026

Förvaltningen för digitaliseringsstöd

Region Västmanland

Inledning

Året i korthet

Beslutade aktiviteter i förvaltningsplan är genomförda, alternativt uppstartade och löper på som planerat.

Förvaltningens arbete har bedrivits utifrån regionens ekonomiska situation genom återhållsamhet kring utbildning och återrekrytering, där verksamheten så medgett.

Ökade kostnader på grund av förnyat avtal med framför allt Microsoft.

Försenade leveranser av datorer på grund av global komponentbrist driven av bland annat efterfrågan på avancerad AI-hårdvara.

Stort fokus inom förvaltningen på att bidra till verksamheternas mål, inte införa teknik för teknikens skull utan lösa ett problem/behov i verksamheten. Prioritera idéer som ger nytta och effekt.

Fortsatt stort fokus på arbete med informationssäkerhet, IT- och cybersäkerhet.

AI, ett område som verkligen tagit fart. Projekt pågår inom förvaltningen för att bland annat se hur AI kan bidra till förbättringar inom regionens verksamheter.

Framtid och utmaningar

Svårighet att få resurserna inom FDS att räcka till, dels till viktiga projekt kopplade till målbild för hälso- och sjukvården 2029, dels till kommande resursbehov inom NAV (Nytt Akutsjukhus Västerås). Prioritering av rätt initiativ som ger nytta och effekt kommer vara avgörande.

AI har potential att förbättra och effektivisera vården och andra delar av offentlig sektor – med bättre patientutfall, underlättad kompetensförsörjning och effektivt resursnyttjande, men de AI-lösningar som införs behöver implementeras på ett ansvarfullt och säkert sätt. Flera av förvaltningens medarbetare är involverade idag i arbetet med AI och här förväntas behovet öka.

Omvärldsläget med mer avancerade cyberangrepp kräver ett fortsatt stort fokus på informationssäkerhet, IT- och cybersäkerhet i hela organisationen.

Ökad styrning från EU och staten påverkar förvaltningen och hela regionen. MDR, NIS2 (cybersäkerhetslagen), AI ACT, EHDS är några exempel. Det kommer att kräva ytterligare samverkan såväl lokalt som nationellt.

Rekrytering av medarbetare är fortsatt en utmaning då vi ser att omvärldens löneläge skiljer sig mot regionens, samtidigt som IT-kompetens generellt är en bristkompetens i Sverige och globalt.

Måluppfyllelse

Mål och Indikatorer	Utfall 2025	Mål 2026	Utfall 2026	Prognos utveckling	Kommentarer
Mål: FDS ska ha nöjda kunder	-	-	-	Oförändrad	Inväntar mätning
Indikator: NKI (Nöjd kund-index)	Gjordes ej	73	-	-	Årsvis uppföljning
Mål: FDS tillgänglighet ska vara god	-	-	-	Positiv	Indikator visar fortsatt bra tillgänglighet
Indikator: Leveranstid av standardutrustning	3,41	≤5	4,03	Positiv	Fortsatt bra leveranstider
Mål: FDS verksamhet ska bedrivas med god kvalitet	-	-	-	Positiv	Indikator visar bättre utfall än mål
Indikator: Andelen uppkomna fel lösta inom 3 arbetsdagar	94%	≥ 90%	91%	Positiv	Fortsatt hög lösningsgrad
Mål: FDS medarbetare är engagerade och utvecklas	-	-	-	Oförändrad	Inväntar HME mätning
Hållbart medarbetar-engagemang (HME-index)	Gjordes ej	87	-	-	Medarbetarenkäten görs oktober 2026
Andelen chefer som genomfört utbildning i utvecklande ledarskap (UL)	90%	100%	90%	Negativ	En chef har inte gått. Planerar att gå 2027
Andelen medarbetare som genomfört utbildning i utvecklande medarbetarskap (UM)	51%	60%	74%	Positiv	

Mål: FDS ska bedrivas inom fastställd budget	-	-	-	Positiv	Prognos visar resultat inom fastställd budget.
Ekonomiskt resultat	15,7 mnkr	0	9 mnkr	Positiv	Prognosen visar ett resultat på 0 kr på grund av nya avtal under 2026.

Uppdrag

Uppdrag	Status	Kommentarer
Uppdrag RF26-01: Under 2026 ska hälso- och sjukvårdsnämnden fokusera på att förverkliga HoS2029	Planenligt	Leder och bidrar inom flera digitala utvecklingsprojekt i vården, exempelvis - Regionegen läkemedelsförsörjning - Digitala kallelser via 1177 - IT-stöd för seniorhälsovårdsprogram
Uppdrag RF26-07: Under 2026 ska regionstyrelsen och samtliga nämnder prioritera digital teknik och metoder som leder till minskad administration, frigör tid samt dämpar regionens totala kostnadsutvecklingstakt.	Planenligt	I samarbete med flera andra verksamheter bidrar i arbetet med införande av annat schemaläggningssystem ”Tessa”, detta förväntas spara tid framför allt för hälso- och sjukvården. Automatisk överföring av journalinformation till kvalitetsregister pågår i samarbete med övriga regioner inom kundgrupp Cosmic. Projekt uppstart som ska: -samordna regionens AI-arbete, -skapa gemensamma arbetssätt och riktlinjer, -erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter som vill testa eller införa AI, -identifiera utvecklingsområden och samla in goda exempel, -bidra till kompetenshöjning och förståelse för AI i organisationen

Uppdrag RF26-09: Regionstyrelsen och övriga nämnder ska under 2026 stärka regionens totala förmåga att hantera särskilda händelser i fredstid, vid höjd beredskap och krig.	Planenligt	Arbete med tekniska skyddsåtgärder pågår i enlighet med ISO 27001. Livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning löper på enligt plan. Penetrationstest och sårbarhetsanalys med hjälp av extern part genomförs enligt bestämda intervaller.
Uppdrag RF26-10: Under 2026 ska regionstyrelsen och samtliga nämnder aktivt bidra till forskning, innovation och utbildning samt verka för ökad andel externfinansiering och samverkan med akademi och näringsliv i pågående och framtida forsknings- och innovationsprojekt.	Planenligt	Ett AI-initiativ pågår tillsammans med bl a VGR & region Skåne kring att nyttja anonymiserade avvikelseärenden från IT-stödet Synergi för att hitta mönster i vårdens avvikelser i syfte att snabbare fånga upp systematiska risker och sprida fungerande åtgärder.
Uppdrag RF26-11: Under 2026 ska Regionstyrelsen och samtliga nämnder stärka det systematiska arbetet med friskfaktorer för att förebygga sjukfrånvaro samt verka för en snabb och hållbar återgång i arbete.	Planenligt	Kompetensutveckling och kompetensspridning sker regelbundet enligt plan. Fortsatt satsning på Utvecklande ledarskap (UL) och Utvecklande medarbetarskap (UM). Väl fungerande Hälsoteam som bidrar i arbetet med att vara en effektiv arbetsplats.
Uppdrag RF26-12: Under 2026 ska regionstyrelsen och samtliga nämnder vidta åtgärder för att sänka regionens kostnadsnivå och hålla nere kostnadsutvecklingstakten så att regionens ekonomi stärks	Planenligt	Utvecklat samarbete med inköpsfunktionen. Utveckling av gemensam upphandlingsplan. Modellen för effekthemtagning används och sker som en del i beslut kring/genomförande av projekt.

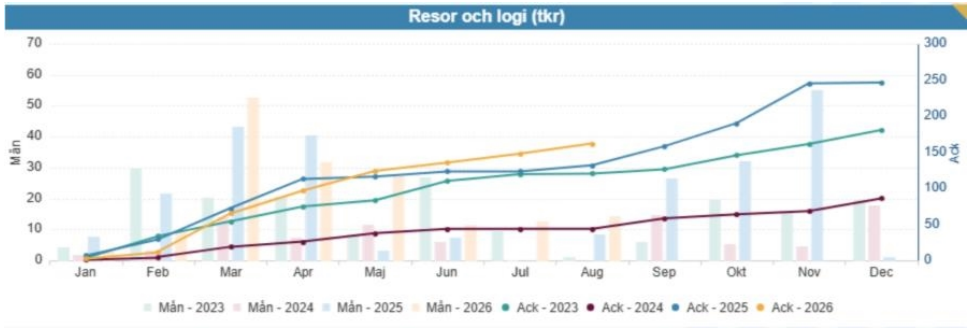
Aktiviteter

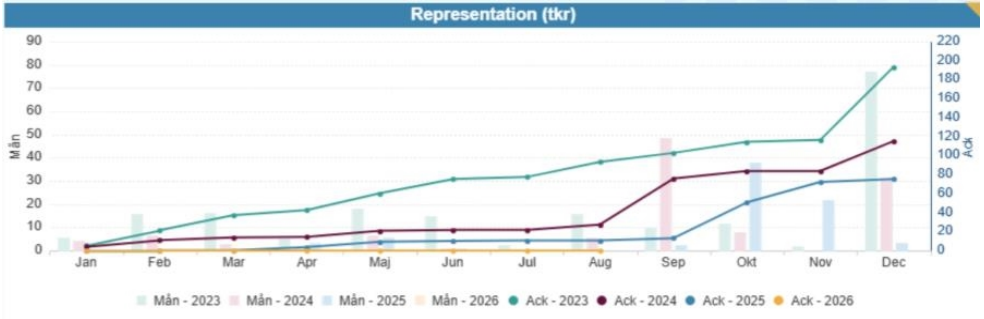
Nr	Aktiviteter	Status	Kommentarer
RF26-01	Utifrån HOS2029 och i samarbete med HSF, utveckla digitala lösningarna för invånare/patient att vara i kontakt med vården.	Planenligt	Leder och bidrar inom flera digitala utvecklingsprojekt i vården, exempelvis - Regionegen läkemedelsförsörjning - Digitala kallelser via 1177 - IT-stöd för seniorhälsovårdsprogram
RF26-01	Verka för en ökad digital informationsdelning med kommunal elevhälsa i länet	Planenligt	Arbete pågår med BHV och Elevhälsa för att möjliggöra digital informationsdelning
RF26-07	I samarbete med övriga förvaltningar beskriva möjlig verksamhetsutveckling av befintliga administrativa processer	Planenligt	I samarbete med flera andra verksamheter bidrar i arbetet med införande av annat schemaläggningssystem ”Tessa”, detta förväntas spara tid framför allt för hälso- och sjukvården. Automatisk överföring av journalinformation till kvalitetsregister pågår i samarbete med övriga regioner inom kundgrupp Cosmic. Sammanhållet projekt kring AI som ska: -samordna regionens AI-arbete, -skapa gemensamma arbetssätt och riktlinjer, -erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter som vill testa eller införa AI, -identifiera utvecklingsområden och samla in goda exempel,

			-bidra till kompetenshöjning och förståelse för AI i organisationen
RF26-07	Bidra till automatisk överföring av journalinformation till kvalitetsregister	Planenligt	Pågår i samarbete med övriga regioner inom kundgrupp Cosmic.
RF26-07	Inleda ett sammanhållet och strategiskt arbete kring artificiell intelligens (AI) med syftet att identifiera effektivitetsvinster och risker	Planenligt	Sammanhållet projekt kring AI som ska: -samordna regionens AI-arbete, -skapa gemensamma arbetssätt och riktlinjer, -erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter som vill testa eller införa AI, -identifiera utvecklingsområden och samla in goda exempel, -bidra till kompetenshöjning och förståelse för AI i organisationen
RF26-09	Fortsätta regionens arbete kring informationssäkerhet med målet att vara certifieringsbara enligt ISO 27001	Planenligt	Arbete med tekniska skyddsåtgärder pågår i enlighet med ISO 27001. Roller och ansvar inom informationssäkerhet har tydliggjorts under året. Livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning löper på enligt plan. Penetrationstest och sårbarhetsanalys med hjälp av extern part genomförs enligt bestämda intervaller.
RF26-09	Utveckla gemensamma arbetssätt för samordning av informationsklassning och gallring	Planenligt	Genomfört planering tillsammans med information säkerhetsfunktionen om utbildning i informationsklassning. E-utbildning tillgänglig för mer kunskap kring gallring
RF26-09	I samarbete med kommunerna utveckla arbetet kring cybersäkerhet i länet	Ej genomförd	Resursbrist inom området har gjort att arbetet inte kunnat genomföras.
RF26-09	Säkerställa livscykelhanteringen av regionens IT-infrastruktur/ utrustning	Delvis genomfört	Livscykelhantering av datorer har inte kunnat genomföras enligt plan på grund av uteblivna leveranser.

RF26-09	Genomföra regelbundna penetrations och sårbarhetsanalyser	Planenligt	Penetrationstest och sårbarhetsanalys med hjälp av extern part genomförs enligt bestämda intervaller.
RF26-10	Bidra till en digital infrastruktur för testdata som främjar vår förmåga att delta i och genomföra studier	Planenligt	Ett AI-initiativ pågår tillsammans med bl a VGR & region Skåne kring att nyttja anonymiserade avvikelseärenden från IT-stödet Synergi för att hitta mönster i vårdens avvikelser i syfte att snabbare fånga upp systematiska risker och sprida fungerande åtgärder.
RF26-11	Fortsätt satsning på kompetensutveckling, medarbetarskap, ledarskap samt hälsofrämjande arbete, UL/UM	Planenligt	Kompetensutveckling och kompetensspridning sker regelbundet enligt plan. Fortsatt satsning på UL och UM.
RF26-11	Fortsätta arbetet med att utveckla en effektiv och attraktiv hybrid arbetsplats	Planenligt	Väl fungerade Hälsoteam som bidrar i arbetet med att vara en effektiv och attraktiv arbetsplats
RF26-12	Utvecklat samarbete och planering av inköp med inköpsfunktionen	Planenligt	Regelbundna samarbetsmöten och utveckling av gemensam upphandlingsplan tillsammans med inköpsfunktionen
RF26-12	Bidra till att modellen för effekthemtagning används vid investeringar och nya arbetssätt.	Planenligt	Sker som del i beslut kring/ genomförande av projekt.

Nyckeltal







Kommentarer

- Något högre kostnad för resor och logi under 2026.
- Kostnad för inhyrda som tidigare år. Avser resurser till Teknisk plattform, IT-arbetsplats samt beslutsstöd.

Region Västmanland

Medarbetare

Sjukfrånvaro % (ack)

(1 mån släp, inget vid årsbokslut)

	Föregående år	Innevarande år
Total sjukfrånvaro	3,4%	3,4%
- varav dag 1-14	1,9%	1,9%
- varav dag 15-90	0,2%	0,6%
- varav dag 91-365	0,6%	0,8%
- varav dag 366-	0,7%	0,0%
Anställda -29 år	4,9%	6,6%
Anställda 30-49 år	3,3%	4,4%
Anställda 50 år-	3,4%	2,6%
Kvinnor	3,8%	1,9%
Män	3,1%	4,6%

Arbetsmiljöavvikelser (ack)

(1 mån släp, inget vid årsbokslut)

	Föregående år	Innevarande år
Antal händelser	4	5
Antal risker	0	0
Totalt antal	4	5
- varav hot och våld	0	0
- varav stickskador	0	0
- varav användning av arbetsutrustning	2	0
- varav fysisk arbetsmiljö	0	1
- varav organisatorisk/psykologisk/social arbetsmiljö	0	0

Antal rehabiliteringsärenden (ack)

(1 mån släp, inget vid årsbokslut)

	Föregående år	Innevarande år
Antal sjukfall över 14 dagar	7	8
- varav avslutade (återgång)	5	5

Kommentarer

- Sjukfrånvaron på samma nivå som 2025.
- Arbetsmiljöavvikelser: 4 felaktiga registreringar.

Ekonomi

Resultaträkning (mnkr)	Augusti 2026	Augusti 2025	Bokslut 2025	Budget 2026	Prognos Augusti
Försäljning av IT	122	117	177	179	180
Försäljning av tjänster	152	163	221	226	227
Regionersättning	2	5	9	16	10
Övriga intäkter	46	30	71	59	70
Summa intäkter	**322**	**315**	**478**	**480**	**487**
Personalkostnad	-85	-86	-126	-140	-134
Förändring förrråd	-10	-8	-15	-11	-12
Övriga kostnader i kkl 5	-5	0	-8	-5	-6
Lokalkostnader	-5	-6	-8	-8	-8
IT-kostnader	-139	-129	-195	-210	-223
Avskrivningar	-13	-26	-37	-22	-21
Övriga kost i kkl 6+7	-55	-41	-71	-83	-82
Finansiella	-1	-1	-2	-1	-1
Summa kostnader	**-313**	**-297**	**-462**	**-480**	**-487**
Resultat	**9**	**18**	**16**	**0**	**0**

Kommentarer

- Prognos: 0 mnkr pga nya avtal: Microsoft, Cisco VMware.
- Resultat: lägre kostnader för personal pga vakanser & sjukskrivningar. Lägre kostnader för datorer pga försenade leveranser.

Investeringar

Investeringsprojekt *Belopp i mnkr*	Överförda medel	Budget 2026 inkl överförda medel	Utfall 2026	Kvarvarande medel
Investeringar	9	33	10	23
Summa	**9**	**33**	**10**	**23**

Kommentarer

- Enligt prognos kommer FDS att få medel kvar under 2026 som sedan kommer att föras över till 2027 då de tilltänkta investeringarna kommer att genomföras.

Intern kontroll regionövergripande

Granskningsområde	Berörd reglemente, policy, regler	Metod för granskningen	Resultat av granskningen	Åtgärder
Kontroll av ny lön vid förändring anställningsform i samma uppdrag	Avtal, riktlinjer	Kontroll av avslutade tillsvidareanställningar som har följts av timanställning under perioden 2506–2605	Fanns inga utfall	Ingen åtgärd
Kontroll av beslut om bisyssla samt tidigare medarbetare som går in som konsult	Riktlinjer	Stickprovskontroll	2026, 0 nyanmälda bisysslor	Fortsatt arbete på förvaltningarna för information och uppföljning.
Säkerställa att språk-bedömningar i samband med rekrytering genomförs enligt gällande lagar, styrdokument och rutiner	Styrdokument och rutiner	Stickprovskontroll att språkbedömningar genomförs i enlighet med fastställda rutiner i rekryterings-processen.		
Kontroll av om inköpen görs utifrån upphandlade eller direktupphandlade avtal	Inköpspolicy	Stickprovskontroll av om inköp som görs av annan än upphandlad leverantör görs via tillåten direktupp-handling och om artiklarna som köps av upphandlade leverantörer ingår i avtalet. Följande kontogrupper har kontrollerats: inhyrd personal, livsmedel och laboratoriematerial. Kontrollen utgår från rapport som erhålls från inköp.	Inköp har sammantaget gjorts med 2,2 mnkr för kontrollerad period, varav 0,3 mnkr avser icke avtalade leverantörer. Inköpet utanför avtal är under gränsen för direktupphandling.	Ingen åtgärd
Kontroll av om rätt personer har system-administrativ åtkomst och behörighet.	Riktlinjer	Stickprovskontroll på användarkonton med systemadministrativ åtkomst och behörighet.	Samtliga användarkonton med högsta behörigheten (enterprise- och domänadministratörer) i regionens IT-	Instruktion för privilegierade behörigheter framtagen.

			miljö har kontrollerats. Vid kontroll gjordes bedömningen att behörigheter för två användare kan begränsas ytterligare utifrån nuvarande arbetsuppgifter.	Justering av behörigheter.