MÖTESPROTOKOLL

Mötesdatum
2026-09-28

Patientnämnden

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Eva Alde'n Luthman (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)
Ej tjänstgörande ersättare	Aurora Pirraku Nika (M) Ingrid Hellström (S)
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare) Carl-Mikael Muschött (handläggare patientnämndens kansli, § 54)
Utses att justera	Lennart Engman
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§§42-57

Underskrifter

Sekreterare	…… Eva Wilhelmsson	
Ordförande	…… Silvana Enelo-Jansson	……
Justerande	…… Lennart Engman	……

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdatum	2026-09-28
Förvaringsplats för protokollet	

MÖTESPROTOKOLL

Mötesdatum

2026-09-28

Patientnämnden

Underskrift ……
Eva Wilhelmsson

Justerandes sign			**Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign			**Utdragsbestyrkande**

§42 Fastställande av föredragningslista

Förslag till beslut
Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut
Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg under punkten Muntlig information.

§43 Föregående protokoll

Förslag till beslut
Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-06-01 justerats i föreskriven ordning.

Beslut
Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-06-01 justerats i föreskriven ordning.

§44 Justering

Förslag till beslut
Lennart Engman utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut
Lennart Engman utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§45 Nästa sammanträde

Förslag till beslut
Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 30 november 2026 kl 13.00.

Beslut
Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 30 november 2026 kl 13.00.

§46 Muntlig information

Ärendet i korthet

- Patientnämndens ordförande och verksamhetschefen besökte Hälso- och sjukvårdsnämndens presidium torsdagen den 13 augusti. Ordförande informerar vad som informerats om på mötet bland annat publicerade rapporter sedan förra mötet, det påbörjade arbetet tillsammans med HSF (Hälso- och sjukvårdsförvaltningen) om samordnade svar och resultatet av arbetet med påminnelseprocessen.
- Ordförande informerar om att presidiet fått besök av patientföreningen Psynlighet angående projektet Inte längre opsynliga. Psynlighet är en ideell förening med finansiering från Allmänna arvsfonden som samlar in upplevelser från vården inom psykiatrin och syftet är att lyfta patienternas röster.

Förslag till beslut
Informationen noteras.

Beslut
Informationen noteras.

§47 Delårsrapport 2 2026 - Patientnämnden

PK260045

Ärendet i korthet

Verksamhetschefen informerar och inleder med framtid och utmaningar bland annat att trenden med ökande antal ärenden fortsätter och att efterfrågan av personliga besök ökar.

Behovet av att befintliga system för hantering av stödpersons- och klagomålsärenden behöver utvecklas för att möta den ökande ärendemängden och säkerställa en handläggning på ett effektivt och rättssäkert sätt.

Det ackumulerade resultatet till och med augusti visar ett överskott på 0,8 miljoner kronor och prognosen för helår är 1,0 miljoner kronor. Den ackumulerade sjukfrånvaron till och med augusti uppgår till 0,5 %.

Förslag till beslut

1. Delårsrapport 2 2026 för patientnämnden läggs till handlingarna.

2. Delårsrapporten överlämnas till regionstyrelsen och regionfullmäktige.

Beslut

1. Delårsrapport 2 2026 för patientnämnden läggs till handlingarna.

2. Delårsrapporten överlämnas till regionstyrelsen och regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Delårsrapport 2 2026 Patientnämnden

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor

§48 Uppföljning Intern kontrollplan 2026 - Patientnämnden

PK250108

Ärendet i korthet
Verksamhetschefen informerar. Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2026 redovisas i delårsrapport 2 2026 för patientnämnden.

Förslag till beslut
Uppföljning av intern kontrollplan 2026 godkänns.

Beslut
Uppföljning av intern kontrollplan 2026 godkänns.

§49 Rapport Språkförståelse

PK260086

Ärendet i korthet

I Regionplan och budget 2026–2028 har Patientnämnden fått i uppdrag att särskilt följa fokusområdet språkförståelse. Uppdraget avser vårdpersonalens kommunikativa förmåga på svenska, och dess påverkan på patienter och närståendes kontakter med hälso- och sjukvården.

Rapportens sammanfattning:

Gemensamt för ärendena är att de språkliga hindren uppges ha påverkat förståelsen av information, möjligheten att ställa frågor och patientens delaktighet i vården. I flera ärenden har detta även lett till upplevelser av otrygghet, minskat förtroende för vården och farhågor om hur kommunikationen kan påverka bedömning och behandling. Antalet ärenden är begränsat och underlaget medger därför inte några generella slutsatser om omfattningen av språkliga hinder inom hälso- och sjukvården.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens uppföljning av fokusområde Språkförståelse
- Rapport Vårdpersonalens kommunikativa förmåga på svenska och dess påverkan på patienters kontakter i vården

Expedieras till

Regionfullmäktige

§50 Rapport Patienternas klagomål på förlossningsvården- En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg

PK250123

Ärendet i korthet

Patientnämnderna i Sverige tillsammans med IVO gör varje år en analys. Analysen omfattar patientklagomål gällande förlossningsvården som inkommit till IVO och patientnämnderna under 2024.

Klagomålen handlar ofta om förlossningar som varit komplicerade, där akuta situationer uppstått eller där patienter upplever att fler än en sak gått fel. Ett genomgående tema är att kvinnor inte anser sig ha blivit tillräckligt lyssnade på, eller fått den information som behövs för att vara delaktiga i sin egen vård. Kvinnorna uttrycker också att skador och lidande hade kunnat förhindras om åtgärder satts in i tid.

IVO har under åren 2023–2025 haft ett regeringsuppdrag att förstärka tillsynen av mödrahälsovården och förlossningsvården. Uppdraget slutredovisades i mars 2026 och har visat på brister inom framför allt det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Den nu aktuella analysen av klagomål bidrar med ytterligare insikter genom att lyfta fram patientens röst. Analysen kan därigenom ge vården ett utökat underlag för att utveckla verksamheten och stärka patientsäkerheten.

Förslag till beslut

Informationen noteras

Beslut

Informationen noteras

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patienters klagomål på förlossningsvård- En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg
- Patienters klagomål på förlossningsvården – En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Kommunerna - socialchefer

§51 Rapport Upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre- En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg

PK260085

Ärendet i korthet

Patientnämnderna i Sverige tillsammans med IVO gör varje år en analys. Denna analys omfattar samtliga patientklagomål gällande patienter som är 80 år eller äldre som inkom till patientnämnderna respektive IVO under 2025. Totalt handlar det om 4 446 klagomål, varav 3 804 har anmälts till patientnämnderna och 642 till IVO.

Patienter som är 80 år eller äldre och deras närstående klagar på att hälso- och sjukvården har svårt att upprätthålla en sammanhållen och trygg vård. Viktig information uteblir och de närstående får ta stort ansvar, vilket kan innebära en betydande belastning.

De klagomål som är särskilt framträdande för äldre, jämfört med övriga åldersgrupper, handlar om komplikationer i samband med vård och behandling, fallskador, otillräcklig omvårdnad, läkemedelskombinationer och doser som inte är anpassade för äldre samt samverkan mellan olika vårdenheter och vårdgivare.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre
- Upplevelser av otillräcklig samordning och trygghet i vården av äldre

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Kommunerna - socialchefer

§52 Nämndinitiativ om att informera och erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens medicinska del till patientnämnden

PK250058

Ärendet i korthet
Ordförande informerar.

Förslag till beslut
Redovisat förslag till brev godkänns.

Beslut
Redovisat förslag till brev godkänns.

Beslutsunderlag
- Skrivelse Erbjudande om intresseanmälan för anslutning av elevhälsans medicinska insats till patientnämndsverksamheten

Expedieras till
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Socialchefer i regionen
Skolchefer i regionen

§53 Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut
Informationen noteras.

Beslut
Informationen noteras.

Delegeringsbeslut
- PK260011-8 Beslut enligt delegation Avslutade ärenden 16 maj till 31 juli 2026
- PK260011-9 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson Delegationsbeslut
- PK260011-10 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson Delegationsbeslut
- PK260011-11 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson Delegationsbeslut

§54 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1. Journaler blandades ihop, anhörig till minderårig patient fick felaktig journal med sig hem. Kliniken beklagar att det har hänt.

Exempelärende 2: Minderårig och vårdnadshavare besöker vården och upplever dåligt bemötande. Vårdcentralen ser allvarligt på händelsen och en händelseanalys har genomförts.

Exempelärende 3: Recept med felaktig dos har skrivits ut till minderårig. Avvikelse har skrivits på kliniken och åtgärder vidtagits för att undvika liknande fel i framtiden.

Förslag till beslut
Informationen noteras.

Beslut
Informationen noteras.

§55 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 35 st och antal pågående uppdrag är 58 st.

Förslag till beslut
Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Beslut
Anmälningsärendet läggs till handlingarna

§56 Sammanträdesdagar 2027

RV260479

Ärendet i korthet
Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar 2027:

Måndagen den 15 februari kl 13.00

Måndagen den 19 april kl 13.00

Måndagen den 7 juni kl 13.00

Måndagen den 20 september kl 13.00

Måndagen den 29 november kl 13.00

Förslag till beslut
Redovisat förslag till sammanträdesdagar 2027 för patientnämnden fastställs enligt redovisat förslag.

Beslut
Redovisat förslag till sammanträdesdagar 2027 för patientnämnden fastställs enligt redovisat förslag.

§57 Övriga frågor

Ärendet i korthet
Inga övriga frågor framställs.

Ordförande summerar mandatperioden och tackar alla för gott samarbete.
Ledamöter och verksamhetschefen tackar för gott samarbete.

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet elektroniskt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplett information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.
En elektronisk underskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med papper och penna. För mer information om elektroniska underskrifter hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Undertecknat av:
Ove Lennart Engman
2026-10-01 14:03:48

Undertecknat av:
Silvana Anita Jansson
2026-10-01 21:38:00