

Hjälpmedelscentrum

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD

TIDPUNKT	Fredag 2024-10-18 Tid 08:30-11:30 Plats Hjälpmedelscentrum
KALLADE	Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Åsa Wikström Arboga, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Vårduppdrag Västmanland, Anna Parnfelt Västerås stad, Maria Granström Fagersta, Anna Brors Ulvemark Paramedicin Primärvård, Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Joakim Davis Hjälpmedelscentrum, Helena Dahlberg Hjälpmedelscentrum, Magnus Loman Hjälpmedelscentrum, Maria Söderkvist Hjälpmedelscentrum
ERSÄTTARE	John Franzén Habiliteringscentrum, Agneta Ejderblom-Carlsson Primärvårdens arbetsterapeuter
GÄSTER	Maria Hjort Hjälpmedelscentrum, Beatrice Sundman Hjälpmedelscentrum
NÄRVARANDE	Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Vårduppdrag Västmanland, Anna Parnfelt Västerås stad, Anna Brors Ulvemark Paramedicin Primärvård, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Joakim Davis Hjälpmedelscentrum, Helena Dahlberg Hjälpmedelscentrum, Magnus Loman Hjälpmedelscentrum, Maria Söderkvist Hjälpmedelscentrum

**1 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN - FÖRSLAG BORTTAGANDE AV FÖRSKRIVNINGSBART HJÄLPMEDEL
HANDDRIVEN CYKEL**

Hjälpmedelskonsulent Maria Hjort presenterar förslag om att Handdriven cykel (armcykel) föreslås tas bort som förskrivningsbart hjälpmedel ur Hjälpmedelshandboken. Efterfrågan på och antalet förskrivna armcyklar har under de senaste åren varit avsevärt lågt. Den modell som finns i sortiment är inte CE märkt enligt MDR. Den saluförs som en produkt för lek vilket inte motsvarar det syfte som cykel som hjälpmedel ska motsvara. Patientsäkerhet ska alltid prioriteras. Inga synpunkter eller frågor från rådet som instämmer i förslaget att hjälpmedlet bör tas bort ur sortiment.

Förslag till beslut

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att handdriven cykel ISO-kod 12 18 09 tas bort ur Hjälpmedelshandboken som förskrivningsbart hjälpmedel

2 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN - FÖRSLAG FÖRTYDLIGADE KRITERIER FÖR VÅRDARSTYRT DRIVAGGREGAT

Hjälpmiddelskonsulent Beatrice Sundman presenterar ett förslag om att vårdarstyrt drivaggregat behöver tydligare kriterier i Hjälpmedelshandboken. Drivaggregat för vårdare ska kunna förskrivas när det blir för tungt att framföra den manuella rullstolen vid förflyttningar i närmiljön. Anledningen till förskrivning ska vara ett tungt ekipage som den som kör inte klarar av, det kan bero på en tung patient, en tung rullstol eller en kuperad närmiljö. Vårdarstyrt drivaggregat har hitintills handlagts av hjälpmiddelskonsulent, ett arbete pågår där den enklaste rullstolen med drivaggregat kommer att släppas förskrivningsbar i webSesam. För att förskrivning ska ske på ett jämlikt sätt föreslås att kriterierna förtydligas. Ett underlag med nuvarande skrivning i handboken och där den nya beskrivs har följt med kallelsen till mötet. Det som förtydligas är följande punkter för kriterier

- Patientens förflyttningsbehov i närmiljön kan inte tillgodoses med förskriven manuell rullstol
- Rullstolen är för tung att framföra på grund av att patienten har hög vikt, rullstol inklusive patient har hög vikt eller närmiljön är kuperad.

Strategiskt kundråd har inga frågor och har samsyn i förslaget.

Förslag till beslut

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att besluta att föreslagna förtydligande kriterier ska gälla.

3 FÖRSLAG FÖRÄNDRAD HANTERING AV ARTIKLAR SOM BYTER DEBITERINGSFORM FRÅN HYRA TILL FÖRSÄLJNING

Habiliteringscentrum har tagit initiativ till en ändring av debiteringsform gällande artiklar som övergår från att vara ett hyreshjälpmedel till att bli ett försäljningshjälpmedel. Hjälpmedelscentrum har tagit fram ett förslag som innebär att alla artiklar returneras i systemet och levereras ut på nytt med ny debiteringsform försäljning. Hyresavtal avslutas i samband med utleverans och en ny debiteringsform Försäljning träder i kraft vilket medför slutgiltig debitering. Rutinen ska genomföras inom en månad efter att beslut tagits att förändra artikelns debiteringsform.

Mötet har inga frågor och anser att förslaget är bra.

Annan fråga kopplat till debiteringsform: Sedan länge förskrivna TENS-apparater som är ett ansvar 1 hjälpmedel där Regionen har kostnader, hur kan man följa upp dem? Kan man avsluta hyra? Rutinen för försvunna hjälpmedel beskrivs som en rimlig väg men som kräver uppföljning med respektive patient. En önskan om samarbete mellan regionens centralt ansvariga betalare och förskrivande verksamheter framhålls.

Förslag till beslut

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att besluta om föreslagen modell för hantering av artiklar som byter debiteringsform från hyra till försäljning

4 FÖRSLAG ATT TA BORT BEREDSKAP

Joakim Davis presenterar ett förslag om att tjänsten beredskap som Hjälpmedelscentrum erbjuder ska tas bort. Beredskap finns idag för vissa akuta reparationer lördag, söndag och helgdagar mellan kl 8-15 och omfattar reparationer på förskrivna hjälpmedel som en person med funktionsnedsättning är helt beroende av. Beredskap nyttjat i mycket liten skala. För att följa gällande arbetstidsregler kommer kostnaden för beredskap öka. Hjälpmedelscentrum vill öka möjligheten för tillgänglighet till avhjälpande underhåll måndag-fredag där rätt kompetens för rätt hjälpmedel ökar säkerheten för patient. Förskrivarens förarbete med information till patient gör också att det är få ärenden.

Joakim beskriver riskanalysens utfall.

Flera av de få ärendena som årligen åtgärdas via beredskap innebär provisoriska lösningar och behöver åtgärdas vid senare tillfälle av produktspecialiserad tekniker, vilket innebär dubbelarbete.

Mötet stämmer in i förslaget och tycker det är rimligt, de lyfter särskilt hjälpmedelteknikers arbetsmiljö ur ett ensamarbetesperspektiv.

Förslag till beslut

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att

1. Ta bort beredskapen för förskrivna hjälpmedel utanför ordinarie arbetstid.
2. Ta fram instruktioner och stödmaterial för patienter och personal.

5 FÖRSLAG UPPDRAG ICKE LEGITIMERADE SOM FÖRSKRIVARE

Maria Söderkvist informerar om uppdraget och förslag på hur icke legitimerad personal kan stötta förskrivare i förskrivningsprocessen. En omvärldsbevakning har gjorts och Västmanland har fått tagit del av en utredning kring jämförbar fråga i region Blekinge. En arbetsgrupp bestående av representanter från länets kommuner och medarbetare på Hjälpmedelscentrum har i samsyn kommit fram till ett förslag. Arbetsgruppen anser att lagstyrd delegering ska föredras och bör användas. Det ses som ett mer flexibelt, patientsäkert, hälsofrämjande och kostnadseffektivt sätt att uppnå syftet att erbjuda alternativa vägar för tillgång till enkla och säkra hjälpmedel

för länets medborgare i det rådande ekonomiska läget och med brist på legitimerad personal.

Ökad kunskap om delegering behövs i verksamheterna, gemensamma rutiner bör tas fram i länet. Hjälpmedelscentrum kan stödja arbetsättet genom att underlätta för att delegerad person ska kunna utföra delar av förskrivningsprocessen.

Rapport från utredningen och sammanställning av omvärldsbevakning har gått ut med kallelsen.

Strategiskt kundråd samtycker till föreslagna förslag på nya arbetsätt. Under nästkommande år om beslut tas, behöver arbetsätt arbetas fram och implementeras.

Förslag till beslut

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att besluta att icke legitimerad personal inte ska ha rätt att förskriva enklare hjälpmedel

6 INFORMATION OM ÅTERANVÄNDNING AV FÖRSÄLJNINGSPARTIKLAR

Johan Eriksson informerar om återanvändning av försäljningsartiklar utifrån aktuellt läge kring besparingsåtgärder.

Sex olika hjälpmedel har varit aktuella för uppföljning enligt cirkulärt flöde. Den artikel som varit mest effektiv är dyna Contur. Den bär upp hela processen för cirkulärt flöde rent ekonomiskt. Alla andra artiklar kostar. Projektet är mest positivt utifrån ett miljöperspektiv.

Antalet artiklar kommer inte att utökas. Olika alternativ finns hur vi ska gå vidare alternativt fortsätta som tidigare, endast fortsätta med dyna Contur eller avsluta cirkulärt flöde.

I verksamheterna upplevs aktiviteten positiv utifrån att det inte längre krävs hyllplatser där återlämnade hjälpmedlen av den här karaktären och som bedöms kunna återanvändas, behöver förvaras. Miljöaspekten upplevs positiv av alla. Det känns rätt att återanvända hjälpmedel.

Projektet ingår nu som ett normalt flöde i logistiken men tar resurser som egentligen inte finns.

Johan passar på att informera om ett pågående arbete med att översyn på hämtnings- och lämningsställen ute i länet.

Förslag till beslut

Informationen noteras

7 DELÅRSRAPPORT DELÅR 2 2024

Magnus Loman redovisar delår 2 samt internkontrollplan som är beslutat i Hjälpmedelsnämnden. Redovisningen har gått ut med kallelse.

Förslag till beslut

Informationen noteras

8 INFORMATION OM NYTT SAMVERKANSAVTAL OCH BEREDNING FÖR HJÄLPMEDELSNÄMNDEN

Förslaget på det nya Samverkansavtalet är beslutat av Hjälpmedelsnämnden att gälla från och med hösten 2025. Det innebär att Tjänstemannaberedning utgår och Strategiskt kundråd får ett utökat ansvar för beredning av frågor och ärenden. Förberedande arbete behöver göras i de olika verksamheterna och representation för alla kommuner och regionens verksamheter tas fram.

Mötet påpekar att i definitionen av Strategiska kundrådets medlemmar bör det formuleras att det behövs kompetens inom hjälpmedelsområdet i den egna verksamheten i stället för rehabiliteringskompetens.

Dialog om arbetssätt och utformning kommer att fortsätta under vårens möten inför att till hösten starta den nya beslutade ordningen. Strategiskt kundråd tar hem förslag på arbetssätt som tidigare tagits fram för att omsätta det i den egna verksamheten.

- Agenda i god tid, se tidsplan för möten under punkt 10
- Arbetssätt i den egna verksamheten inför möten kring frågor relaterat till ekonomi
- Ersättare för alla representanter behöver finnas
- Alla kommuner bör vara representerade eftersom stora viktiga frågor ska beredas
- Små kommuner kan ha en gemensam representation om frågorna kan beredas på hemmaplan inför mötet
- Tillåt digital medverkan vilket kan underlätta för kommuner med lång resväg till Västerås
- Inget hinder att nuvarande Tjänstemannaberedningens representant sitter i Strategiskt kundråd om annan lämplig representant inte finns
- Viktigt att frågorna är strategiska. Frågor av mer operativ karaktär kan sorteras i olika block och mötet kan delas upp så att rätt personer medverkar i rätt frågor

Dialog om representationen till exempel är det viktigast med kunskap om hjälpmedel eller ansvar för ekonomi?

Förslag till beslut

Att Tjänstemannaberedning beslutar om eventuella förslag på förändrad representation i Strategiskt kundråd.

9 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Arboga: Ej närvarande

Hallstahammar: Rekrytering är ständigt pågående. Hälso- och sjukvårdsorganisationen under förändring. Nytt boende planerat men fördröjt i processen.

Köping: Kikhoste-epidemi bland personal, vakanser inom enheten. Jobbar med fokus på förebyggande åtgärder.

Fagersta: Ej närvarande

Sala: Fulltaliga inom at och ft efter omfattande rekryteringsarbete. En plan att öppna upp fler boendeplatser i befintligt boende har skjutits upp. Anställningsstopp sedan denna vecka. Satsar på förebyggande arbete tar fram underlag i Duva samt via KVÅ-koder. Hjälpmedelsombud har arbetat med uppföljningar på säbo med Duva som stöd.

Surahammar: Ft arbetar intensivt med balansträning. Dialoger mellan Närvårdsteam och Rehab pågår för att bena ut vem som gör vad.

Västerås: Klartecken för enheten Stöd- och utveckling med 2 MASar, en MAR och en socialt ansvarig samordnare som varit på prov under året, uppdraget är att ge tyngd till hälso- och sjukvårdsfrågor. Implementerar just nu en lokal handlingsplan för ökad patientsäkerhet.

Habiliteringscentrum: Höga kostnader inom enheten där flera patienter och dyrare hjälpmedel är en stor faktor. Jobbar kring situationer när patienter avsäger sig vård men vill ha hjälpmedel kvar, vilka rutiner är det som gäller?

Primärvårdens arbetsterapeuter: Bemanning ok. Avtalen för primärvård ses över årligen vilket påverkar bemanning och stat. MTI har fått utökad bemanning. Körkortsbedomningar vid minnesutredning är ett specifikt uppdrag för at från Vårdval för personer över 65 år där familjeläkare remitterar.

Vårduppdrag Västmanland: Går mot minusresultat vilket inte hänt tidigare. Försöker se över hjälpmedelsfakturor via Duva uppföljning. Önskar uppföljning och samverkan med förskrivande verksamheter. Gäller ofta ansvar 1 hjälpmedel.

Västmanlands sjukhus: Besparingar är ledordet och huvuduppgiften just nu. Svår ekvation med mindre pengar i förhållande till ökad efterfrågan. Svårt att hitta rutiner för vårdavdelningars hjälpmedel till exempel rengöring, säkerhet o s v. Gemensam bedömningsgrund för körkortsbehörighet ses över.

Hjälpmedelscentrum: Logistiken: Inventering på gång för de verksamheter som har buffertlager. Snart jul och det blir mycket röda dagar, finns önskemål kring till exempel leveranser förmedla det i god tid till Magnus Loman. Under fallpreventionsveckan arrangerades Rollatorcafe på flera håll i länet med 240 besökare. **Teknisk service:** Mycket volym av arbete och hög sjukfrånvaro. Har p g a det varit tvungen att tacka nej till uppdrag om serviceavtal på verksamheter egeninköpta hjälpmedel. Vid nybyggnation är HMCs råd att man ska säkerställa att hjälpmedel köps in eller hyrs via HMC i ett tidigt skede, i det ingår alltid AU.

Konsulenter-kundtjänst: Nya medarbetare inom enheten. Har fått rekrytera genom särskild prövning trots anställningsstopp. Flera upphandlingar på gång. Utmaningar

med det nya område diabetes. Önskemål finns om införande av diabeteshjälpmiddel inom Primärvården. **Övrigt:** Nya Visma webSesam är på gång som troligt lanseras i november. Besparingskrav finns och åtgärder tas fram.

Förslag till beslut:

Informationen noteras

10 MÖTESTIDER 2025

Mötestider för Strategiskt kundråd föreslås till fredagar kl 8.30 -11.30 följande datum
24 jan, 11 apr, 29 aug, 24 okt

Mötet önskar flytta fram datumet i augusti med en vecka då det sammanfaller med semesterperioder.

Nya förslag blir då 24 jan, 11 april, 5 sept, 24 okt

Förslag till beslut

Föreslagna datum fastställs

11 ÖVRIGA FRÅGOR

Inget aktuellt.

12 NÄSTA MÖTE

24 januari 2025 kl 08:30 -11:30, Hjälpmiddelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmiddelsstrateg Maria Söderkvist
maria.soderkvist@regionvastmanland.se