

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Hjälpmedelscentrum
Joakim Davis
Epost: maria.soderkvist@regionvastmanland.se

TJÄNSTESKRIVELSE FÖRSLAG ATT TA BORT BEREDSKAPEN

Förslag till beslut

1. Nämnden beslutar att beredskapen för förskrivna hjälpmedel utanför ordinarie arbetstid tas bort från och med den 2024-12-01
2. Nämnden beslutar att instruktioner och stödmaterial för patienter och personal tas fram.

Ärendet i korthet

Beredskap finns idag för vissa akuta reparationer lördag, söndag och helgdagar mellan kl 8-15 och omfattar reparationer på förskrivna hjälpmedel som en person med funktionsnedsättning är helt beroende av. Beredskap nyttjat i mycket liten skala. För att följa gällande arbetstidsregler kommer kostnaden för beredskap öka. Hjälpmedelscentrum vill öka möjligheten för tillgänglighet till avhjälpande underhåll måndag-fredag där rätt kompetens för rätt hjälpmedel ökar säkerheten för patient.

Detaljerad beskrivning av ärendet

Bakgrund

Regionen har via Hjälpmedelscentrum erbjudit beredskapstjänst för förskrivna hjälpmedel under helger (lördag-sön) och helgdagar (röda dagar) mellan kl 08-15. Syftet har varit att säkerställa snabba reparationer vid akuta utrustningsfel. Det är dock viktigt att notera att förskrivare redan informerar patienter om hur de ska hantera situationer när något händer med deras hjälpmedel. I de fall som rör livsuppehållande hjälpmedel finns dubbelförskrivning för att säkerställa fortsatt funktion. Hjälpmedelstekniker är den yrkesgrupp som utför beredskapen. Tjänsten omfattar enbart reparationer på förskrivna hjälpmedel som en person med funktionsnedsättning är helt beroende av, i första hand säng, antidecubitusmadrass, säng- och personlyft samt vissa medicinska behandlingshjälpmedel som till exempel stationär inhalator, slemsug och stationär syrgaskoncentrator.

En utredning visar att beredskapstjänsten utnyttjas i låg grad. Endast 87 beredskapsärenden har registrerats sedan 2010 (5,8 ärenden/år). Av dessa har tekniker åkt ut på 54 (3,6/år). I 31 av fallen hade teknikern begränsad kunskap om hjälpmedlet, vilket kan riskera patientsäkerheten.

Beredskapen delas mellan alla anställda tekniker, oavsett specialistkompetens. Det innebär att olika specialister tvingas hantera ärenden utanför sin expertis vid beredskap.

För att följa arbetstidslagen skulle ett produktionsbortfall på 1% av 20 teknikers årsarbetare uppstå. Enligt 2024 års prognos skulle det innebära 170 förlorade aktiviteter (exklusive rekond), fördelat på:

AU: 100 st

FU: 54 st

Övrigt: 16 st

Sammanfattningsvis: För att upprätthålla en beredskap med 5,8 samtal/år och 3,6 uttryckningar/år, förlorar vi 170 aktiviteter/år (exklusive rekond).

Omvärldsanalys

Flera regioner har redan eller är på gång att avskaffa liknande tjänster. En omvärldsanalys visar att av 21 regioner har enbart 7 tjänsten kvar. Av de 7 regioner säger 6 att det inte är ekonomiskt försvarbart att erbjuda tjänsten. Region Sörmland tog bort beredskapstjänst så sent som september 2024.

Verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsmässiga konsekvenser

Avskaffande av beredskapstjänst leder till kortare väntetider och ökad patientsäkerhet. Den tid vi tappar genom gällande lagstiftning skulle öka våra väntetider. Tekniker med rätt kompetens utför åtgärder för varje specifikt ärende, vilket främjar patientsäkerheten.

Juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några betydande juridiska konsekvenser vid ett borttagande. Om tjänsten fortsätter finns det dock en omfattande juridisk konsekvens och kostnad

Ekonomiska konsekvenser

Utifrån nuvarande upplägg beräknas besparingen omfatta cirka 45 000kr/år i personalkostnader om beredskapen tas bort.

Hållbarhet

Miljöperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra några betydande miljökonsekvenser.

Barnrättsperspektiv

Ärendet bedöms inte direkt påverka barn.

Invånarperspektiv

Avskaffande av beredskapstjänst kommer att leda till förbättrad service för patienterna genom kortare väntetider och ökad patientsäkerhet genom att tekniker med rätt kompetens utför anmälda åtgärder. Patienter har generellt god kunskap om sina hjälpmedel, vilket bekräftas av det låga antalet ärenden till beredskapstjänsten. För att ytterligare underlätta för patienter, personal och anhöriga kommer information i form av korta filmer, manualer och tips om vad man kan göra om något inte fungerar med ett hjälpmedel. Det kommer att tillgängliggöras på de plattformar där Hjälpmedelscentrums information för medborgare, personal och samarbetspartners finns.

Uppföljning

Uppföljning planeras ske löpande under 2025 genom analys av ekonomi och inkommande avvikelser.

Beslutet skickas till

Skriv in vilka som ska få beslutet för kännedom. Exempel på mottagare:

- *Ansvarig tjänsteperson inom Region Västmanland*
- *Kontaktperson i annan organisation/företag*
- *Namn på mottagande organisation/företag (departement, myndighet, kommun, region, företag, förening, förbund etcetera)*