

Patientupplevelse

Resultat från mätningar 2023

Nationell patientenkät

Hälsa- och sjukvårdsbarometern

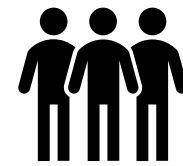
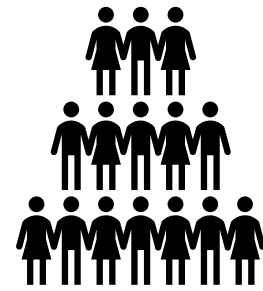
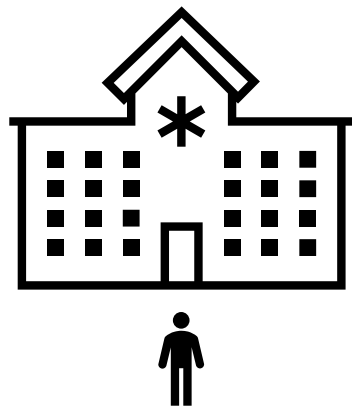
Graviditetsenkäten – förbättringsåtgärder utifrån resultat

Lotta Rajahalme, Jennie Agtorn och Ylva-Li Lindahl

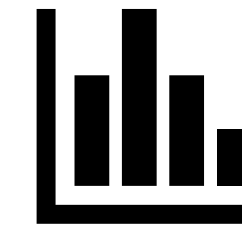


Hur går det till när patienten får enkäten?

Patienter som besökt primärvården under september månad ingick i urvalet.



5678 utsända
enkäter (läkarbesök)



2335 enkätsvar
(läkarbesök)

[Nationell patientenkät](#) |
[SKR \(patientenkät.se\)](#)

Nationell
Patientenkät
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Sök



Nationell patientenkät

Nationell formulärsamling

Patientens röst i vården

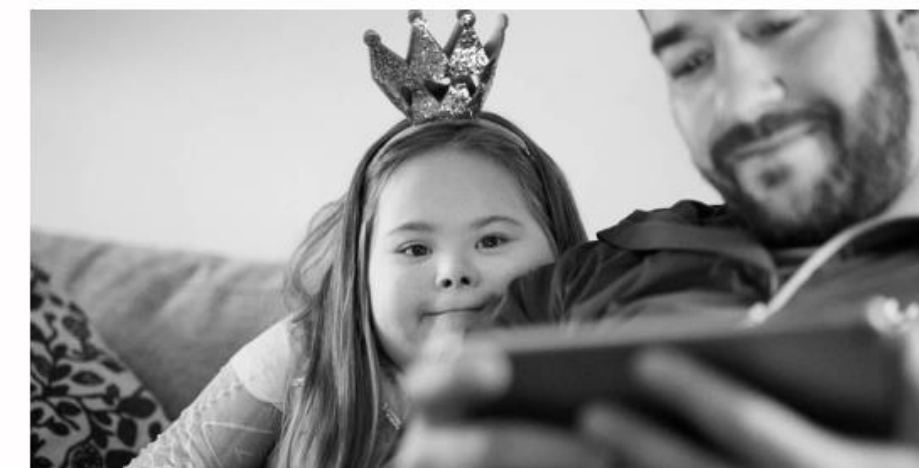
Aktuellt

Kontakt

Rätten att bli hörd ger kraft att förändra

Säker, effektiv och personcentrerad vård skapas av vårdpersonal, patienter och anhöriga tillsammans. För att det ska bli möjligt måste patienten kunna göra sin röst hörd. På den här sidan finns stöd för det.

Nationell patientenkät fångar in patienters upplevelser av vården när det gäller sånt som bemötande, behandling och tillgänglighet. Nationell formulärsamling är ett bibliotek av formulär där patienten skattar sin hälsa inför vårdmötet eller vid uppföljning efter en vårdinsats.



Nationell patientenkät

Nationell formulärsamling

→ Resultat från undersökningar

→ Formulärbeskrivningar

Nationell patientenkät - Primärvård

Vård och omsorg

LISTA: Så högt betyg får din vårdcentral

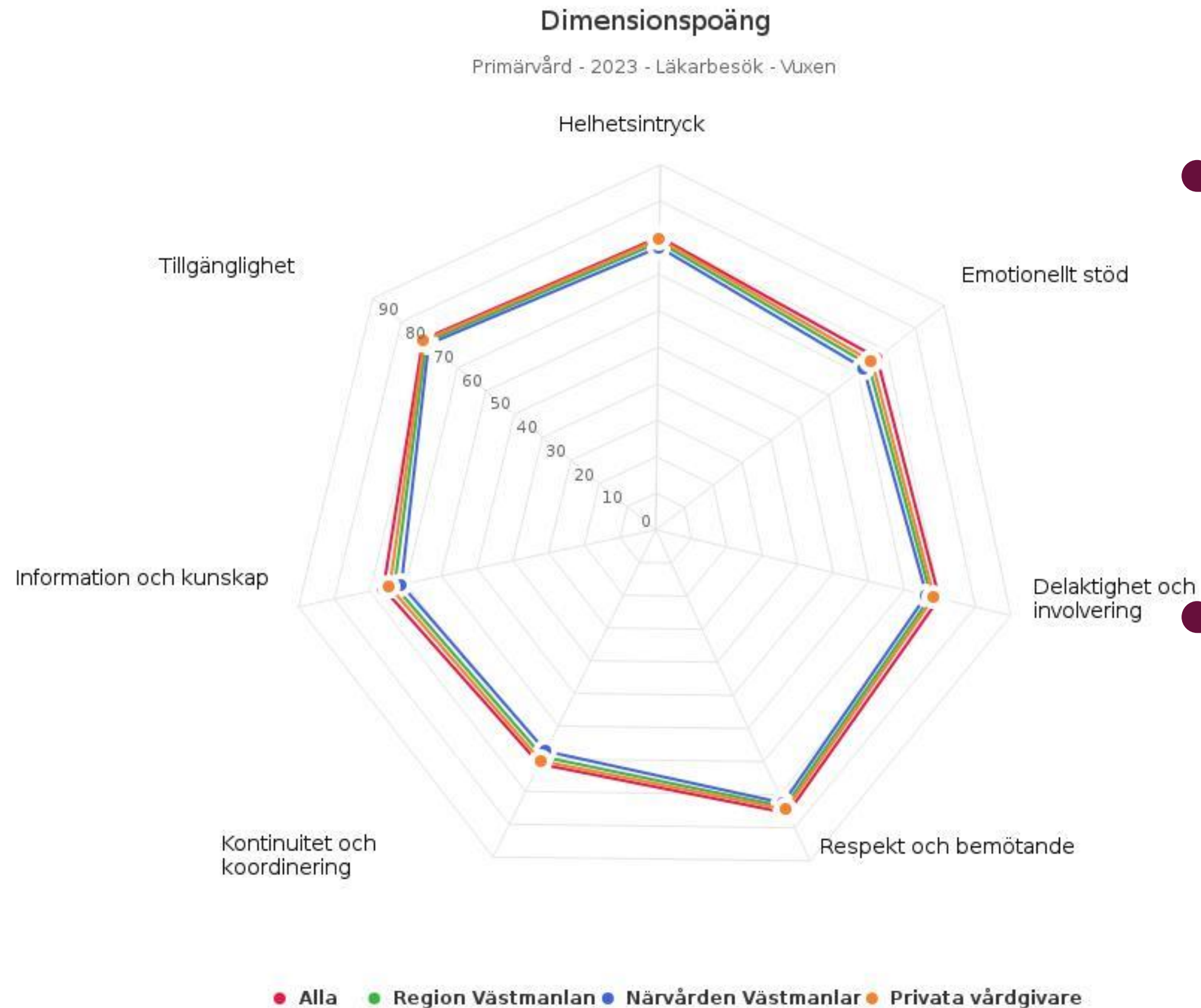
22 april 2024 04:00

Bemötande, behandling och tillgänglighet. Det är några av frågorna som patienter har fått svara på i en nationell patientenkät. Vad får din vårdcentral för betyg? VLT har hela listan.

Syftet är inte att ge betyg!

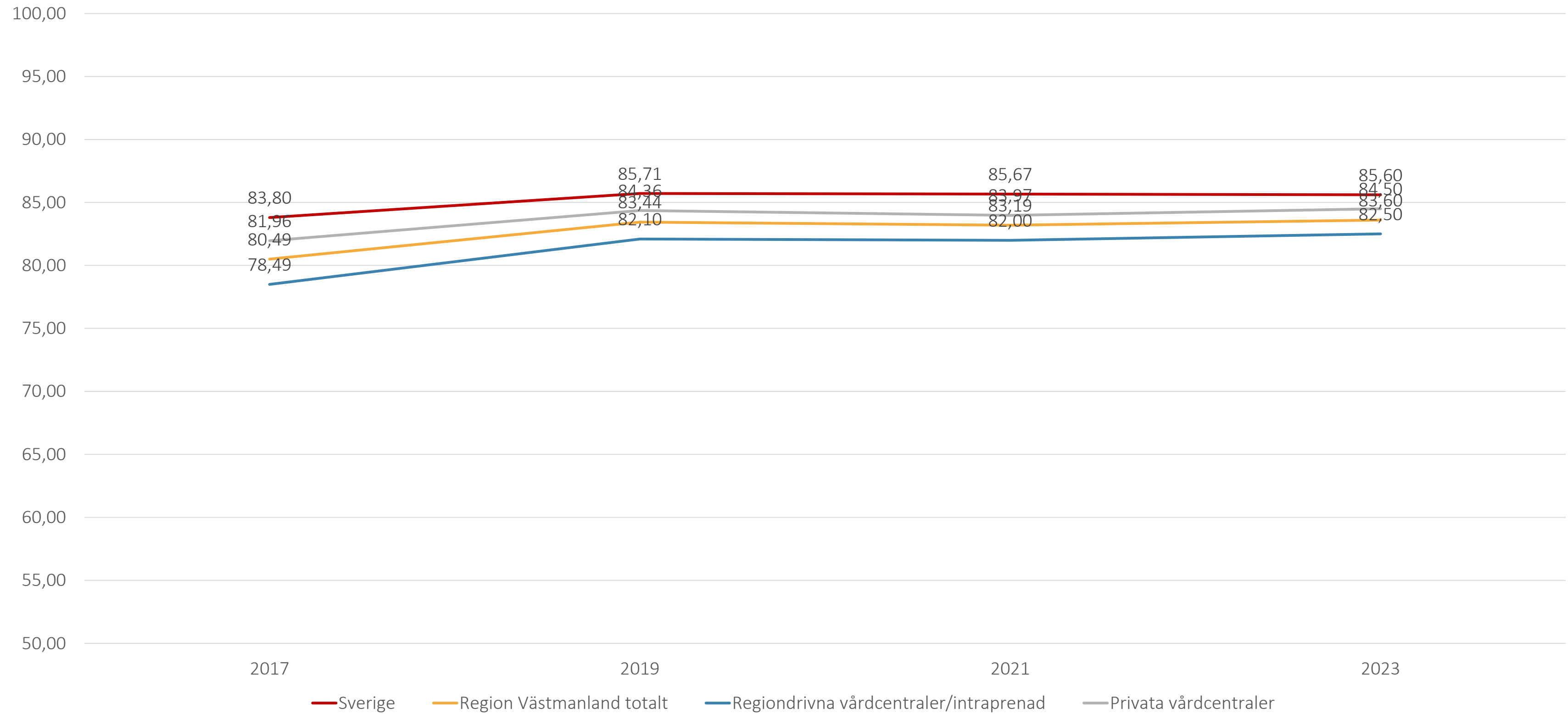
- förbättra och utveckla vården utifrån ett patientperspektiv
- som ett underlag för jämförelser inom och mellan vårdenheter
- ett redskap för styrning och ledning

Resultaten



- Resultaten i NPE redovisas genom 7 dimensioner och utifrån andel positivt svarande. Respondenterna får i enkäten alltid svara utifrån en 5 gradig skala. Det är svar som gett 4 och 5 som räknas som positiva.
- Resultaten för Västmanland är stabila över åren. Regionen är något under eller i nivå med riket i övrigt.

Respekt och bemötande



Vårdcentraler med högst resultat

I de olika dimensionerna varierar resultaten stort i upplevelse men det är några vårdcentraler som upp

Två vårdcentraler finns inom Västmanlands topp 10 i samtliga dimensioner:

Kolsva Närvården

Prima vårdcentral

Fyra vårdcentraler finns inom Västmanlands topp 10 i 6 dimensioner:

Tegnér vårdcentral

Citypraktiken

Familjeläkarna Önsta-Gryta

Capio Vårdcentral Västerås

Resultat på enskilda frågor

- Resultatet på enskilda frågor varierar mellan vårdcentralerna som minst med ca 14 procentenheter och som mest drygt 50 procentenheter mellan den vårdcentral med högst och lägst andel positivt svarande.

Frågor med högst resultat (Regionen totalt):

- 11 Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning? (91,1%)
- 30 Var det enkelt att ta sig till hälso-/vårdcentralen? (88,3%)
- 10 Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg? (87,1%)

Frågor med störst spridning mellan vårdcentralerna:

- 14 Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-/vårdcentralen?
- 20 Var personalen insatt i dina tidigare kontakter med vården i den utsträckning du önskade?
- 5 Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från läkaren (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

Vad säger patienterna när de får ordet?

När man ringer till vårdcentralen får man ett antal svarsalternativ att välja på. När inget passar borde man få möjlighet att prata med en människa.

Telefontiderna är slut redan innan lunch.

Det var svårt att få en tid med kort varsel på vårdcentralen, vi hänvisades istället till sjukhusets akutmottagning.



Att personal på vårdcentral eller sjukhus inte verkar veta vart man ska hänvisas. Ringer och frågar och hänvisas till olika avdelningar som dessutom har specifika telefontider, vilket kan betyda att man dröjer flera dagar. Förstår inte att det kan vara ett problem med vilket ställe man ska hänvisas till!

Öppet på helgen skulle vara bra så att jag inte behöver åka till akuten för mitt tillstånd som inte kräver akuten men kräver vården

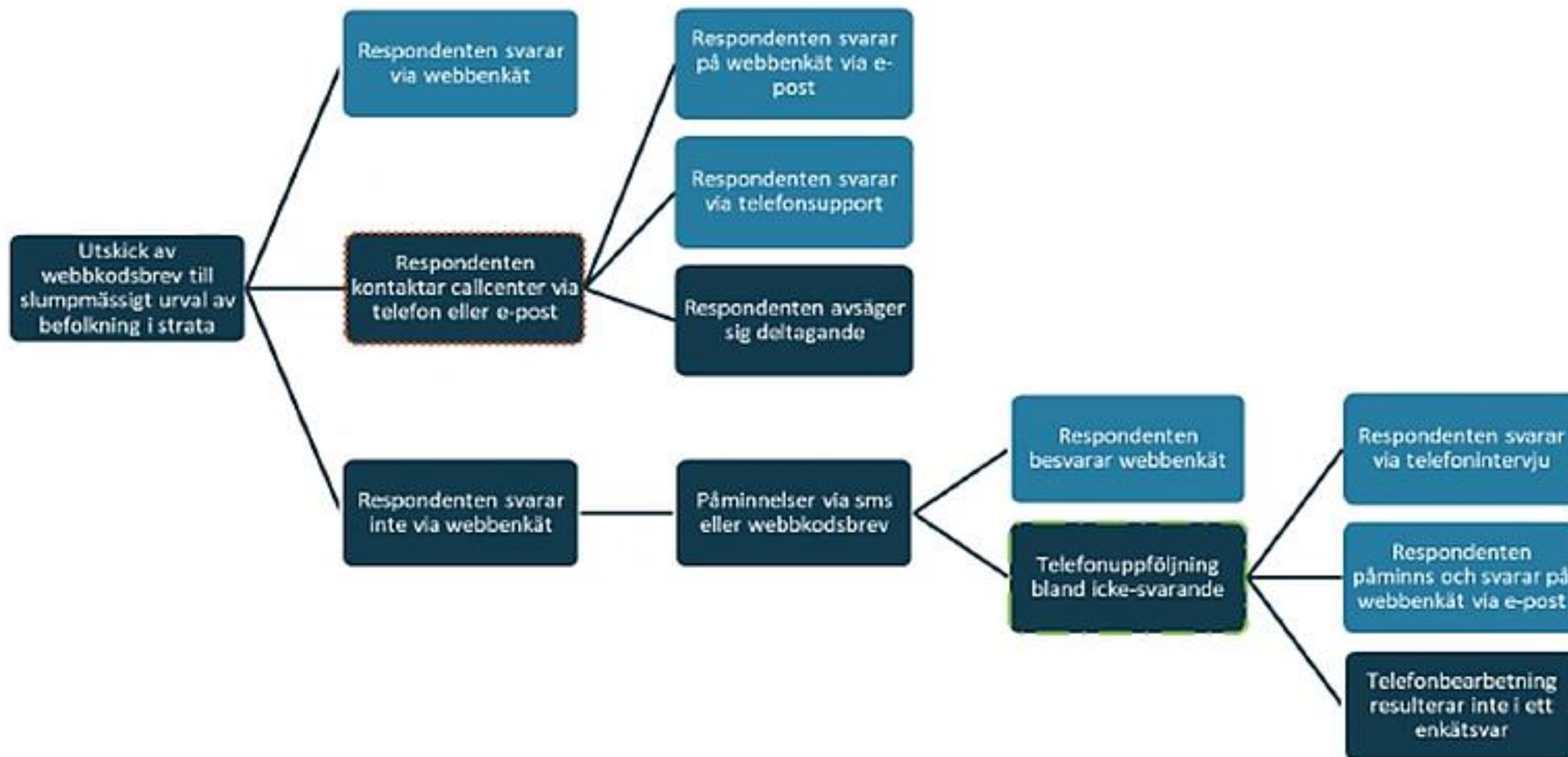
Varför kan inte min vårdcentral nyttja 1177. Nu behövs deras app för att kommunicera.

Hälsa- och sjukvårdsbarometern



Undersökningsmetod

Undersökningen har genomförts i form av mixad insamlingsmetod.



I Västmanland får 1 000 invånare svara på enkäten, 500 på våren och 500 på hösten.

Sammanfattning barometern 2023

Det samlade resultatet för Region Västmanland är gott, även om resultatet för riket totalt går ner inom flera frågor behåller Västmanland i stort sina siffror från 2022.

Det ser ut som att resultaten för länet stabiliserat sig efter den nedgång som skedde direkt efter pandemin. De är nu i nivå med eller något över pre-pandemiårens resultat.

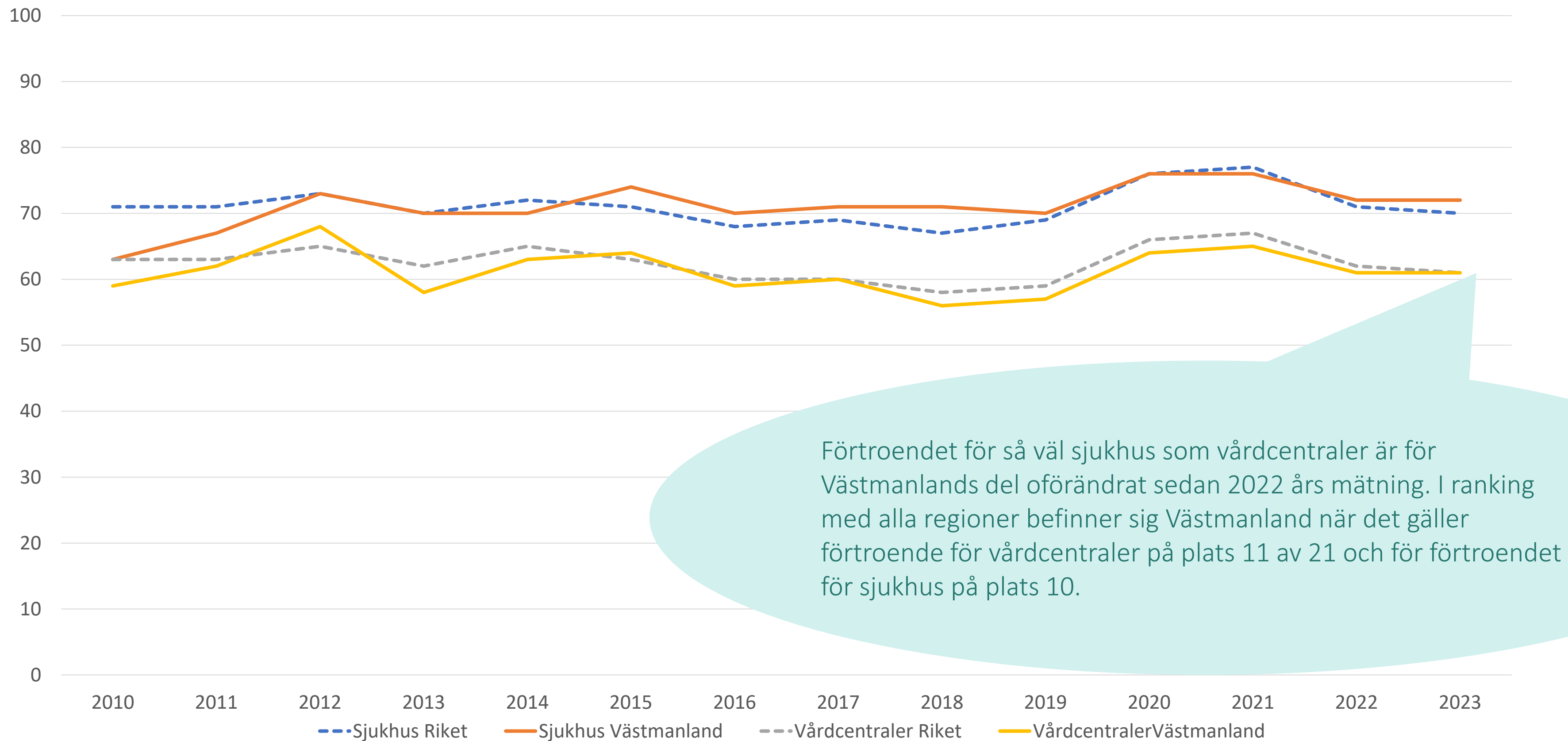
Västmanlänningarna är fortsatt positiva till digitala lösningar men utvecklingen i riket är även den positiv och i ranking med övriga tappar länet därmed topplaceringarna.

Inställning till användning av e-tjänster på 1177



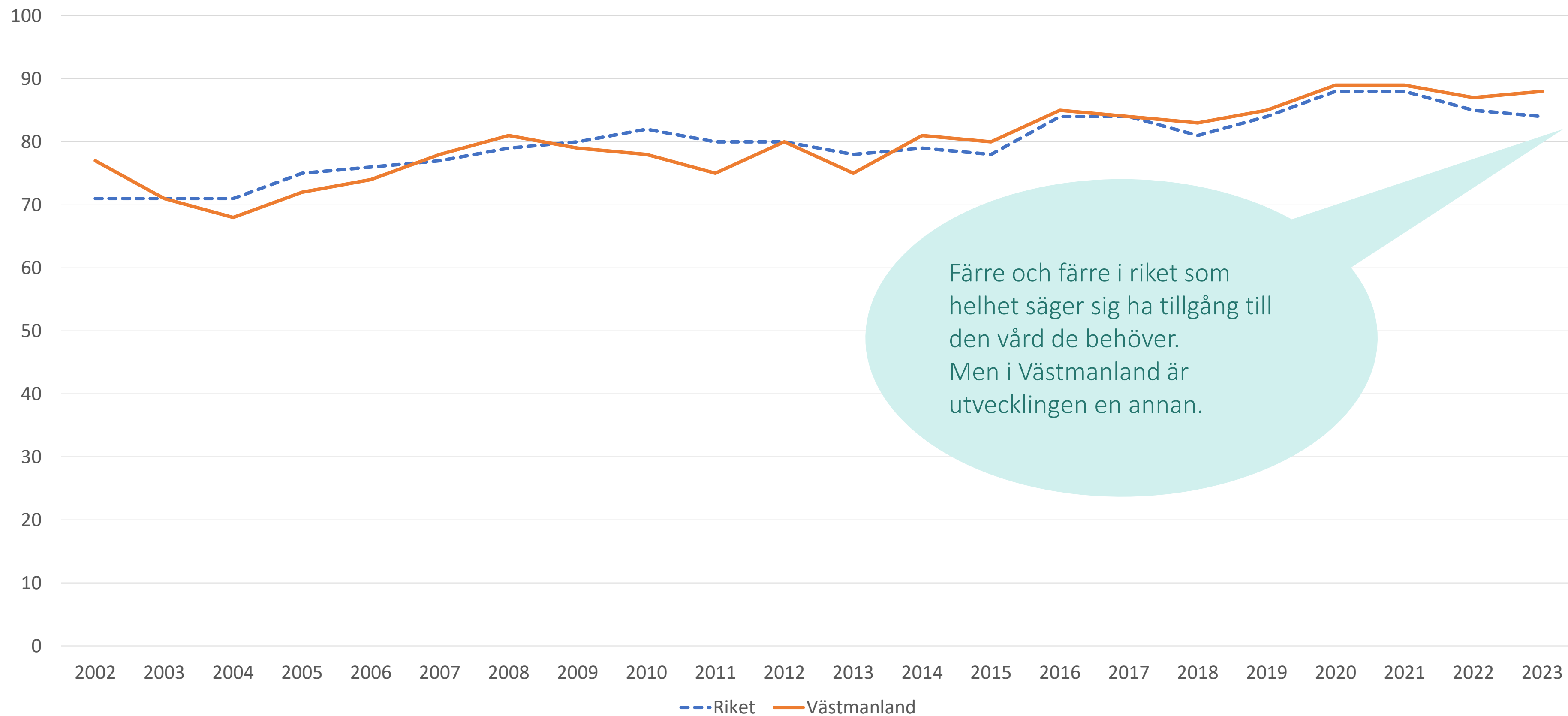
Västmanlänningarna är fortfarande bland de mest positiva till användning av 1177s e-tjänster även om resultatet är något under 2022 års mätning.

Förtroende för vårdcentraler och sjukhus



Förtroendet för så väl sjukhus som vårdcentraler är för Västmanlands del oförändrat sedan 2022 års mätning. I ranking med alla regioner befinner sig Västmanland när det gäller förtroende för vårdcentraler på plats 11 av 21 och för förtroendet för sjukhus på plats 10.

Jag har tillgång till den vård jag behöver



Läs mer om barometern

- [Hälso- och sjukvårdsbarometern 2023 | SKR](#)

Graviditetsenkäten

Förbättringsåtgärder utifrån resultatet

2024-04-24



Graviditetsenkäten

Syfte

Fånga kvinnors upplevelse av sin egen hälsa och vården i samband med graviditet och förlossning

Mål

Öka kunskapen om vårdens kvalitet utifrån kvinnornas perspektiv

Unik

Med över 470 000 svar (nationellt) är enkäten unik i sin omfattning. Från Västmanland finns totalt över 11 500 svar.



Svarsfrekvens

- Intresset för att besvara enkäten är fortfarande högt, men har minskat något sedan start
- Svarsfrekvensen ligger nationellt mellan 45 och 53%
- Region Västmanland 48%



Fler som vet var man ska vända sig med psykiska besvär än med fysiska.

- Strukturerad metod för att tidigt identifiera kvinnor med psykisk sjukdom/ohälsa i samband med graviditet är implementerat.
- Tvärprofessionellt konsultteam för psykisk sjukdom
- Ökade resurser till psykologverksamheten
- Föreläsningar till blivande föräldrar om psykisk hälsa

*Om du inte har mått **fysiskt** bra efter graviditet och förlossning, har du då vetat vart du kunde vända dig? (RV 68%, riket 67%)*

*Om du inte har mått **psykiskt** bra efter graviditet och förlossning, har du då vetat vart du kunde vända dig? (RV 80%, riket 76%)*

Fritextsvar

”Efter förlossningen upplever jag att fokus förflyttades nästan helt till barnet och att det inte var alls säkert mycket information till mig om vad som gällde med tex hantering av stygn efter förlossningen – kunde jag duscha direkt, var det något annat jag borde tänka på? Skulle gärna velat haft lite mer fokus på mitt mående och inte bara på bebisen.”

”Jag är 100% nöjd med den vård jag fick under och efter min förlossning”

Önskar att det fanns efterkontroll hos sjukgymnast specialiserad på kvinnohälsa likt det finns för efterkontroll på MVC. Då hade jag kanske kunnat fått råd i god tid om min bäckenproblematik. Överlag skulle det behövas mer uppföljning av kvinnan efter graviditet/förlossning.

Åtgärder bristningar

- Tidig kontakt av barnmorska på BMM, inom första två veckorna
- En mer strukturerad undersökning vid eftervårdsbesök (6-8 veckor postpartum)
- Bäckebottengrupp som arbetar med ständiga förbättringar
 - Kontaktar alla kvinnor med grad III och IV-bristning för uppföljning (gynop-reg)
 - Utbildar personal
 - Remitterar till läkare eller fysioterapeut vid behov

Andel kvinnor med grad II och IV-bristningar (vid icke-instrumentell förlossning) **1,5%** (Riket 2,1)

De allra flesta med grad III och IV-bristning har inga besvär efteråt

Förlossningsupplevelsen

- Kvinnors upplevelse av förlossningen varierar och påverkas av många faktorer
- Insats:
 - Uppföljning med telefonsamtal till de som skattar lågt på en VAS-skala

VAS-skattning sker innan hemgång från BB samt vid eftervårdsbesöket 6-8 veckor postpartum



Amningsstöd

”Om du har eller har haft problem med amning – har du fått stöd från vården i den utsträckning du önskat?”

Region Västmanland ligger högst av alla regioner

Insatser:

- Välutvecklad amningsmottagning som tar emot kvinnor under hela amningsperioden
- Samverkan i vårdkedjan
- Kontinuerlig kompetensutveckling om amning i hela vårdkedjan



Resultat 2023

Årsrapport planeras vara klar i juni 2024

[Graviditetsenkäten | SKR](#)

Västmanlands team för Graviditetsenkäten

Ylva-Li Lindahl

Samordnande barnmorska/vårdutvecklare

MHV-enheten/Vårdval primärvård

(Kontaktperson till SKR)

ylva-li.lindahl@regionvastmanland.se



Jennie Agtorn

Barnmorska och projektledare

Planerings- och utvecklingsstaben

jennie.agtorn@regionvastmanland.se



Lotta Rajahalme

Utredare

Planering och utvecklingsstab

lotta.rajahalme@regionvastmanland.se

