

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Planerings- och utvecklingsstab
gemensamt
Lotta Rajahalme
Epost: lotta.rajahalme@regionvastmanland.se
Telefon: +4621175949

Regionens revisorer

YTTRANDE ÖVER YTTRANDE ÖVER GRANSKNINGSRAPPORT REMISSHANTERING

PwC har överlämnat revisionsrapporten granskning av remisshantering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sitt uppdrag och ansvarsområde, säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

Bedömningen görs att nämnden inte helt säkerställt en ändamålsenlig remisshantering och därför rekommenderas nämnden att:

- säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11), och att regionens gemensamma instruktion för remisshantering är känd och tillämpas.
- uppföljning av remisser även omfattar avisade remisser, och att identifiera remissflöden med stor andel avisade remisser. Avisade remisser skapar merarbete både för remittenter och remissmottagare.

Nedan redogörs för nämndens svar.

Rekommendationen att säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11), och att regionens gemensamma instruktion för remisshantering är känd och tillämpas.

Inför delår 2 ställs frågan till samtliga verksamheter om dokumenterade rutiner finns. Förvaltningen kommer att informera verksamhetscheferna om socialstyrelsens föreskrifter vid kommande verksamhetschefsmöte.

Rekommendation att uppföljning av remisser även omfattar avisade remisser, och att identifiera remissflöden med stor andel avisade remisser. Avisade remisser skapar merarbete både för remittenter och remissmottagare.

Remisser följs framöver upp inom internkontrollen. Den av remiss mottagande enheten ansvarar för analys av sina avisade remisser.

För Hälso- och sjukvårdsnämnden

Lina Eriksson
Ordförande
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Lars Almroth
Hälso- och sjukvårdsdirektör