

Patientnämnden

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Anna Åkerström (M) ersätter Karin Andersson (L) (Förste vice ordförande) Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot)
Ej tjänstgörande ersättare	Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S)
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Monica Löhman (handläggare, patientnämndens kansli) Carl-Mikael Muschött (handläggare, patientnämndens kansli) Jenny Sigurdsson (regionjurist) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§§1-13
Underskrifter	Sekreterare Eva Wilhelmsson Ordförande Justerande
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdatum	2024-02-19

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

**Förvaringsplats för
protokollet****Underskrift**

.....

Eva Wilhelmsson

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§1 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på punkten Muntlig information.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på punkten Muntlig information.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§2 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2023-12-04 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2023-12-04 justerats i föreskriven ordning.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§3 Justering**Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§4 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 8 april 2024 kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 8 april 2024 kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§5 Muntlig information**Personalsituation patientnämndens kansli.**

Anna-Karin Jansson informerar om lägre bemanning på patientnämndens kansli det senaste halvåret. Handläggningstiderna har ökat något, tillgängligheten har prioriterats.

Representation Patient och brukarrådet nationellt.

Anna-Karin Jansson är representant för Patientnämnden och informerar om uppdraget. Myndigheten för Vård- och omsorgsanalys har ett patient- och brukarråd. Patient- och brukarrådet är myndighetens i särklass viktigaste samarbetspartner och rådgivande organ.

Anna-Karin Jansson är invald att vara Patientnämndernas nationella ledamot under perioden 1 januari 2024 till och med 31 december 2025.

Månadsrapportering. Anna-Karin Jansson presenterar exempel på kommande rapporter som ska presenteras för verksamheterna på områdesnivå.

Årets IVO rapport.

Monica Löhman informerar om Region Västmanlands bidrag till den gemensamma rapporten som görs tillsammans med IVO. Rapporten för 2023 med fokus på Primärvård. 399 ärenden rörde primärvården. Klagomålen handlar om bland annat svårigheter att boka tid på vårdcentralen. Monica Löhman avslutar presentationen med ett exempelärende, en patientberättelse och konkreta förslag på åtgärder från patienter och närstående. För kommande år kommer IVO tillsammans med patientnämnderna att fokusera på förlossningsvård.

Informationen som planerats för verksamheterna i Region Västmanland kommer att genomföras i mars. Uppstart av månadsrapportering och uppdaterade rutindokument.

Underlag patientsäkerhetsberättelse**Nationell statistik Patientnämnden.**

Anna-Karin Jansson visar statistik från landets patientnämnder och antal inkomna ärenden de senaste åren.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§6 Verksamhetsberättelse 2023 - Patientnämnden*PK230079***Sammanfattning**

Anna-Karin Jansson redovisar verksamhetsberättelsen 2023.

Förslag till beslut

Verksamhetsberättelse 2023 Patientnämnden godkänns.

Beslut

Verksamhetsberättelse 2023 Patientnämnden godkänns.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§7 Årsredovisning 2023 - Patientnämnden*PK230079***Sammanfattning**

Anna-Karin Jansson redovisar årsredovisning 2023.

Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till 1,6 miljoner kronor, vilket är ett överskott på 0,9 miljoner kr jämfört med budget.

Förslag till beslut

Årsredovisning 2023 patientnämnden godkänns.

Beslut

Årsredovisning 2023 patientnämnden godkänns.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§8 Återkoppling uppdrag

Återkoppling patientnämndens sammanträde 2023-05-29 §29 punkt

1: Verksamhetschefen får i uppdrag att utreda förutsättningar att ansluta elevhälsans synpunkter och klagomål till patientnämnden. Anna-Karin Jansson och Jenny Sigurdsson informerar.

Sammanfattning

Jennys Sigurdsson inleder med att sammanfatta den rättsutredning som ledamöterna delgivits innan med bland annat patientnämndens nuvarande uppdrag, barnperspektivet, elevhälsans uppdrag och huvudmannaskapets betydelse.

Vidare diskuterades beslut som behöver fattas både inom region och kommun för att möjliggöra förutsättningar för att ansluta elevhälsan till patientnämnden.

Till grund för beslutet behöver nämnden ta ställning till frågan om elevhälsovården kan anses omfattas av den formella kompetensen samt hur den kostnad som uppstår inom regionen kommer att ersättas av de kommuner som ger patientnämnden det utökade uppdraget.

Varje deltagande kommun måste själv fatta ett formellt beslut om att ge regionens patientnämnd i uppdrag att hantera de klagomål som inkommer med avseende på den elevhälsovård som kommunen är huvudman för.

Avtal bör upprättas med avseende på uppdraget, hanteringen av personuppgifter och regleringen av kostnader med mera.

Om regionens patientnämnd beslutar att åta sig klagomålshanteringen beträffande elevhälsovården bör denna begränsas till att omfatta endast den del av elevhälsovården som omfattas av hälso- och sjukvårdslagens regler.

Patientnämnden önskar mer information om hur regioner som hanterar elevhälsan idag hanterat dessa frågor. Ärendet återremitteras till i höst.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§9 Rapporterna 2024

Dialog om rapporter 2024. Ordförande föreslår att rapport skrivs om en klinik, som sedan bjuds in till patientnämnden. Rapport Vårdflödeprocessen kommer att skrivas och även rapport om inkomna svar till patientnämnden.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§10 Protokoll över beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Förslag till beslut

Anmälningssärendena läggs till handlingarna.

Beslut

Anmälningssärendena läggs till handlingarna.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§11 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Sammanfattning

Exempelärende 1: patienten upplever att läkaren behandlat patienten nonchalant. Patienten upplever att läkare inte lyssnar på beskrivning av symptom, patienten känner sig illa behandlad. Svaret från vårdcentralen är att patienten medicinskt behandlats korrekt. Anhöriga bemöter svaret från vårdcentralen. Vårdcentralen beklagar synpunkterna.

Exempelärende 2: patienten upplevde att läkare lämnade allvarligt sjukdomsbesked utan information. Patienten upplevde stor oro. Svaret från kliniken är att samtal och mer information borde ha erbjudits.

Exempelärende 3: patienten har granskat loggrapport från patientjournal och sett att personal läst loggrapporten långt efter att patienten bytt vårdgivare. Svaret är att verksamhetschef varit inne i journalen för att kunna svara på anmälan från patienten.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§12 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 46 st.

Förslag till beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-02-19

§13 Övriga frågor**Sammanfattning**

Inga övriga frågor framställs.