

Patientnämnden

Plats och tid Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås, kl. 13:00-16:00

Beslutande ledamöter Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Karin Andersson (L) (Förste vice ordförande), Janeth Persson (SD), Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande), Lennart Engman (V), Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot) §§34-48, Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) §33 ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot), Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)

Ej tjänstgörande ersättare Anna Åkerström (M)
Carolyn Karlsson (SD)

Övriga närvarande Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) §§34-48
Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare)
Anna-Karin Jansson (verksamhetschef)
Katarina Bye (handläggare)
Monika Löhman (handläggare) §36
Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)

Justeringens plats och tid

Protokollet omfattar §§33-48

Underskrifter

Sekreterare
	Eva Wilhelmsson	
Ordförande
Justerande

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2024-10-07

**Förvaringsplats för
protokollet**

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

Underskrift

.....

Eva Wilhelmsson

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign || **Utdragsbestyrkande**

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§33 Fastställande av föredragningslista

Förslag till beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av ett nämndinitiativ från Lennart Engman (V). Nämndinitiativet redovisas i § 47 i protokollet.

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§34 Föregående protokoll

Förslag till beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-05-27 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-05-27 justerats i föreskriven ordning.

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§35 Justering

Förslag till beslut

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§36 Nästa sammanträde

Förslag till beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 november kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 november kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§37 Delårsrapport 2 2024 Patientnämnden*PK240020***Sammanfattning**

Delårsrapport 2 till och med augusti 2024 redovisas av Anna-Karin Jansson.

Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +1,5 miljoner kronor, +0,5 miljoner kronor jämfört med budget. Överskottet beror främst på ökade intäkter, bidrag samt intäkt för externt konsultstöd från verksamhetschef. En osäkerhetsfaktor är den fortsatt stora mängden av inkommande ärenden samt den ökade komplexiteten i ärendena, vilket gör att den vakanta tjänsten åter behöver tillsättas.

Prognos för helårsresultat uppgår till +1,6 miljoner kronor.

Förslag till beslut

Delårsrapport 2 2024 för patientnämnden godkänns.

Beslut

Delårsrapport 2 2024 för patientnämnden godkänns.

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§38 Uppföljning intern kontrollplan 2024 - Patientnämnden*PK240020***Sammanfattning**

Anna-Karin Jansson redovisar uppföljning av intern kontrollplan 2024 och åtgärder. Uppföljning av intern kontrollplan 2024 redovisas i Delårsrapport 2 2024 för Patientnämnden.

Förslag till beslut

Uppföljning av intern kontrollplan 2024 godkänns.

Beslut

Uppföljning av intern kontrollplan 2024 godkänns.

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

§39 Muntlig information**Sammanfattning**

- Rapportering från sommaren: Anna-Karin Jansson rapporterar om att det varit två handläggare i tjänst under hela sommaren. Antalet ärenden under sommarmånaderna 2024 var lika som 2023.
- Information från patientnämndens presidiums möte med Hälso- och sjukvårdsnämndens presidium där patientnämndens uppdrag, hur ärenden ska besvaras och påminnelseprocessen presenterades. Även verksamhetscheferna inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har fått den informationen.
- Information och ny rutin för verksamheterna presenterades för Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- Information från patient- och brukarråd där Anna-Karin Jansson är representant. Patient- och brukarrådet är en del i Myndigheten för vård och omsorgsanalys och fångar upp relevanta områden för analys och granskning. Anna-Karin Jansson informerar om två ny publicerade rapporter:
 1. PM 2024:1 *Redo för framtiden? Analys av hur det offentliga åtagandet i hälso-och sjukvården kan utvecklas till år 2040.*
 2. PM 2024:4 *Strukturreformer i Norden. Analys av hälso- och sjukvårdssystemen i Norge, Danmark och Finland*
- Presidiekonferens Patientnämnd som hittills genomförts vartannat år är nu under utvärdering. Västerbotten ansvarar för samordningen av enkelt frågeformulär. Silvana Enelo-Jansson redovisar vårt ställningstagande och svar till Västerbotten.
- Tjänstepersonskonferens genomförs varje år och Anna-Karin Jansson informerar om innehållet i årets konferens.
- Ordförande informerar om att hon deltagit i LÖF:s årsmöte (Regionerna ömsesidiga försäkringsbolag) och att möte med ägarrådet sker i november.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO)-Anna-Karin Jansson presenterar IVOs nationella översikt av klagomål för patientnämnderna 2023.
- Ny organisationsförändring: ordförande informerar om omorganisation för Centrum för administration som nu är Regionstaben och ny direktör är Sophie Andersson.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§40 Rapport avslutade ärenden**Sammanfattning**

Monika Löhman och Anna-Karin Andersson informerar från rapporten avslutade ärende för mars-juni 2024. Det finns olika karaktärer på ärendena till exempel information/vägledningsärenden och muntliga ärenden. Monika Löhman informerar om vad ärendena handlar om och de vanligaste delproblemen undersökning/bedömning och behandling.

Fler ärenden kommer in muntligt i jämförelse mot tidigare. Presentationen avslutas med reflektioner bland annat att patienter upplever sig inte bli tagna på allvar och saknar en dialog med vården. I flera av yttrandena beskriver verksamheter att de gjort olika kvalitetsförbättringar och därför är det viktigt att patienter och närstående fortsätter att inkomma med synpunkter och klagomål.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

§41 Exempelärenden

Katarina Bye från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1:

Patienten upptäckte ett röntgensvar på 1177 utan att fått en återkoppling från vårdcentralen eller kliniken. Röntgenkliniken svarade att de återkopplat till vårdcentralen i tid. Vårdcentralens ordinarie läkare var på semester och är det inget allvarligt får ordinarie läkare inväntas. Patienten blev orolig.

Exempelärende 2:

Patient står i kö till Vuxenpsykiatrin för utredning och väntar på att få en tid för besök. Patienten kontaktar kliniken och får svar att hon skulle få tid snart. Patienten är stort behov av utredning och psykiatrin svarar igen att kön är lång.

Exempelärende 3: Patient kommer in med ambulans. Kateter kunde inte sättas fast brist på kateterhållare. Patienten känner av hjärtflimmer inne på akutmottagningen men patienten anses vara färdigbehandlad och kliniken kontrollerar inte hans symptom. Kliniken svarar att bristerna beror på kompetensbrist.

Exempelärende 4: Patient klagar på lång svarstid på provsvaren. När patienten kontaktar sjukvården får hon inte svar. Kliniken ber om ursäkt för att man brustit i rutiner avseende återkoppling av provsvar och inte lämnat ut korrekta telefonnummer.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§42 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 stycken och antal pågående uppdrag är 54 stycken.

Förslag till beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§43 Utnämning av dataskyddsbud

RV240756

Sammanfattning

Nämnden föreslår utnämna Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak till dataskyddsbud.

Enligt dataskyddsförordningen är personuppgiftsansvarig skyldig att utnämna ett dataskyddsbud om behandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Personuppgiftsansvaret åvilar respektive nämnd och hel- eller majoritetsägda bolag.

Då nämndens nuvarande dataskyddsbud, Moon Carlbring, avslutar sin anställning i Region Västmanland behöver nytt dataskyddsbud utnännas.

Förslag till beslut

Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak utnämns till dataskyddsbud för nämnden från och med 2024-10-15.

Beslut

Informationssäkerhetsamordnare Agata Cierzniak utnämns till dataskyddsbud för nämnden från och med 2024-10-15.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse utnämning av dataskyddsbud patientnämnden

Expedieras till

Integritetsskyddsmyndigheten

Utnämnd

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§44 Protokoll beslut enligt delegation 2024*PK240132***Sammanfattning**

Tidsperiod 2024-05-01 till 2024-08-31.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Protokoll Beslut enligt delegation stödperson oktober
- Beslut enligt delegation

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§45 Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Delegeringsbeslut

- PK240110-2.1 Beslut i ärende PK240110 (2/2)

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

§46 Sammanträdesdagar 2025

RV240645

Sammanfattning

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2025:

Måndag den 17 februari, måndag den 26 maj, måndag den 29 september, måndag den 10 november, måndag den 1 december.

Förslag till beslut

Sammanträdesdatum 2025 för patientnämnden fastställs enligt ovan redovisat förslag.

Beslut

Sammanträdesdatum 2025 för patientnämnden fastställs enligt ovan redovisat förslag.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-10-07

§47 Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppdraget och stärk ätstörningsperspektivet*PK240140***Beslut**

Verksamhetschefen får i uppdrag att bereda frågan och återkomma med förslag till vidare hantering.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppdraget och stärk ätstörningsperspektivet

Patientnämnden

Mötesdatum
2024-10-07

§48 Övriga frågor

Sammanfattning

Inga övriga frågor framställs.

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader.

En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer

Undertecknat av:
DENNIS NILSSON
2024-10-21 11:30:03

Undertecknat av:
Silvana Anita Jansson
2024-10-21 12:47:42