

FDS

Sammanfattning:

Utveckling för olika digitaliseringsprojekt redovisas och resonemang förs om takt och omfattning (grad av införande där verktygen är möjliga att använda) och att denna begränsas av mottagande verksamheters sätt att arbeta med förändring. Fråga väcks om det går att komma längre genom annat angreppssätt, till exempel ta ett projekt i taget och fullfölja innan nästa påbörjas.

Resonemang förs kring stödverksamhetens effektivitet och kvalitetsnivå. Hur ska RS kunna bedöma detta? Förvaltningen bedriver ständigt förbättringsarbete och benchmarkar mot extern marknad. För närvarande bedömer man att motsvarande verksamhet från extern leverantör skulle vara minst 10 procent dyrare.

FSF

Sammanfattning:

Många utvecklingsarbeten pågår, både internt och ihop med kund. En huvudfråga som lyfts är hur effekterna av uppgiftsväxling tas hem på totalen och hur samtalet mellan parterna om detta kan utvecklas. Hur förändras/effektiviseras en process som berör både FSF och HSF? Ett ökat fokus på effekthemtagning.

Bemanningen inom Samlad Service är till 20 procent timanställd. Diskussion kring om detta är långsiktigt hållbart.

Regionkontoret

Sammanfattning:

Resonemang förs kring behov av och var vissa specialistresurser placeras i regionen, om några saknas till stöd för RS, samt hur samverkan kan utvecklas för ökad effektivitet. Tänkbara områden för ökad samverkan mellan regionerna /i samverkansregionen lyfts, till exempel löneadministration, hållbarhet, beredskap. God förebild i befintligt samarbete kring finansfrågor. Resonemang förs också om personalpolitik och attraktionsåtgärder samt förmåga till ökad digitalisering och ytterligare effekthemtagning och vikten av att det är tydligt att det ekonomiska perspektivet ska vara med i allt förändringsarbete framöver

Noteringar från dialogmöte 2024-02-21

HSN

Sammanfattning:

Trots stora pågående omställningsarbeten bedömer nämnden förutsättningarna att nå ekonomisk balans som svåra. Utmaningarna kring bemanning är särskilt krävande.

Ett längre resonemang förs utifrån begreppet kvalitet. Vad är rätt kvalitet och vilken typ av kvalitet avses? Sämre *medicinsk kvalitet* leder till ökade kostnader, lägre *servicekvalitet* leder inte nödvändigtvis till ökade kostnader men kanske ökat lidande för patienten. *Ambitionsnivå* och *kunskapsstyrning* kan leda till högre kostnader än nödvändigt. Rutinsjukvård kan vara manualstyrd, men komplex vård behöver styras utifrån professionell erfarenhet och bedömning och bästa väg kan avvika från riksläkare. Kunskapsstyrningen och de standardiserade vårdförloppen nämns här, och att aktiv hantering och stöd till chefer är viktigt så att professionen tar ansvar för när avsteg ska göras. Kultur med perfektionsideal driver på och är svår att ändra. "Kloka-kliniska-val" är ytterligare ett exempel kopplat till kvalitet och som börjat visa på vissa resultat. Indikatorer tas fram för att kunna följa den förändring som uppstår.

Drivkraften för förändringsarbetet i verksamheten måste vara medicinsk och inte ekonomisk. Förändringsmåten som sätts kan översättas till pengar i ett nästa steg.

Riktig verksamhetsutveckling nödvändig. Det ger inte någon effekt att digitalisera nuvarande/gamla arbetsätt när det behövs nya lösningar. Statsbidragen komplicerar, driver/leder inte alltid rätt. Också viktigt göra *uppgiftsväxling med patienten* som aktör (tjänstelogik).

RS-presidium pekar på att det inte alltid är medvetna politiska prioriteringar/val som drivit ökad kvalitet utan ofta höga ambitioner hos professionen.

Förvaltningen uppger att kollen är god på var det finns överanställning. Det har varit genomgångar med verksamhetschefer. Diskrepans mellan siffror och upplevd situation. Missmatch, lösa genom nya arbetsätt, de gamla löser inte detta. Förvaltningen menar att mantrat "mer händer och fötter till vården" måste upphöra.

Brister finns i utveckling tillsammans med kommunerna av nära vård. Det går inte tillräckligt snabbt. Brister finns i samverkan mellan förvaltningarna, och det stjäl kraft. Hyres- och prismodeller upplevs inte som rimliga.

Kan politiken göra något för att stödja i arbetet med förändrade arbetsätt och attityder? Nej svarar förvaltningen. Det är verksamhetens uppdrag att hantera detta. Det är upp till bevis från oss (förvaltningen).

RS-presidium lyfter att det strukturella underskottet ökat under många år. Nu är det riktigt problematiskt, det räcker inte med sänkt kostnadsökningstakt, även sänkt nivå nödvändig. Resonemang förs om att sätta upp etappmål för att hantera underskottet under kommande år och även tänka in NAV i detta. Etapper i termer av siffror, indikatorer och/eller nedbrytning av målbild 2029.

KTN

Sammanfattning:

Nämnden redovisar en "blandad" lägesbild där fortsatta utmaningar främst är knutna till tågtrafiken. Tågen går inte som de ska, och om så vore skulle slantarna inte räcka till!

Mycket utvecklings- och förbättringsarbete pågår för ökad service och effektivitet, bland annat utbyta biljettmaskiner, systemstöd för förseningsersättning, trygghetsskapande åtgärder mm. Förtroendevärdena för kollektivtrafiken har förbättrats påtagligt det senaste året.

Samtidigt fortsätter utmaningarna inom tågtrafiken med inställda turer, neddragning av turtäthet. Det förs regelbundna dialoger med tågbolagen och Trafikverket och förvaltningen anpassar utbudet efter förutsättningarna. Planeringshorisonten är lång, det är inte en quick-fix att ställa om. Budgeten är underbalanserad motsvarande 25-30 mnkr.

RS-presidium ställer fråga om det finns skäl ompröva det strategiska valet att gå från buss till tåg, givet att det ser fortsatt mkt bekymmersamt ut på tågfronten. Nämnden menar att stor investering är gjord och att den strategiska inriktningen f n ska ligga kvar. Dock närmar sig den punkt då frågan måste resas på nytt.

Signal finns om att beslut kan komma inom kort kring frågan om skattebefrielse på biogas.

RUF

Sammanfattning:

Nämnden framför att läget är gott, målen är gröna och uppdragen genomförs enligt plan.

Främsta ekonomiska utmaningarna finns inom Tärna folkhögskola och mobilitetsstödet. RUN kommer föreslå höjning av internathyrnan med 15 procent. På längre sikt är Westmannarvet en utmaning, där diskussion om olika lösningar pågår, bland annat intagningsstopp av objekt, gallring och kontakt med Svenska kyrkan som förvarar många föremål här.

Resonemang förs om muséets tillgänglighet och öppettider, bredbandsläget, där ny strategi är på gång. Mobilt bredband en möjlighet, inte bara fiber. EU-medel lyfts och att stöd för att göra ansökningar efterfrågas av andra förvaltningar.

Arbete för ekonomi i balans (regiontotalt) pågår och fortsätter.